

UNIVERSITATEA PETROL – GAZE DIN PLOIEȘTI  
FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE

RAPORT

privind evaluarea satisfacției studenților

anul universitar 2022 - 2023

În scopul evaluării gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul academic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Petrol-Gaze din Ploiești a elaborat un chestionar, care a fost dat spre completare studenților.

Analiza și interpretarea datelor a condus la următoarele concluzii:

- În ceea ce privește **compatibilizarea planurilor de învățământ cu așteptările beneficiarilor**, răspunsurile obținute prin completarea chestionarului demonstrează că în proporție de peste 70% studenții se declară mulțumiți de disciplinele studiate (22,2% declarând că așteptările cu privire la disciplinele integrate în planul de învățământ al specializării au fost satisfăcute în foarte mare măsură și alți 50,8% în mare măsură).
- Răspunsurile primite de la studenți la întrebarea **În opinia dvs. planul de învățământ al programului de studiu corespunde cerințelor specializării?** arată că peste 70% dintre studenții facultății noastre au o opinie favorabilă, 23,8% dintre răspunsuri fiind răspunsuri “în foarte mare măsură”, iar 49,2% răspunsuri “în mare măsură”.
- **Eficiența metodelor și mijloacelor didactice utilizate la cursuri și seminarii** este apreciată favorabil de aproximativ 70% dintre studenții Facultății de Litere și Științe (33,3% răspunsuri “în foarte mare măsură” și 36,5% răspunsuri “în mare măsură”).
- Peste 90% dintre studenți apreciază favorabil **pregătirea profesională a cadrelor didactice** și mai mult de 70% dintre aceștia declară că **activitățile de curs/seminar/laborator se disting prin: accesibilitate, coerență, sistematizare** etc, fiind ușor de urmărit (23,8% răspunsuri “în foarte mare măsură” și 49,2% răspunsuri “în mare măsură”)
- În ceea ce privește **accesul la bibliografia necesară în activitatea academică**, peste 60% dintre studenții LS se declară satisfăcuți (28,6% în foarte mare măsură și 31,7% în mare măsură) de modul în care instituția de învățământ facilitează învățarea punându-le la dispoziție manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.

- Referitor la **disponibilitatea cadrelor didactice de a participa la activități extracurriculare cu studenții**, au fost 30,2% răspunsuri “în foarte mare măsură” și 31,7% răspunsuri “în mare măsură”, ceea ce indică o deschidere a cadrelor didactice spre această categorie de activități și spre construirea unui climat bazat pe colaborare și pe încredere.
- Răspunsurile primite la întrebarea **Profesorii dvs. încurajează activitatea profesională individuală a studenților?** au fost în proporție de 42,9% “întotdeauna”, iar 36,5% “des”, ceea ce indică faptul că trasarea de sarcini, proiecte elaborate individual sunt apreciate deoarece vizează creativitatea, autonomia, capacități decizionale etc.
- În ceea ce privește **rata de participare la activitățile didactice**, mai mult de 90% dintre respondenți declară că au o frecvență peste 50% din ore, ceea ce arată interesul și motivația lor pentru învățare.
- Analiza răspunsurilor, ne permite să remarcăm un nivel înalt de satisfacție a studenților Facultății de Litere și Științe (77,7%) cu privire la **calitatea procesului didactic**, procent determinat pe de o parte de stilul educațional adoptat de cadrele didactice, iar pe de altă parte de conținuturile propuse spre studiu, de posibilitatea accesării imediate a acestor conținuturi. Totodată există o preocupare continuă de a construi o relație profesor-student bazată pe respect, încredere reciprocă și recunoașterea valorii fiecăruia dintre participanții la actul educațional.
- Doar 28,6% dintre respondenți apreciază că **întotdeauna evaluarea rezultatelor reflectă valențele informativ-formative ale conținuturilor științifice prezentate**, în timp ce 49,2% dintre studenți consideră că *des* notele reflectă nivelul lor de cunoaștere.
- **Relațiile cadru didactic – student** din cadrul programelor de studii aferente facultății noastre sunt bazate pe respect reciproc (66,7%) și pe colaborare (28,6%), așa cum reflectă analiza răspunsurilor primite de la studenți.
- **Activitatea personalului administrativ al Decanatului LS** este apreciată favorabil de către un procent de aproximativ 70% dintre studenți, ceea ce reflectă disponibilitatea, receptivitatea, promptitudinea cu care se oferă răspuns solicitărilor formulate.
- Răspunsurile primite de la studenți la întrebarea **În ce măsură sunteți mulțumit(ă) cu posibilitățile de petrecere a timpului liber oferite de Universitate?**, doar 12,7% se consideră satisfăcuți în foarte mare măsură, iar 19% se consideră satisfăcuți în mare măsură, ceea ce indică necesitatea extinderii preocupărilor referitoare la diversificarea posibilităților de petrecere a timpului liber.
- În ceea ce privește **sistemul de acordare a burselor**, doar 42,9% dintre studenți se declară mulțumiți de sistemul de acordare a burselor, restul fiind satisfăcuți într-o oarecare măsură sau nu sunt mulțumiți de acest sistem.
- În ceea ce privește **evaluarea gradului de satisfacție în relație cu infrastructura universității**, răspunsurile analizate au condus la concluzia că, în medie peste 50% dintre studenți se declară mulțumiți de baza materială existentă la nivel de săli de laborator, bibliotecă sau cantina.

- Un procent de 66,7% dintre respondenți se declară mulțumiți de **mediul educațional oferit de Universitatea Petrol-Gaze**, și mărturisesc că, dacă ar avea posibilitatea, nu ar urma aceeași specializare la o altă universitate.
- **Încrederea în posibilitățile de angajare în domeniul studiat** și reușita profesională se regăsește în mentalitatea studenților în procent de 90%, un procent de 54% dintre studenți fiind convinși că se vor angaja în domeniul studiat, după finalizarea studiilor universitare.
- În ceea ce privește **integrarea pe piața muncii**, dintre cei chestionați, 74,6% nu lucrează, iar restul au declarat că sunt angajați în domeniul corespunzător studiilor sau într-un alt domeniu.
- La întrebarea **În ce măsură a influențat situația financiară a familiei dvs. alegerea Universității Petrol-Gaze din Ploiești?** 33,3% dintre respondenți au răspuns că această alegere a fost influențată de situația financiară a familiei; doar pentru 20,6% dintre studenți alegerea acestei universități nu a fost influențată de situația financiară a familiei.
- Analiza răspunsurilor obținute indică faptul că 84,1% dintre respondenți se bazează financiar pe familie/rude, iar 23,8% au ca **surse financiare** bursele.

Concluzionând, analiza și interpretarea datelor obținute în urma aplicării chestionarului a permis identificarea gradului de satisfacție a studenților în mediul educațional oferit în cadrul facultății și a universității noastre.

Prezentul raport a fost elaborat pe baza răspunsurilor a 63 de respondenți de la Facultatea de Litere și Științe, așa cum reiese din chestionarul de evaluare a satisfacției studenților, pe anul universitar 2022 – 2023.