

RAPORT

privind evaluarea satisfacției studenților
anul universitar 2019 - 2020

În scopul evaluării gradului de satisfacție al studenților cu privire la mediul academic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Petrol-Gaze din Ploiești a elaborat un chestionar cu 22 de itemi cu alegere multiplă, chestionar ce a putut fi completat online prin accesarea link-ului <https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01>.

În condițiile unei interacțiuni reduse profesor-student, ca urmare a mutării activităților educative în spațiul virtual, numărul respondenților a fost foarte scăzut, 386 chestionare completate de studenți proveniți din toate cele 5 facultăți ale universității, astfel:

- Litere și Științe – 93 subiecți;
- Științe Economice – 106 subiecți;
- Inginerie Petrol și Gaze – 67 subiecți;
- Inginerie Mecanică și Electrică – 58 subiecți;
- Tehnologia Petrolului și Petrochimie – 62 subiecți.

Analiza și interpretarea datelor a condus la următoarele concluzii:

1. *Disciplinele ce se regăsesc în planul de învățământ al programului de studiu corespund așteptărilor dvs.?*

Gradul crescut de concordanță între așteptările beneficiarilor direcți ai programului de studiu și disciplinele ce se regasesc în planul de învățământ este demonstrat de răspunsurile a 90,2% dintre respondenți, diferențele dintre procente înregistrate la nivelul fiecărei facultăți fiind slab semnificative.

2. *În opinia dvs. planul de învățământ al programului de studiu corespunde cerințelor specializării?*

Cea mai mare parte a subiecților investigați (84.9%) apreciază că planul de învățământ

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

al programului de studiu corespunde cerințelor specializării. Acest procent ridicat poate ascunde însă lipsa de informare a beneficiarilor direcți cu privire la cunoștințele/competențele ce le sunt necesare pentru profesionalizare, dar și un oarecare dezinteres față de relevanța/necesitatea abordării unor conținuturi.

3. În ce măsură considerați că metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri și seminarii sunt eficiente?

Eficiența metodelor și mijloacelor didactice utilizate la cursuri și seminarii este apreciată favorabil de 79,2% dintre studenții UPG. Intervenția cu scop ameliorativ, realizată la nivelul strategiilor didactice, este apreciată ca fiind necesară de 20% dintre cei chestionați. Dificultățile generate de lipsa interacțiunii directe profesor-student ca urmare a transferării în sistem online a activităților didactice par să nu reprezinte un obstacol major în calea promovării.

4. Cum apreciați pregătirea profesională a cadrelor didactice de la specializarea dvs.?

Pregătirea profesională a cadrelor didactice ce desfășoară activități de predare este apreciată ca fiind foarte bună de 67,2 % dintre studenții UPG. Constatăm astfel, prin raportarea la rezultatele obținute în anul universitar trecut o creștere semnificativă a a gradului de apreciere a prestațiilor cadrelor didactice. Argumentele pot fi reprezentate atât de exigența crescută manifestată în selecția personalului didactic, cât mai ales în dublarea intervenției efective, de predare online a acestuia cu punerea la dispoziția beneficiarilor a unor suporturi teoretice și practice, a unor platforme educaționale, a unor resurse educaționale valoroase.

5. În ce măsură sunt clare, ușor de urmărit cursurile/seminarele/laboratoarele predate de cadrele didactice de la specializarea dvs.?

61.6 respondenți apreciază că activitățile didactice desfășurate se disting prin: accesibilitate, coerență, sistematizare etc. Dificultățile de înțelegere se fac, totuși, mai des resimțite la nivelul disciplinelor exacte. În acest sens, o posibilă cauză este reprezentată de gradul crescut de dificultate al disciplinelor tehnice, dar și de nivelul

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

scăzut al cunoștințelor/competențelor pe care respondenții le dețin la intrarea în facultate.

6. *Bibliografia necesară în activitatea academică este disponibilă la nivelul instituției de învățământ (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.)?*

Un procent de 64,2% dintre studenți UPG se declară satisfăcuți de modul în care instituția de învățământ facilitează accesul la bibliografia necesară în activitatea academică, punându-le la dispoziție manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc. Există, totuși, un procent scăzut (4,9%) al celor care apreciază resursele informaționale disponibile în cadrul universității nu corespund decât în mică măsură așteptărilor.

7. *Cadrele didactice manifestă disponibilitate de a participa la activități extracurriculare cu studenții?*

Disponibilitatea cadrelor didactice de a participa la activități extracurriculare este recunoscută și apreciată de studenții UPG în procent de 74,3%, aspect ce demonstrează flexibilitate și deschidere spre educația non-formală. Remarcăm, astfel, responsabilizarea cadrelor didactice în direcția construirii unor relații de colaborare cu studenții și recunoașterea necesității de a adopta o atitudine deschisă, de a crea un climat bazat pe încredere.

8. *Profesorii dvs. încurajează activitatea profesională individuală a studenților?*

85,8 % dintre studenți apreciază că pregătirea pentru integrarea lor socio-profesională este susținută în cadrul programului de studiu urmat prin sarcini, proiecte elaborate individual în cadrul cărora obiectivele urmărite vizează: creativitatea, autonomia, capacitățile decizionale etc. Datele obținute reflectă faptul că studenții Facultății Litere și Științe sunt cei care beneficiază în cea mai mare măsură de încurajarea și sprijinul profesorilor în efortul lor de dezvoltare personală și profesională (93%).

9. *Prezența dvs. la activitățile didactice (curs/seminar/laborator) este aproximativ de...*

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Din nefericire, desfășurarea online a activităților didactice începând cu luna martie 2020, a condus la o scădere semnificativă a motivației de a fi prezent și activ la cursuri/seminare. La nivel de universitate, doar 53.3% dintre studenți au o rată de participare crescută la activitățile didactice. La aceasta a contribuit, probabil, și accentuarea dificultăților de învățare generată de lipsa unei interacțiuni față în față profesor-student, de incapacitatea de a opera doar la nivel teoretic cu o serie de concepte.

10. *Considerați că rezultatele evaluărilor (notele) reflectă nivelul dvs. de cunoaștere?*

Un procent de 88,3% dintre studenții UPG apreciază că evaluarea rezultatelor reflectă valențele informativ-formative ale conținuturilor științifice prezentate.

11. *Cum considerați relațiile cadru didactic-student de la specializarea dvs.?*

Relațiile cadru didactic-student sunt fundamentate pe o serie de valori precum: respect, încredere, colaborare, consideră 77,4% dintre studenți.

12. *În ce măsură sunteți mulțumit de activitatea personalului administrativ al Decanatului?*

Receptivitatea, disponibilitatea, promptitudinea cu care se oferă răspuns solicitărilor sunt caracteristici ale interacțiunii cu personalul administrativ apreciate favorabil de 89,8% dintre subiecți.

13. *În ce măsură sunteți mulțumit cu posibilitățile de petrecere a timpului liber oferite de Universitate?*

Principalele nemulțumiri vizează aspecte legate de infrastructura universității, astfel: 33% dintre respondenți reclamă insuficiența/inadecvarea spațiilor de învățământ, 54% solicită extinderea preocupărilor instituționale în direcția diversificării posibilităților de petrecere a timpului liber.

14. *În ce măsură sunteți mulțumit de sistemul de acordare a burselor?*

Inechitatea sistemului de acordare a burselor este reclamată de un procent de 37,8% dintre studenți. Procentul destul de ridicat poate fi explicat și prin numărul ridicat al studenților ce ocupă un loc în regim cu taxă la multe dintre specializările universității.

15. Dacă ați avea posibilitatea, ați urma aceeași specializare la o altă universitate?

Deși se declară mulțumiți de mediul educațional oferit de Universitatea Petrol-Gaze, un procent de 42,2% dintre studenții UPG mărturisesc că, dacă ar avea posibilitatea, ar urma aceeași specializare la o altă universitate. Argumentele în acest sens pot fi reprezentate de: dorința de a fi independenți, de a explora alte spații geografice, de a interacționa cu oameni noi etc.

16. În opinia dvs., după încheierea studiilor universitare, care este probabilitatea de a vă angaja în domeniul studiat?

Încrederea în posibilitățile de angajare în domeniul studiat și reușita profesională se regăsește în mentalitatea studenților în procent de 78,2%, ceea ce dovedește interesul acestora pentru aspecte ce țin de dinamica pieței muncii.

Analiza obiectivă a datelor a reliefat puncte tari ale mediului educațional, precum: pregătirea profesională a cadrelor didactice, calitatea mesajului educațional, eficiența strategiilor didactice, managementul relațiilor umane. Recomandările cu caracter meliorativ se îndreaptă spre aspectele ce vizează infrastructura (spațiile de învățământ și cele destinate petrecerii timpului liber).

Director CCOC,

Conf. univ. dr. Cristina Georgiana Safta

