

RAPORT
privind evaluarea satisfacției studenților
anul universitar 2021- 2022

În scopul evaluării gradului de satisfacție al studenților cu privire la mediul academic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Petrol-Gaze din Ploiești a elaborat un chestionar cu 22 de itemi cu alegere multiplă, chestionar ce a putut fi completat online prin accesarea link-ului <https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01>.

Invitația de a completa acest chestionar a fost transmisă prin e-mail, dar numărul răspunsurilor a fost relativ scăzut, doar 312 studenți alegând să realizeze o evaluare a mediului academic prin intermediul acestui instrument.

Structura eșantionului este următoarea:

- în funcție de mediul de proveniență: 168 subiecți din mediul rural și 144 din mediul urban;
- în funcție de apartenența de gen: 241 subiecți de gen feminin și 71 de gen masculin;
- în funcție de anul de studiu: 116 studenți anul I; 102 studenți anul II; 94 studenți anul III.

Analiza și interpretarea datelor a condus la următoarele concluzii:

- În ceea ce privește compatibilizarea planurilor de învățământ cu așteptările beneficiarilor, răspunsurile obținute prin completarea chestionarului demonstrează că în proporțe de aproximativ 80% studenții se declară mulțumiți de disciplinele studiate. Apreciem că acest aspect poate fi rezultatul unei bune informări a acestora cu privire la programul de studii pentru care au optat, la cunoștințele/competențele ce le sunt necesare pentru profesionalizare, dar poate fi și o dovadă a deschiderii pe care o manifestă față de învățare și a încrederii în instituția de învățământ.

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

- Eficiența metodelor și mijloacelor didactice utilizate la cursuri și seminarii este apreciată favorabil de peste 75% dintre studenții UPG. Intervenția cu scop ameliorativ, realizată la nivelul strategiilor didactice, este apreciată ca fiind necesară de mai puțin de 5% dintre cei chestionați. Aceasta demonstrează o preocupare a cadrelor didactice de a adapta cerințele educaționale și a facilita transferul învățării, în concordanță cu particularitățile subiecților, cu nevoile acestora în materie de formare, cu inovația în plan tehnologic.
- Mai mult de 95% dintre studenți apreciază favorabil pregătirea profesională a cadrelor didactice și mai mult de 80% dintre aceștia declară că activitățile de curs/seminar/laborator se disting prin: accesibilitate, coerență, sistematizare etc. Cu toate acestea, rata de promovabilitate la nivelul fiecărui an de studiu nu este tocmai îmbucurătoare, ceea ce ne-ar putea face să credem că răspunsurile obținute la acest chestionar fie au fost formulate ținând cont de dezirabilitatea socială, fie reflectă un nivel înalt de asumare a insuccesului înregistrat la nivelul unor discipline, fie respondenții fac parte în mare măsură din categoria celor care înregistrat rezultate bune la învățătură.
- În ceea ce privește accesul la bibliografia necesară în activitatea academică, un procent de peste 70% dintre studenții UPG se declară în mare măsură satisfăcuți de modul în care instituția de învățământ facilitează învățarea punându-le la dispoziție manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc. Acest procent este în creștere față de anii precedenți și reflectă efortul instituției de a spori fondul de carte al bibliotecii, de a deschide accesul la literatura străină și la surse informaționale valoroase prin realizarea de abonamente la reviste cu largă recunoaștere internațională. Pe de altă parte, trebuie să recunoaștem că sursele bibliografice disponibile în format online s-au multiplicat, ceea ce ușurează efortul de căutare al studentului și fac ca informația să ajungă mult mai repede și mai facil la acesta.

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

- Disponibilitatea cadrelor didactice de a participa la activități extracurriculare este recunoscută și apreciată de studenții UPG în procent de aproximativ 80%, aspect ce demonstrează flexibilitate și deschidere spre educația non-formală. Pe fondul unor relații educative ce au fost profund afectate de învățământul online și de lipsa unei interacțiuni directe profesor-student, remarcăm o creștere a acestui procent comparativ cu anii precedenți, ceea ce reflectă și o mai mare responsabilizare a cadrelor didactice în direcția construirii unor relații de colaborare cu studenții și recunoașterea necesității de a adopta o atitudine deschisă, de a crea un climat bazat pe încredere.
- 77,8 % dintre studenți apreciază că pregătirea pentru integrarea lor socio-profesională este susținută în cadrul programului de studiu urmat prin sarcini, proiecte elaborate individual în cadrul cărora obiectivele urmărite vizează: creativitatea, autonomia, capacitățile decizionale etc. Rezultatele post-pandemie demonstrează că, la nivelul independenței/autonomiei de lucru s-a produs o schimbare majoră, studentul devenind mult asumat în ceea ce privește sarcinile de lucru, mult mai conștient de faptul că decizia cu privire la stilul de lucru/timpul alocat/gradul de implicare este una ce îi aparține, iar de modul în care va gestiona aceste aspecte va depinde și reușita lui academică.
- În aceea ce privește rata de participare la activitățile didactice, mai mult de 80% dintre respondenți declară că au o frecvență bună și foarte bună, ceea ce am putea crede că reflectă interesul și motivația lor pentru învățare. Nu putem, însă, ignora faptul că la chestionar au răspuns doar 312 subiecți, ceea ce nu ne permite să formulăm concluzii cu caracter general în direcția gradului de frecventare a activităților formale.
- Analiza răspunsurilor, ne permite să remarcăm un nivel înalt de satisfacție a studenților (87%) cu privire la calitatea procesului didactic, procent determinat, credem, atât de stilul educațional adoptat de cadrele didactice, cât și de conținuturile propuse spre studiu, de gradul de accesibilitate al acestora sau de preocuparea pentru a construi o relație profesor-student bazată pe respect, încredere reciprocă și recunoașterea valorii fiecăruia dintre participanții la actul educațional.

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

- Doar 64,6% dintre respondenți apreciază că evaluarea rezultatelor reflectă valențele informativ-formative ale conținuturilor științifice prezentate. Dificultățile întâmpinate în promovarea examenelor, nivelul scăzut al rezultatelor obținute sunt, probabil, argumentele invocate atunci când respondenții reclamă lipsa obiectivității. Realizarea unor bareme de corectare foarte precise, alături de corelarea evaluării cantitative cu cea calitativă, apreciem că ar putea conduce la o mai bună înțelegere a rezultatelor înregistrate și, totodată, la conștientizarea lacunelor și dezvoltarea unor strategii cu caracter ameliorativ.
- Respectul și colaborarea sunt valorile ce guvernează relațiile cadru didactic-student, iar acest aspect este recunoscut de majoritatea celor chestionați (97%). Este dovada democratizării relațiilor educaționale și este, totodată, consecința recunoașterii faptului că rezultatele procesului educațional sunt în mare măsură dependente nu atât de particularitățile subiecților implicați, cât de calitatea relațiilor ce se construiesc între aceștia.
- Activitatea personalului administrativ al Decanatelor este apreciată favorabil de către un procent de 84,2% dintre studenți, ceea ce reflectă disponibilitatea, receptivitatea, promptitudinea cu care se oferă răspuns solicitărilor formulate.
- Nevoia instituirii unui echilibru între muncă și timpul liber determină un procent destul de ridicat al celor chestionați să se declare doar parțial satisfăcuți de oportunitățile existente în mediul universitar. Astfel, 38,3% dintre studenți solicită extinderea preocupărilor instituționale în direcția diversificării posibilităților de petrecere a timpului liber.
- Doar 59,1% dintre studenți se declară mulțumiți de sistemul de acordare a burselor, în timp ce 40,9% reclamă existența unor inechități. Procentul destul de ridicat al acestora din urmă poate fi explicat și prin numărul crescut al studenților ce ocupă un loc în regim cu taxă la multe dintre specializările universității, și care, indiferent de efortul de învățare depus, respectiv de rezultatele obținute la nivel academic nu se pot bucura de o recunoaștere a valorii lor și sub aspect financiar.

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

- În ceea ce privește evaluarea gradului de satisfacție în relație cu infrastructura universității, răspunsurile analizate au condus la concluzia că, deși aproximativ 80% dintre studenți se declară mulțumiți de baza materială existentă la nivel de săli de laborator, bibliotecă sau cantină, există totuși studenți ce reclamă insuficiența și/sau inadecvarea sălilor de curs/seminar sau spațiilor destinate petrecerii timpului liber.
- Deși se declară mulțumiți de mediul educațional oferit de Universitatea Petrol-Gaze, un procent de 37,5% dintre studenții UPG mărturisesc că, dacă ar avea posibilitatea, ar urma aceeași specializare la o altă universitate. Argumentele în acest sens pot fi reprezentate de: dorința de a fi independenți, de a explora alte spații geografice, de a interacționa cu oameni noi etc. Trebuie spus însă că, acest procent, deși ridicat, este în scădere față de anii precedenți, ceea ce poate reflecta o creștere a calității serviciilor oferite de Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești și un plus de recunoaștere a valorii acestora la nivel regional și chiar național.
- Încrederea în posibilitățile de angajare în domeniul studiat și reușita profesională se regăsește în mentalitatea studenților în procent de 78,2%, ceea ce dovedește interesul acestora pentru aspecte ce țin de dinamica pieței muncii, dar și pragmatism în formularea unor opțiuni de studiu care să-și găsească sensul, continuitatea prin dobândirea statutului de persoană activă pe piața forței de muncă.
- Faptul că pentru mulți dintre cei chestionați munca reprezintă o valoare cu impact major asupra definirii propriei identități este demonstrat și de faptul că 48% dintre respondenți sunt deja integrați pe piața muncii într-un domeniu congruent cu programul de studii absolvit sau nu.
- De remarcat este și faptul că statutul financiar al unui procent de peste 25% dintre studenți este unul precar, ceea ce nu le-ar permite continuarea studiilor în cazul în care s-ar regăsi în categoria plătitorilor de taxă de studii.

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

În sinteză, analiza și interpretarea datelor culese prin intermediul anchetei pe bază de chestionar a permis identificarea atât a unor puncte tari ale mediului educațional, precum: pregătirea profesională a cadrelor didactice, calitatea mesajului educațional, eficiența strategiilor didactice, managementul relațiilor umane, dar și a unor puncte slabe, reflectate în: aspectele ce vizează infrastructura (spațiile de învățământ și cele destinate petrecerii timpului liber) și sistemul de acordare a burselor.

Director CCOC,

Conf. univ. dr. Cristina Georgiana Safta

