

**RAPORT**  
**privind evaluarea satisfacției studenților**  
**anul universitar 2020 - 2021**

În scopul evaluării gradului de satisfacție al studenților cu privire la mediul academic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Petrol-Gaze din Ploiești a elaborat un chestionar cu 22 de itemi cu alegere multiplă.

Lotul de subiecți a fost constituit din 885 studenți ai programelor de studii de licență/master studenți proveniți din toate cele 5 facultăți ale universității, astfel:

- Litere și Științe – 256 subiecți;
- Științe Economice – 264 subiecți;
- Inginerie Petrol și Gaze – 122 subiecți;
- Inginerie Mecanică și Electrică – 147 subiecți;
- Tehnologia Petrolului și Petrochimie – 96 subiecți.

Analiza și interpretarea datelor a condus la următoarele concluzii:

1. *Disciplinele ce se regăsesc în planul de învățământ al programului de studiu corespund așteptărilor dvs.?*

Varianta de răspuns / Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	8.1 %	49.7 %	35.5 %	3.7 %	3.0 %
SE	6.0 %	31.4 %	48.1 %	11.3 %	3.2 %
IPG	9.6 %	41.3 %	41.3 %	6.0 %	1.8 %
IME	4.5%	40.0 %	42.8 %	9.7 %	3.0 %
TPP	8.0 %	44.8 %	41.6 %	5.6 %	0.0 %

Gradul crescut de concordanță între așteptările beneficiarilor direcți ai programului de studiu și disciplinele ce se regasesc în planul de învățământ este demonstrat de răspunsurile a 90,2% dintre respondenți, diferențele dintre procentele înregistrate la nivelul fiecărei facultăți fiind slab semnificative.

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

2. În opinia dvs. planul de învățământ al programului de studiu corespunde cerințelor specializării?

Facultatea \ Varianta de răspuns	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	10.0 %	56.0 %	26.5 %	6.1 %	1.4 %
SE	8.9 %	39.9 %	34.3 %	13.8 %	3.1 %
IPG	13.8 %	44.9 %	31.7 %	9.6 %	0.0 %
IME	5.2 %	45.2 %	39.8 %	6.0 %	3.8 %
TPP	10.4 %	38.4 %	38.4 %	9.6 %	3.2 %

Cea mai mare parte a subiecților investigați (88.2%) apreciază că planul de învățământ al programului de studiu corespunde cerințelor specializării. Deși diferențele de opinie dintre studenții diferitelor specializări nu sunt sensibile, putem remarca un nivel mai înalt de insatisfacție în cazul studenților Facultății Științe Economice. Dinamica pieței muncii, schimbările de anvergură intervenite în plan economic, dar și aplicabilitatea crescută cunoștințelor din acest domeniu pot constitui posibile explicații pentru procentele înregistrate.

3. În ce măsură considerați că metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri și seminarii sunt eficiente?

Facultatea \ Varianta de răspuns	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	17.5 %	41.7 %	32.7 %	6.2 %	1.9 %
SE	8.1 %	33.2 %	34.3 %	21.2 %	3.2 %
IPG	12.6 %	26.9 %	39.5 %	19.1 %	1.8 %
IME	8.3 %	27.0 %	44.4 %	15.0 %	5.3 %
TPP	8.0 %	30.4 %	48.0 %	11.2 %	2.4 %

Eficiența metodelor și mijloacelor didactice utilizate la cursuri și seminarii este apreciată favorabil de 82% dintre studenții UPG. Intervenția cu scop ameliorativ, realizată la nivelul strategiilor didactice, este apreciată ca fiind necesară de 18% dintre cei chestionați. O analiză atentă a rezultatelor obținute la nivel de facultate ne permite să constatăm că cel mai mare grad de satisfacție este înregistrat de studenții Facultății Litere și Științe (59,2%), iar procentele cele mai scăzute sunt întâlnite la studenții Facultății Inginerie Mecanică și Electrică (numai 35,3% se declară mulțumiți în foarte mare măsură/mare măsură). În acest ultim caz, o explicație o putem găsi în rata scăzută de promovabilitate, dar și în slaba pregătire a studenților pentru a răspunde exigențelor mediului academic.

4. Cum apreciați pregătirea profesională a cadrelor didactice de la specializarea dvs.?

Varianta de răspuns Facultatea	foarte bună	bună	satisfăcătoare	nesatisfăcătoare
LS	64.5 %	29.9 %	5.2 %	0.4 %
SE	43.8 %	40.6 %	13.8 %	1.8 %
IPG	44.3 %	42.5 %	10.8 %	2.4 %
IME	39.1 %	44.4 %	10.5 %	6.0 %
TPP	36.8 %	48.8 %	13.6 %	0.8 %

Pregătirea profesională a cadrelor didactice ce desfășoară activități de predare este apreciată ca fiind foarte bună de 47,2 % dintre studenții UPG. Diferențe sensibile de percepție pot fi însă constatate între studenții diferitelor facultăți. Astfel, dacă pentru Facultatea Litere și Științe un procent de 64,5% apreciază maximal nivelul pregătirii profesionale a cadrelor didactice, pentru Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie rezultatele sunt cu aproape 30 de procente mai scăzute. Evoluția rapidă a cunoașterii în domeniile științifice, dificultatea accesibilizării cunoștințelor și a adaptării lor la potențialul studenților pot constitui argumente ce justifică diferențele procentuale.

5. În ce măsură sunt clare, ușor de urmărit cursurile/seminarile/laboratoarele predate de cadrele didactice de la specializarea dvs.?

Varianta de răspuns Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	12.3 %	53.5 %	25.6 %	6.7 %	1.9 %
SE	11.3 %	43.1 %	31.8 %	10.2 %	3.6 %
IPG	9.0 %	34.7%	41.9 %	12.6 %	1.8 %
IME	6.7 %	39.8 %	39.0 %	9.7 %	4.8 %
TPP	7.2 %	26.4 %	57.6 %	6.4 %	2.4 %

Mai mult de jumătate dintre respondenți (51.1%) apreciază că activitățile didactice desfășurate se disting prin: accesibilitate, coerență, sistematizare etc. Dificultățile de înțelegere se fac, totuși, mai des resimțite la nivelul disciplinelor exacte. Astfel, numai 26,4% dintre studenții Facultății Tehnologia Petrolului și Petrochimie se declară în mare măsură mulțumiți de claritatea cursurilor, comparativ cu 53,5% dintre studenții Facultății Litere și Științe. În acest sens, o posibilă cauză este reprezentată de gradul crescut de dificultate al disciplinelor tehnice, dar și de nivelul scăzut al cunoștințelor/competențelor pe care respondenții le dețin la intrarea în facultate.

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

6. Bibliografia necesară în activitatea academică este disponibilă la nivelul instituției de învățământ (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc.)?

Varianta de răspuns / Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	13.2 %	29.9 %	34.6 %	16.1 %	6.2 %
SE	11.3 %	26.5 %	30.4 %	19.8 %	12.0 %
IPG	25.8 %	31.1%	25.1 %	13.8 %	4.2 %
IME	21.1 %	39.8 %	20.3 %	15.7 %	3.1 %
TPP	17.6 %	48.8 %	24.8 %	6.4 %	2.4 %

Un procent de 51,1% dintre studenții UPG se declară satisfăcuți de modul în care instituția de învățământ facilitează accesul la bibliografia necesară în activitatea academică, punându-le la dispoziție manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare, suporturi de curs, îndrumare de laborator, etc. Există, totuși, un procent scăzut (6,6%) al celor care apreciază resursele informaționale disponibile în cadrul universității nu corespund decât în mică măsură așteptărilor. Analiza rezultatelor înregistrate la nivel de facultate ne permite să constatăm o mai bună dotare a Bibliotecii cu materiale documentare aferente disciplinelor tehnice, în timp ce disciplinele economice (31,8%), filologice, psihologice și sociale (22,2 %) se confruntă un un deficit informațional.

7. Cadrele didactice manifestă disponibilitate de a participa la activități extracurriculare cu studenții?

Varianta de răspuns / Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	12.8 %	42.2 %	26.1 %	11.8 %	7.1 %
SE	11.3 %	27.2 %	27.6 %	20.1 %	13.8 %
IPG	2.4 %	28.1%	31.7 %	24.6 %	13.2 %
IME	9.0 %	23.3 %	25.5 %	20.3 %	21.9 %
TPP	4.8 %	20.8 %	32.8 %	27.2 %	14.4 %

Disponibilitatea cadrelor didactice de a participa la activități extracurriculare este recunoscută și apreciată de studenții UPG în procent de 66,6%, aspect ce demonstrează flexibilitate și deschidere spre educația non-formală. Remarcăm, totuși, o mai mare disponibilitate a

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

cadrelor didactice ce desfășoară activități în cadrul Facultății Litere și Științe și, în același timp, o receptivitate scăzută față de aceste activități a cadrelor didactice din cadrul facultăților IME (42,1%) și TPP (41,6%). Aceste ultime procente ar trebui să constituie un semnal de alarmă în ceea ce privește responsabilizarea cadrelor didactice în direcția construirii unor relații de colaborare cu studenții și necesitatea adoptării unei schimbări de atitudine a acestora în abordarea actului educațional.

8. Profesorii dvs. încurajează activitatea profesională individuală a studenților?

Varianta de răspuns Facultatea	întotdeauna	des	câteodată	rar	niciodată
LS	29.9 %	42.7 %	20.4 %	6.6 %	0.4 %
SE	21.5 %	29.3 %	35.0 %	12.4 %	1.8 %
IPG	18.6 %	26.3 %	34.1 %	18.0 %	3.0 %
IME	21.1 %	30.8 %	31.5 %	13.5 %	3.1 %
TPP	19.2 %	26.4 %	39.2 %	13.6 %	1.6 %

85,8 % dintre studenți apreciază că pregătirea pentru integrarea lor socio-profesională este susținută în cadrul programului de studiu urmat prin sarcini, proiecte elaborate individual în cadrul cărora obiectivele urmărite vizează: creativitatea, autonomia, capacitățile decizionale etc. Datele obținute reflectă faptul că studenții Facultății Litere și Științe sunt cei care beneficiază în cea mai mare măsură de încurajarea și sprijinul profesorilor în efortul lor de dezvoltare personală și profesională (93%).

9. Prezența dvs. la activitățile didactice (curs/seminar/laborator) este aproximativ de...

Varianta de răspuns Facultatea	peste 70 %	50% - 70%	30% - 50%	sub 30%
LS	67.3 %	23.7 %	7.6 %	1.4 %
SE	63.6 %	25.1 %	9.5 %	1.8 %
IPG	82.0 %	15.6 %	1.8 %	0.6 %
IME	68.4 %	24.8 %	5.2 %	1.6 %
TPP	79.2 %	18.4 %	1.6 %	0.8 %

La nivel de universitate, peste 70% dintre studenți au o rată de participare crescută la activitățile didactice, ceea ce reflectă interesul și motivația lor pentru învățare. Remarcăm,

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

totuși, o mai bună frecvență a studenților facultăților tehnice, determinată, probabil, și de obligativitatea participării la activitățile de laborator.

10. În ce măsură sunteți mulțumit de calitatea procesului didactic?

Varianta de răspuns / Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	10.4 %	62.6 %	21.8 %	3.8 %	1.4 %
SE	11.7 %	38.5 %	38.2 %	9.5 %	2.1 %
IPG	12.0 %	41.9 %	37.1 %	7.2 %	1.8 %
IME	6.7 %	39.1 %	40.6 %	10.5 %	3.1 %
TPP	8.0 %	37.6 %	49.6 %	4.8 %	0.0 %

11. Considerați că rezultatele evaluărilor (notele) reflectă nivelul dvs. de cunoaștere?

Varianta de răspuns / Facultatea	întotdeauna	des	câteodată	rar	niodată
LS	20.9 %	36.5 %	32.2 %	6.6 %	3.8 %
SE	24.1 %	35.7 %	27.2 %	9.9 %	3.1 %
IPG	12.6 %	34.1 %	32.9 %	13.8 %	6.6 %
IME	9.0 %	36.8 %	36.1 %	10.5 %	7.6 %
TPP	9.6 %	31.2 %	46.4 %	11.2 %	1.6 %

Un procent de 90,9% dintre studenții UPG apreciază că evaluarea rezultatelor reflectă valențele informativ-formative ale conținuturilor științifice prezentate.

12. Cum considerați relațiile cadru didactic-student de la specializarea dvs.?

Varianta de răspuns / Facultatea	bazate pe respect reciproc	bazate pe supunere în fața autorității	bazate pe colaborare	altfel și anume...
LS	60.2 %	8.1 %	31.3 %	0.4 %
SE	54.1 %	15.2 %	28.3 %	2.4 %
IPG	49.7 %	25.3 %	23.8 %	1.2 %
IME	54.1 %	23.3 %	20.3 %	2.3 %
TPP	48.0 %	20.8 %	31.2 %	0.0 %

Relațiile cadru didactic-student sunt fundamentate pe o serie de valori precum: respect, încredere, colaborare, consideră 81,6% dintre studenți.

13. În ce măsură sunteți mulțumit de activitatea personalului administrativ al Decanatului?

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

Varianta de răspuns / Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	13.5 %	39.4 %	33.3 %	6.6 %	7.2 %
SE	9.9 %	27.2 %	37.5 %	13.4 %	12.0 %
IPG	14.4 %	40.1 %	28.7 %	12.0 %	4.8 %
IME	17.2 %	33.1 %	31.5 %	11.2 %	7.0 %
TPP	40.0 %	41.6 %	10.4 %	6.4 %	1.6 %

14. În ce măsură sunteți mulțumit cu posibilitățile de petrecere a timpului liber oferite de Universitate?

Varianta de răspuns / Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	7.6 %	13.6 %	34.6 %	27.6 %	16.6 %
SE	7.1 %	19.1 %	27.2 %	23.3 %	23.3 %
IPG	9.6 %	18.6 %	28.1 %	28.1 %	15.6 %
IME	6.7 %	19.5 %	29.3 %	24.8 %	19.7 %
TPP	3.2 %	10.4 %	34.4 %	27.2 %	24.8 %

Principalele nemulțumiri vizează aspecte legate de infrastructura universității, astfel: 33% dintre respondenți reclamă insuficiența/inadecvarea spațiilor de învățământ, 54% solicită extinderea preocupărilor instituționale în direcția diversificării posibilităților de petrecere a timpului liber.

15. În ce măsură sunteți mulțumit de sistemul de acordare a burselor?

Varianta de răspuns / Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	într-o oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură
LS	8.5 %	21.8 %	33.7 %	19.0 %	17.0 %
SE	9.2 %	17.7 %	25.1 %	22.6 %	25.4 %
IPG	15.6 %	26.9 %	23.9 %	15.6 %	18.0 %
IME	13.5 %	28.5 %	23.3 %	15.0 %	19.7 %
TPP	15.2 %	28.0 %	24.8 %	12.8 %	19.2 %

Inechitatea sistemului de acordare a burselor este reclamată de un procent de 38,7% dintre studenți. Cel mai mare grad de insatisfacție este întâlnit în cadrul Facultății Științe Economice (48%) și poate fi explicat procentul ridicat al studenților ce ocupă un loc în regim cu taxă.

16. Dacă ați avea posibilitatea, ați urma aceeași specializare la o altă universitate?

**UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**  
**CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ**

Varianta de răspuns / Facultatea	DA	NU
LS	60.2 %	39.8 %
SE	58.3 %	41.7 %
IPG	59.3 %	40.7 %
IME	61.6 %	38.4 %
TPP	59.2 %	40.8 %

Deși se declară mulțumiți de mediul educațional oferit de Universitatea Petrol-Gaze, un procent de 59,5% dintre studenții UPG mărturisesc că, dacă ar avea posibilitatea, ar urma aceeași specializare la o altă universitate. Argumentele în acest sens pot fi reprezentate de: dorința de a fi independenți, de a explora alte spații geografice, de a interacționa cu oameni noi etc.

17. În opinia dvs., după încheierea studiilor universitare, care este probabilitatea de a vă angaja în domeniul studiat?

Varianta de răspuns / Facultatea	Sunt sigur că mă voi putea angaja în domeniu	Probabil mă voi putea angaja în domeniu	E puțin probabil că mă voi putea angaja	Nu am nici o șansă să mă angajez în domeniu.
LS	40.8 %	42.2 %	15.6 %	1.4 %
SE	19.4 %	51.6 %	25.1 %	3.9 %
IPG	23.9 %	54.5 %	19.2 %	2.4 %
IME	32.3 %	54.1 %	11.2 %	2.4 %
TPP	13.6 %	59.2 %	25.6 %	1.6 %

Încrederea în posibilitățile de angajare în domeniul studiat și reușita profesională se regăsește în mentalitatea studenților în procent de 77,6%, ceea ce dovedește interesul acestora pentru aspecte ce țin de dinamica pieței muncii.

Analiza obiectivă a datelor a reliefat puncte tari ale mediului educațional, precum: pregătirea profesională a cadrelor didactice, calitatea mesajului educațional, eficiența strategiilor didactice, managementul relațiilor umane. Recomandările cu caracter meliorativ se îndreaptă spre aspectele ce vizează infrastructura (spațiile de învățământ și cele destinate petrecerii timpului liber).

**Director CCOC,**

**Conf. univ. dr. Cristina Georgiana Safta**

