

FIȘA DISCIPLINEI¹⁾

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Petrol-Gaze Ploiești
1.2. Facultatea	Litere și Științe
1.3. Departamentul	Filologie
1.4. Domeniul de studii universitare	Filologie
1.5. Ciclul de studii universitare	Master
1.6. Programul de studii universitare	Concepte și strategii de comunicare interculturală

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Interacțiuni verbale
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Costea Diana
2.3. Titularul activităților seminar/laborator	Conf. dr. Costea Diana
2.4. Titularul activității proiect	
2.5. Anul de studiu	I
2.6. Semestrul *	II
2.7. Tipul de evaluare	Examen scris
2.8. Categoria formativă** / regimul*** disciplinei	DS/A

* numărul semestrului este conform planului de învățământ;

** DF - Discipline fundamentale; DD - discipline de domeniu; DS - discipline de specialitate; DC - discipline complementare, DA - disciplina de aprofundare, DSI- disciplina de sinteza.

*** obligatorie = O; opțională = A; facultativă = L

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. Seminar/laborator	1	3.4. Proiect	
3.5. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.6. curs	28	3.7. Seminar/laborator	14	3.8. Proiect	
3.9. Distribuția fondului de timp							ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe							25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							58
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri							25
Tutoriat							
Examinări							
Alte activități							
3.10 Total ore studiu individual	108						
3.11. Total ore pe semestru	150						
3.12. Numărul de credite	6						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	➤ Semantică și pragmatică
4.2. de competențe	➤ Cunoștințe de lingvistică generală;

¹⁾ Adaptare după Ordinul Ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 5 703/2011 privind implementarea Codului național al calificărilor din învățământul superior, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr.880 bis / 13.XII.2011

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	➤ Sală cu dotare clasică
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	➤ Sală cu dotare clasică

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1. Rezolvarea de probleme de comunicare în situații autentice prin utilizarea adecvată a conceptelor privind interacțiunile verbale; CP4. Investigarea fenomenelor de comunicare interpersonală în societatea contemporană prin integrarea cunoștințelor de lingvistică aplicată și pragmadialectică.
Competențe transversale	CT1. Utilizarea competențelor domeniului în deplină concordanță cu etica profesională; CT3. Organizarea unui proiect individual de formare continuă în scopul inserției și adaptării la cerințele pieții muncii.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	➤ înțelegerea și recunoașterea mecanismelor de funcționare ale schimburilor verbale interpersonale
7.2. Obiectivele specifice	➤ fixarea conceptelor, definițiilor, ideilor privind comunicarea interpersonală; ➤ aplicarea ideilor teoretice la observarea fenomenelor de comunicare interpersonală în societatea contemporană.

8. Conținuturi

8.1. Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Comunicarea. Interacțiunea. Dialogismul. Comunicarea pluricodica. Spațiul interactiv.	4	Clasică, centrată pe student și pe aprofundarea cunoștințelor predate la curs	
2. Componentele de baza ale interacțiunii : contextul, cadrul participativ, obiectivele	2		
3. Tipologia interacțiunilor a) Interacțiunile de schimb - simetrie / complementaritate - cooperare / competiție - natura finalităților b) Interacțiunile complementare - consultarea - ancheta - întrevvedere - tranzacția c) Interacțiunile simetrice - conversația - discuția	6		

- dezbaterea			
- disputa			
4. Sistemul luărilor de cuvânt	4		
- reglarea alternanței			
- esecurile sistemului			
5. Organizarea structurală a conversațiilor	2		
- modelul școlii din Geneva			
6. Relația interpersonală: orizontală: distanța /vs/ familiaritate ; verticală : sistemul locurilor.	2		
7. Politețea în interacțiunile verbale.	2		
8. Cooperare și conflict în interacțiunile verbale.	4		
9. Argumentația în dialog.	2		

Bibliografie

1. ANDRÉ-LAROCHEBOUVY Danielle, 1984 : *La conversation quotidienne*, Paris, Didier-Crédif.
2. AUCHLIN Antoine, 1988: « Dialogues et stratégies : propositions pour une analyse dynamique de la conversation », in *Échanges sur la conversation*, Lyon, CNRS.
3. BANGE Pierre, 1992: *Analyse conversationnelle et théorie de l'action*, Paris, Hatier/Didier, coll. LAL.
4. CARON Jean, 1978: « Stratégies discursives dans les tests projectifs » in *Stratégies Discursives*, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.
5. DE GAULMYN Marie-Madelaine, 1991: « La question dans tous ses états. Les cinq types de questions et de l'explication conversationnelle » in *La Question*, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.
6. GOFFMAN Erving, 1973: *La mise en scène de la vie quotidienne*, Paris, Les Éditions de Minuit. 1. *La présentation de soi*; 2. *Les relations en public*.
7. GOFFMAN Erving, 1974 : *Les rites d'interaction*, Paris, Les Éditions de Minuit.
8. GOFFMAN Erving, 1981 : *Façon de parler*, Paris, Les Éditions de Minuit.
9. GRICE H. Paul, 1979 : « Logique et conversation », in *Communication* n° 30, p. 57-72.
10. GUELLOUZ Suzanne, 1992 : *Le Dialogue*, Paris, Presses Universitaires de France.
11. HABERMAS Jürgen (trad.), 1987: *Théorie de l'agir communicationnel*, 2 volumes, Paris, Fayard.
12. JACQUES Francis, 1979 : *Dialogique. Recherches logiques sur le dialogue*, Paris, Presses Universitaires de France.
13. JACQUES Francis, 1985 : *L'espace logique de l'interlocution. Dialogique II*, Paris, Presses Universitaires de France.
14. JACQUES Francis, 1988 : « Trois stratégies interactionnelles : conversation, négociation, dialogue », in *Échanges sur la conversation*, Lyon, CNRS.
15. JACQUES Francis, 1991: « Argumentation et stratégies discursives », in *L'Argumentation*, Actes du colloque de Cerisy, sous la dir. d'Alain Lempereur, Liège, Mardaga.
16. JACQUES Francis, 1991: « Consensus et conflit: une réévaluation », in H. Parret (dir.) *La Communication en paroles. Communication, consensus, rupture*, Liège, Mardaga.
17. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1977 : *La Connotation*, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.
18. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1986: *L'implicite*, Paris, Armand Colin.
19. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1987 : « La mise en place » in *Décrire la conversation*, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.
20. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1988 : « La notion de place interactionnelle ou les taxèmes, qu'est-ce que c'est que ça ? », in *Échanges sur la conversation*, Lyon, CNRS.
21. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, *Les interactions verbales*, Paris, Armand Colin.
 1. *Approche interactionnelle et structure des conversations*, 1990/1998.
 2. *La relation interpersonnelle*, 1992.
 3. *Variations culturelles et échanges rituels*, 1994.
22. MOESCHLER Jacques, 1985 : *Argumentation et conversation*, Paris, Hatier/Crédif.

23. MOESCHLER Jacques, REBOUL Anne, 1994 : *Dictionnaire encyclopédique de pragmatique*, Paris, Le Seuil.
24. MOESCHLER Jacques, 1996: *Théorie pragmatique et pragmatique conversationnelle*, Paris, Armand Colin.
25. PARRET Herman, dir., 1991: *La communauté en paroles. Communication, consensus, ruptures*, Liège, Mardaga, coll. Philosophie et Langage.
26. PERELMAN Charles, OLBRECHTS-TYTECA L., 1985: *Traité de l'argumentation. La nouvelle rhétorique*, Paris, Presses Universitaires de France.
27. PLANTIN Christian, 1996 : « Le trilogue argumentatif. Présentation de modèle, analyse de cas », in *Langue française* n° 112.
28. ROULET Eddy, 1981 : « Échanges, interventions d'actes de langage dans la structure de la conversation », in *Études de linguistique appliquée* n° 44, Paris, Didier.
29. ROULET Eddy et al., 1987, 1991 : *L'articulation du discours en français contemporain*, Berne, Peter Lang.
30. ȘERBĂNESCU Andra, 2002: *Întrebare, teorie și practică*, București, Polirom.
31. TODOROV Tzvetan, 1981 : *M. Bakhtine. Le principe dialogique*, Paris, Le Seuil.
32. TRAVERSO Véronique, 1999 : *L'analyse des conversations*, Paris, Nathan.
33. TUȚESCU Mariana, 1998 : *L'Argumentation. Introduction à l'étude du discours*, București, Editura Universității București.
34. VION Robert, 1992 : *La communication verbale. Analyses des interactions*, Paris, Hachette.

8.2. Seminar / laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Aplicații și analize pe corpusuri autentice	14	Clasică, centrată pe student și pe aprofundarea cunoștințelor predate la curs și la seminar	

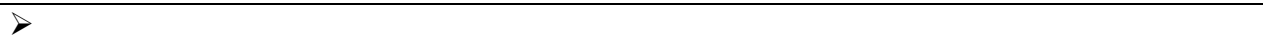
Bibliografie

1. ANDRÉ-LAROCHEBOUVY Danielle, 1984 : *La conversation quotidienne*, Paris, Didier-Crédif.
2. AUCLIN Antoine, 1988: « Dialogues et stratégies : propositions pour une analyse dynamique de la conversation », in *Échanges sur la conversation*, Lyon, CNRS.
3. BANGE Pierre, 1992: *Analyse conversationnelle et théorie de l'action*, Paris, Hatier/Didier, coll. LAL.
4. CARON Jean, 1978: « Stratégies discursives dans les tests projectifs » in *Stratégies Discursives*, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.
5. DE GAULMYN Marie-Madelaine, 1991: « La question dans tous ses états. Les cinq types de questions et de l'explication conversationnelle » in *La Question*, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.
6. GOFFMAN Erving, 1973: *La mise en scène de la vie quotidienne*, Paris, Les Éditions de Minuit. 1. *La présentation de soi*; 2. *Les relations en public*.
7. GOFFMAN Erving, 1974 : *Les rites d'interaction*, Paris, Les Éditions de Minuit.
8. GOFFMAN Erving, 1981 : *Façon de parler*, Paris, Les Éditions de Minuit.
9. GRICE H. Paul, 1979 : « Logique et conversation », in *Communication* n° 30, p. 57-72.
10. GUELLOUZ Suzanne, 1992 : *Le Dialogue*, Paris, Presses Universitaires de France.
11. HABERMAS Jürgen (trad.), 1987: *Théorie de l'agir communicationnel*, 2 volumes, Paris, Fayard.
12. JACQUES Francis, 1979 : *Dialogique. Recherches logiques sur le dialogue*, Paris, Presses Universitaires de France.
13. JACQUES Francis, 1985 : *L'espace logique de l'interlocution. Dialogique II*, Paris, Presses Universitaires de France.
14. JACQUES Francis, 1988 : « Trois stratégies interactionnelles : conversation, négociation, dialogue », in *Échanges sur la conversation*, Lyon, CNRS.
15. JACQUES Francis, 1991: « Argumentation et stratégies discursives », in *L'Argumentation*, Actes du colloque de Cerisy, sous la dir. d'Alain Lempereur, Liège, Mardaga.

16. JACQUES Francis, 1991: « Consensus et conflit: une réévaluation », in H. Parret (dir.) *La Communication en paroles. Communication, consensus, rupture*, Liège, Mardaga.
17. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1977 : *La Connotation*, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.
18. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1986: *L' implicite*, Paris, Armand Colin.
19. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1987 : « La mise en place » in *Décrire la conversation*, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.
20. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1988 : « La notion de place interactionnelle ou les taxèmes, qu'est-ce que c'est que ça ? », in *Échanges sur la conversation*, Lyon, CNRS.
21. KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, *Les interactions verbales*, Paris, Armand Colin.
1. *Approche interactionnelle et structure des conversations*, 1990/1998.
 2. *La relation interpersonnelle*, 1992.
 3. *Variations culturelles et échanges rituels*, 1994.
22. MOESCHLER Jacques, 1985 : *Argumentation et conversation*, Paris, Hatier/Crédif.
23. MOESCHLER Jacques, REBOUL Anne, 1994 : *Dictionnaire encyclopédique de pragmatique*, Paris, Le Seuil.
24. MOESCHLER Jacques, 1996: *Théorie pragmatique et pragmatique conversationnelle*, Paris, Armand Colin.
25. PARRET Herman, dir., 1991: *La communauté en paroles. Communication, consensus, ruptures*, Liège, Mardaga, coll. Philosophie et Langage.
26. PERELMAN Charles, OLBRECHTS-TYTECA L., 1985: *Traité de l'argumentation. La nouvelle rhétorique*, Paris, Presses Universitaires de France.
27. PLANTIN Christian, 1996 : « Le trilogue argumentatif. Présentation de modèle, analyse de cas », in *Langue française* n° 112.
28. ROULET Eddy, 1981 : « Échanges, interventions d'actes de langage dans la structure de la conversation », in *Études de linguistique appliquée* n° 44, Paris, Didier.
29. ROULET Eddy et al., 1987, 1991 : *L'articulation du discours en français contemporain*, Berne, Peter Lang.
30. ȘERBĂNESCU Andra, 2002: *Întrebare, teorie și practică*, București, Polirom.
31. TODOROV Tzvetan, 1981 : *M. Bakhtine. Le principe dialogique*, Paris, Le Seuil.
32. TRAVERSO Véronique, 1999 : *L'analyse des conversations*, Paris, Nathan.
33. TUȚESCU Mariana, 1998 : *L'Argumentation. Introduction à l'étude du discours*, București, Editura Universității București.
34. VION Robert, 1992 : *La communication verbale. Analyses des interactions*, Paris, Hachette.

8.3. Proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Bibliografie			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului






10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Examinare finală	Examen scris	80%
10.5. Seminar/laborator/proiect	Calitatea răspunsurilor la întrebările cadrului didactic	Întrebări legate de exercițiile care se rezolvă în cadrul seminarului	20%

10.6. Standard minim de performanță

➤ Minim nota 5 la fiecare subiect de examinare

Data completării 16.09.2023	Semnătura titularului de curs Conf. Univ. Dr. Costea Diana 	Semnătura titularului de seminar/laborator Conf. Univ. Costea Diana 	Semnătura titularului de proiect <hr/>
Data avizării în departament 25.09.2023	Director de departament (funcție didactică, nume, prenume) (Semnătură) Conf. univ. dr. Toma Irina 	Decan (funcție didactică, nume, prenume) (Semnătură) Prof. univ. dr. Suditu Mihaela 