

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019	Pagina Nr. 1 din 5	Data
--	--	-------------------------------	-------------

Nr. crt.	Obiectivul	Etapе	Indicatorul de performanță	Stadiul de realizare
0	1	2	3	4
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ				
1.	Evaluarea periodică a programelor de studii care au termen scadent în anul 2018-2019	<p>1.1 Întocmirea dosarelor de autoevaluare pentru evaluarea periodică a programelor de studii licență și master care urmează a fi evaluate: PIPP, CSCI, SCRCE, APIE, EF, AMA. Respectarea etapelor, termenelor și procedurilor ARACIS</p> <p>1.2. Obținerea autorizării/acreditării programelor de studii (licență, master) propuse: TAPI, MEIE, CSDC, CSCI, SCRCE, APIE, AP, AMA, EF, PIPP</p>	Menținerea acreditării programelor propuse cu calificativul încredere.	<p>În anul universitar 2018-2019 s-s-au depus dosare de acreditare pentru programele PIPP și EF (are dosarul finalizat în procedură de obținere a taxei).</p> <p>Am primit vizita ARACIS pentru programele de licență Administrație Publică, AMA, Pedagogie, domeniul master Informatică, program de masterat TAPI și domeniul Științe ale Educației, programul de masterat C.S.D.C, domeniul Filologie, program de master SCRCE, domeniul Științe Administrative, programul APIE. Pentru programele de licență PIPP așteptam vizita ARACIS, iar programul EF, are dosarul pregătit pentru înaintare la ARACIS și în așteptarea programării. ARACIS. <i>Indicator realizat.</i></p>
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ				

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 2 din 5	Data
2	4. Ocuparea locurilor bugetate și a locurilor cu taxă din oferta de admitere 2019	4.1. Întocmirea ofertei de admitere privind programele de studii – licență din cadrul facultății Litere și Științe	Număr de programe de studii licență cu acreditare ARACIS 7	7 programe evaluate ARACIS <i>Indicator realizat</i>
		4.2 Întocmirea ofertei de admitere privind programele de studii – master din cadrul facultății Litere și Științe	Din oferta de admitere : domeniul Filologie (C.S.C.I. S,C,R,C,E,) domeniul Informatică : T.A.P.I. domeniul Științe ale Educației (C.S.D.C. și M.E.I.E.) domeniul Științe administrative : A.P.I.E.	6 programe de master <i>Indicator realizat.</i>
		4.3 Concurs de admitere - licență	Număr candidați la admitere/număr locuri scoase la concurs > 0,5 653/540	Indicator realizat. Nr. locuri buget licență ocupate în 2019/ Nr. locuri buget licență ocupate în 2018>1 263/294>1 (anul I) 739/721 (total st. Buget licență) <i>Indicator realizat.</i> Nr. locuri taxă licență ocupate în 2019/ Nr. locuri taxă licență ocupate în 2018>1

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 3 din 5	Data
				104/51>1(anul I) 174/169=1,02 (total st. taxă licență) Indicator realizat.
		4.4 Concurs de admitere - master	Număr candidați la admitere/număr locuri scoase la concurs > 0,5 222/302 (0,73%)	Indicator realizat. Nr. locuri buget master ocupate în 2019/ Nr. locuri buget master ocupate în 2018>1 68/76>1 (anul I) (0,89%) 141/142=0,99 (total master Buget) <i>Indicator nerealizat.</i> Nr. locuri taxă master ocupate în 2019/ Nr. locuri taxă master ocupate în 2018>1 116/85>1 (anul I) (1,36%) 199/136=1,46 (total master taxă) <i>Indicator realizat.</i>

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 4 din 5	Data
		2.5 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor univesitare	Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studii universitare de licență admiși la studii universitare de masterat/ Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență x100>20%	2018-46% (127/272) 2019-69%(148/212)
		2.6. Creșterea eficienței metodelor de predare în vederea creșterii nivelului de cunoștințe	<p>A) Indicator de promovabilitate licență: (An I>70%, An II>75%, An III>70%)</p> <p>B) Indicator de promovabilitate master: Anul I > 85% Anul II > 90%</p>	<p>An I= 78%, An II= 85 %, An III= 86%). <i>Indicator realizat.</i></p> <p>Anul I=93 % Anul II=90 % <i>Indicator realizat.</i></p>
			<p>C) Indicator note bune corespunzător fiecărui ciclu de pregătire (licență și master) (nr. medii peste 8/nr. total studenți pentru fiecare an de studiu) x100 Licență > 25 % Master > 70%</p>	<p>Licență: I-40 %, II-51%, III-67% Master: I-88 %, II-93% <i>Indicator realizat.</i></p>

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 5 din 5	Data
		2.7 Creșterea nivelului de pregătire al absolvenților	D) Indicator promovabilitate la ex de finalizare a studiilor (nr. studenți promovați/nr. total studenți înscriși la ex. de finalizare) x100 Licență >80 % Masterat > 85 %	Licență: (230/209) x100= 90 % Master: (108/99) x100=91 % <i>Indicator realizat/realizat.</i>
3.	Promovarea imaginii universității pe plan internațional, în mediul socio-economic și dezvoltarea cooperării interuniversitare	3.1. Promovarea imaginii și ofertei educaționale a universității în/cu licee 3.2. Promovarea mobilității academice, în dublu sens, a cadrelor didactice și studenților prin gestionarea eficientă a programelor europene și a parteneriatelor 3.3 Organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai unor companii sau instituții, potențiali angajatori ai absolvenților	Organizarea și desfășurarea de acțiuni de promovare în/ 5 licee Realizarea de 1 nou acord Erasmus+ pentru cadre didactice și studenți Acord Univ. Milano (Numărul de întâlniri realizate în 2018-	Indicator realizat. (Număr de acorduri Erasmus+ încheiate în 2018-2019)/(Număr de acorduri Erasmus+ încheiate în 2017-2018)) ≥1 Indicator realizat. Indicator realizat.

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 6 din 5	Data
	5.Dezvoltarea activității de cercetare științifică Procesul de cercetare științifică	Universității 3.4.Organizarea de acțiuni educative neconforme (extracurriculare) pentru promovarea imaginii universității 5.1. Încurajarea și stimularea activităților de cercetare științifică, de proiectare, expertiză și consultanță, finanțate prin mijloace extrabugetare (contracte încheiate cu agenți economici și cu alte instituții și organisme din țară și străinătate)	2019)/(Număr de întâlniri realizate în 2017-2018) \geq 1 A) Număr de articole publicate indexate în baze de date internaționale - 20 B) Număr de articole publicate în volumele unor conferințe internaționale – 20 C) Număr de cărți publicate (integral sau sub formă de capitole în cărți) în edituri din străinătate: 1) 2 cărți; 2) 4 capitole. D) Număr de cărți publicate la edituri românești – 4 Număr de propuneri proiecte de cercetare naționale și internaționale – 1	4 întâlniri (Număr de acțiuni organizate în 2018-2019)/(Număr de acțiuni realizate în 2017-2018) \geq 1 Indicator realizat A) 41 articole - indicator realizat B) 20 articole - indicator realizat C) 1) 2 cărți - indicator realizat 2) 21 capitole - indicator realizat D) 10 cărți - indicator realizat 2 proiecte - indicator realizat
		5.2. Formarea de centre de cercetare la nivelul facultății	Minim 3 centre	4 centre 1. Centrul de Cercetare în Studii Literare, Lingvistică, Teoria Criticii și Culturii, 2. Centrul de Cercetare și Inovare Pedagogică

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 7 din 5	Data
				3. Centrul de studii și cercetări juridice și socio-administrative, 4. 4. Centrul de cercetare TIMF Indicator realizat.
		3.4. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice de valoare, cu participarea unor personalități ale lumii științifice interne și internaționale	Minim 1 conferință	Conferința internațională Education and Psychology Challenges - Teachers for the Knowledge Society - 4th Edition (EPC+TKS, 2019). 19- 20 mai, 2019 Sesiunea națională de comunicări științifice studențești Confluente etnologice, estetice, literare și lingvistice. Epos și Pathos, ed. IV-a, 18 aprilie, 2018 Direcția de cercetare Informatica o cariera de succes! 60de ani de Informatica Romaneasca, 27 de ani de Informatică la Ploiesti – întâlniri profesori – studenți – elevi, 4 mai, 2019 Conferința națională Educația între școală și societate/ Education between School and Society, ediția a V-a, 11 aprilie 2019 Conferința internațională

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019			Pagina Nr. 8 din 5	Data
				<p>Predarea, receptarea și evaluarea limbii române ca limbă străină - dimensiune a interculturalității, ediția a II-a, 13 iulie, 2018 Workshop – 27 Martie 1918, Ziua Unirii Basarabiei cu Romania – primul pas al unificării administrative a României întregite, 28 martie 2019</p> <p>Indicator realizat.</p>	
C) MANAGEMENTUL CALITĂȚII					
4.	Formarea de cadre pregătite potrivit domeniilor și programelor de studiu din structura UPG și a cerințelor de pe piața forței de muncă	<p>4.1. Creșterea flexibilității programelor de studiu în conformitate cu aptitudinile și interesele studenților</p> <p>4.1 Creșterea gradului de acoperire cu cadre didactice titulare a posturilor din statul de funcții.</p>	<p>(Numărul programelor de studiu la sfârșitul cărora cel puțin 10 % din totalul de credite cumulate de către un student provin de la discipline liber alese / Numărul total programe de studiu) x 100: A) Licență > 50 %; B) Master > 60 %.</p> <p>A) (Număr cadre didactice titulare / Număr total posturi) x100 >65%</p>	<p>A) Licență (7/7)x100 = 100%</p> <p>B) Master (6/6)x100 = 100%. Indicator realizat.</p> <p>A) 73/112 = 65%</p>	

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 9 din 5	Data
			B) Număr studenți / Număr cadre didactice titularizate < 30 C) (Număr cadre didactice titularizate sub 35 ani / număr cadre didactice titularizate) x100 >20%	B) 1292/73=17,69 C) Nu e cazul
		4.2 Îmbunătățirea calității actului educațional	(Număr total de cadre didactice evaluate de către studenți / Număr total cadre didactice) x 100 > 50 %	În anul universitar 2018-2019 au fost evaluate 29 de cadre didactice, reprezentând 50% din cele 58 cadre didactice titulare prezente fizic în universitate. Diferența până la 73 reprezintă cadre didactice titulare aflate în concediu creștere copil sau deplasate în interesul învățământului, concedii medicale etc. Indicator realizat.
5.		5.1 Creșterea vizibilității performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional	A) Număr de articole publicate indexate în baze de date internaționale – 20, numărate 95 fișe de evaluare a instruirii B) Număr de articole publicate în volumele unor conferințe internaționale – 20, realizate 22 C) Număr de cărți publicate (integral sau sub formă de capitole	A) (Număr de articole publicate în anul 2018) / (Număr de articole publicate în anul 2017) ≥ 1 B) (Număr de articole publicate în anul 2018) / (Număr de articole publicate în anul 2017) ≥ 1 C) (Număr de cărți sau capitole publicate în edituri din străinătate în anul 2018) / (Număr de cărți sau capitole publicate în edituri din străinătate în anul 2017) ≥ 1

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 10 din 5	Data
		<p>5.2. Finanțarea pe bază de contracte a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organismele internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri direct</p> <p>5.3. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice</p>	<p>în cărți) în edituri din străinătate: 1) 2 cărți; realizate 4 și capitole 5, realizat 25</p> <p>D) Număr de cărți publicate la edituri românești – 6, realizat 5</p> <p>Număr de propuneri proiecte de cercetare naționale și internaționale – 1</p> <p>3 conferințe sau simpozioane științifice</p>	<p>D) (Număr cărți publicate la edituri românești în anul 2018)/ (Număr cărți publicate la edituri românești în anul 2017) ≥ 1</p> <p>(Număr de propuneri proiecte publicate în anul 2019) / (Număr de propuneri proiecte în anul 2018) ≥ 1</p> <p>Indicator nerealizat</p> <p>(Număr de conferințe sau simpozioane realizate în anul 2018-2019)/ (Număr de conferințe sau simpozioane realizate în anul 2017-2018) ≥ 1</p> <p>Indicator realizat</p>

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2018-2019		Pagina Nr. 11 din 5	Data
6	Aprecierea, selecționarea și promovarea cadrelor didactice pe baza evaluării didactice și științifice în concordanță cu normele și uzanțele existente	A. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți B. Soluționarea tuturor sesizărilor din partea studenților referitoare la procesul educațional	Poderea cadrelor didactice evaluate de către studenți 50% Nr. de sesizări rezolvate în 2018-2019/ Nr. de sesizări rezolvate în 2017-2018 ≥ 1	(29/58)x100=50% (dintr-un total de 73 cadre didactice s-au aflat în situații diverse, concediu medical, creștere copil, detasare în interesul învățământului, prezență la manifestări științifice etc). Indicator realizat Nu e cazul Indicator realizat
7	Menținerea certificării sistemului de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015	Efectuarea de audituri interne	Număr de neconformități realizate în 2018 ≤ 1 Număr de neconformități realizate în 2019/ Număr de neconformități realizate în 2018 ≤ 1	Nu e cazul Indicator realizat

Decan,

Prof. univ. dr. Suditu Mihaela