

FIȘA DISCIPLINEI¹⁾

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești
1.2. Facultatea	Litere și Științe
1.3. Departamentul	Științele Educației
1.4. Domeniul de studii universitare	Științele Educației
1.5. Ciclu de studii universitare	Licență
1.6. Programul de studii universitare	Pedagogie

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul relațiilor umane
2.2. Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Cristian VASILE
2.3. Titularul activităților seminar/laborator	Asist. univ. dr. Claudia MIHAI
2.4. Titularul activității proiect	-
2.5. Anul de studiu	III
2.6. Semestrul *	1
2.7. Tipul de evaluare	Examen
2.8. Categoria formativă** / regimul*** disciplinei	DS/A

* numărul semestrului este conform planului de învățământ;

** DF - Discipline fundamentale; DD - discipline de domeniu; DS - discipline de specialitate; DC - discipline complementare, DA - disciplina de aprofundare, DSI- disciplina de sinteza.

*** obligatorie = O; opțională = A; facultativă = L

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. Seminar/laborator	2	3.4. Proiect	-
3.5. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.6. curs	28	3.7. Seminar/laborator	28	3.8. Proiect	-
3.9. Distribuția fondului de timp							44ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe							20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri							10
Tutoriat							2
Examinări							2
Alte activități							-
3.10 Total ore studiu individual	44						
3.11. Total ore pe semestru	100						
3.12. Numărul de credite	4						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	<ul style="list-style-type: none">➤ Psihologia dezvoltării➤ Psihologia personalității
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹⁾ Adaptare după Ordinul Ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 5 703/2011 privind implementarea Codului național al calificărilor din învățământul superior, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr.880 bis / 13.XII.2011

4.2. de competențe	➤ -
--------------------	-----

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	➤ Spațiu specific dotat cu mijloace media (videoproiector, ecran) și mijloace specifice (tablă, cretă etc.).
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	➤ Spațiu specific dotat cu mijloace media (videoproiector, ecran) și mijloace specifice (tablă, cretă etc.); ➤ Planșe; ➤ Fișe de lucru;

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">➤ C4 Managementul grupurilor și al proiectelor educaționale➤ C5 Consilierea, orientarea și asistarea psihopedagogică a diverselor categorii de persoane/grupuri educaționale (copii /elevi, familii, profesori, angajați etc.)➤ C6 Dezvoltarea și promovarea practicilor profesionale specifice specialistului în Științele Educației
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">➤ CT2 Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul Științelor Educației

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	➤ Familiarizarea și operarea cu principalele concepte, aspecte, probleme ale domeniului psihologiei sociale - managementul relațiilor umane și formarea de competențe specifice în concordanță cu cerințele actuale ale pedagogiei.
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">➤ Utilizarea adecvată a conceptelor și teoriilor specifice psihologiei generale;➤ Aplicarea conceptelor și teoriilor moderne din psihologia socială;➤ Aplicarea conceptelor și teoriile moderne privind formarea relațiilor și comportamentelor sociale;➤ Utilizarea de strategii adecvate în abordarea funcționării comportamentului uman în cadrul relațiilor sociale.

8. Conținuturi

8.1. Curs	Nr.ore	Metode de predare	Observații
Relațiile interumane - componentă esențială a sistemului educațional.	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Celălalt. Facilitarea socială. Fundamentul psihologic al relațiilor interumane: nevoia	4	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii	

de afiliere, de recunoaștere, de prețuire, de securitate		multimedia	
Frânarea socială. Interacțiunea cu celălalt	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Autopercepția și autoprezentarea. Autodezvăluirea	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Construirea sensului lumii sociale	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Teoriile atribuirii.	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Stereotipuri sociale	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Disonanța cognitivă și atitudinile sociale.	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Construirea scenariilor sociale	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Tipuri de relații umane și dinamica lor: relații simpatetice, antipatetice, intercomunicative, intercognitive;	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Identitatea socială. Aplicații	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Reprezentările sociale	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Construcția relațiilor interumane; Competiție și cooperare în relațiile interumane. Implicații	2	Metode convenționale și metode interactive; utilizarea tehnicii multimedia	
Bibliografie Albu, G. – 2013, <i>Relațiile interpersonale</i> , Ed. Institutul European, Iași. Bell, A.H. – 2007, <i>Gestionarea conflictelor în organizații</i> , Ed. Polirom, Iași. Boncu, Șt. – 2005, <i>Procese interpersonale</i> , Ed. Institutul European, Iași. Bouchard, N. – 2006, <i>Rezolvarea conflictelor la serviciu</i> , Ed. Polirom, Iași. Cornelius, H., Faire, Sh. – 1996, <i>Știința rezolvării conflictelor</i> , Ed. Știință și Tehnică, Buc. Duck, S. – 2000, <i>Relațiile interpersonale</i> , Ed. Polirom, Iași. Gavreliuc, A. – 2006, <i>De la relațiile interpersonale la comunicarea socială</i> , Ed. Polirom, Iași. Gergen, K.J., Gergen, M.M. – 1985, <i>Psychologie sociale</i> , Editions Études Vivantes, Montréal. Goleman, D. – 2001, <i>Inteligența emoțională</i> , Ed. Curtea Veche, București. Golu, P. – 2003, <i>Fundamentele psihologiei sociale</i> . Ed. Miron, București. Hemfelt, R., Minirth, F., Meier, P. – 2001, <i>Labirintul codependenței. Drumul spre relații interumane sănătoase</i> , Ed. LOGOS, Cluj-Napoca. Horowitz, I.A., Bordens, K.S. – 1995, <i>Social Psychology</i> , Manfield Publishing Company, Mountain View, California, London,			

Toronto.

Iluț, P. – 2004, *Valori, atitudini și comportamente sociale. Teme actuale de psihosociologie*, Ed. Polirom, Iași.

Lowell, Lambertson – 2021, *Human Relations – Strategies for success*, McGraw-Hill

Malim, T. – 2003, *Psihologie socială*, Ed. Tehnică, București.

Milcu, M. – 2005, *Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict*, Ed. Polirom, Iași.

Neculau, A. – 2007, *Dinamica grupului și a echipei*, Ed. Polirom, Iași.

Ognev, I., Russev, Vi. – 2005, *Securitatea psihologică*, Ed. Fundației Culturale Ideea Europeană, București.

Stoica Constantin, A. – 2004, *Conflictul interpersonal*, Ed. Polirom, Iași.

West, M.A. – 2005, *Lucrul în echipă*, Ed. Polirom, Iași.

Wheaton, A. – 2006, *Iertarea și compasiunea*, Ed. Curtea Veche, București.

Wosinska, W. – 2005, *Psihologia vieții sociale*, Ed. Renaissance, București.

8.2. Seminar/ laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Relația și „relația” interumană. Relații formale și informale; Empatia și relații interumane: inteligența emoțională și inteligența socială	2	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	
Atracția interpersonală. Factorii atracției interpersonale; Puterea și relațiile interpersonale. Recompense, pedepse, premieri, penalizări	2	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	
Echipele în cadrul organizației școlare. Relația dintre echipe și organizația școlară	2	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	
Conducerea echipelor și relațiile din cadrul echipei. Sarcinile liderului echipei. Capcane pentru liderii de echipă	2	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	
Apartenența la o echipă/clasă/colectiv. Elementele apartenenței la o echipă. Luarea deciziei în echipă. Sentimentul de siguranță în echipă/clasă/colectiv	4	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	
Aspirația echipei/clasei/colectivului spre performanță. Imperativul conformării. Obediența în fața autorității. Originalitatea în fața obținerii consensului	4	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	
Rezolvarea creativă a problemelor echipei/clasei/echipei. Inovația în echipă. Strategii și tehnici de promovare a creativității în cadrul echipei	2	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	
Sprijinul în echipă/clasă/colectiv. Viața emoțională a echipei. Sprijinul informațional, afectiv, instrumental, evaluativ. Echilibrul dintre viața profesională/școlară și cea privată/particulară. Climatul social	2	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	
Conflictul în echipă/clasă/colectiv. Tipuri. Cauzele organizaționale ale conflictului.	4	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire;	

Conflicte interpersonale. Membrii dificili în cadrul echipei/clasei/colectivului de elevi/cadre didactice. Rezolvarea conflictelor		experimentul; metode interactive	
Iertarea și compasiunea în relațiile interumane. Singurătatea. Izolarea;	4	Studiul de caz; simularea; învățarea prin descoperire; experimentul; metode interactive	

Bibliografie

Albu, G. – 2013, *Relațiile interpersonale*, Ed. Institutul European, Iași.
Bell, A.H. – 2007, *Gestionarea conflictelor în organizații*, Ed. Polirom, Iași.
Boncu, Șt. – 2005, *Procese interpersonale*, Ed. Institutul European, Iași.
Bouchard, N. – 2006, *Rezolvarea conflictelor la serviciu*, Ed. Polirom, Iași.
Cornelius, H., Faire, Sh. – 1996, *Știința rezolvării conflictelor*, Ed. Știință și Tehnică, Buc.
Duck, S. – 2000, *Relațiile interpersonale*, Ed. Polirom, Iași.
Gavreliuc, A. – 2006, *De la relațiile interpersonale la comunicarea socială*, Ed. Polirom, Iași.
Gergen, K.J., Gergen, M.M. – 1985, *Psychologie sociale*, Editions Études Vivantes, Montréal.
Goleman, D. – 2001, *Inteligența emoțională*, Ed. Curtea Veche, București.
Golu, P. – 2003, *Fundamentele psihologiei sociale*. Ed. Miron, București.
Hemfelt, R., Minirth, F., Meier, P. – 2001, *Labirintul codependenței. Drumul spre relații interumane sănătoase*, Ed. LOGOS, Cluj-Napoca.
Horowitz, I.A., Bordens, K.S. – 1995, *Social Psychology*, Manfield Publishing Company, Mountain View, California, London, Toronto.
Iluț, P. – 2004, *Valori, atitudini și comportamente sociale. Teme actuale de psihosociologie*, Ed. Polirom, Iași.
Lowell, Lambertson – 2021, *Human Relations – Strategies for success*, McGraw-Hill
Malim, T. – 2003, *Psihologie socială*, Ed. Tehnică, București.
Milcu, M. – 2005, *Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict*, Ed. Polirom, Iași.
Neculau, A. – 2007, *Dinamica grupului și a echipei*, Ed. Polirom, Iași.
Ognev, I., Russev, Vi. – 2005, *Securitatea psihologică*, Ed. Fundației Culturale Ideea Europeană, București.
Stoica Constantin, A. – 2004, *Conflictul interpersonal*, Ed. Polirom, Iași.
West, M.A. – 2005, *Lucrul în echipă*, Ed. Polirom, Iași.
Wheaton, A. – 2006, *Iertarea și compasiunea*, Ed. Curtea Veche, București.
Wosinska, W. – 2005, *Psihologia vieții sociale*, Ed. Renaissance, București.

8.3. Proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Bibliografie			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Tematicile abordate în cadrul acestui curs corespund pe deplin cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Înțelegerea conceptelor și teoriilor predate	Evaluare pe parcursul semestrului, examen oral	70%

10.5. Seminar/laborator	Aplicarea cunoștințelor	Examen oral	15%
		Evaluare formativă – redactare și susținere de referate și proiecte, activități aplicative	15%
10.6. Proiect	-		-
	-		-
10.7. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rezolvarea situațiilor și problemelor bine definite din domeniul psihologiei sociale aplicate în domeniul educației; ➤ Utilizarea unor concepte din domeniul psihologiei sociale pentru a investiga aspecte din domeniul educației; ➤ Realizarea de conexiuni teorie-practică educațională; ➤ Corelarea teoriilor și principiilor specifice psihologiei sociale într-un sistem integrat. 			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar/ laborator	Semnătura titularului de proiect
1.10.2022		_____	_____

Data avizării în departament
18.11.2022

Director de departament
(funcție didactică, nume, prenume)
(Semnătură)

Conf.univ.dr. Safta Cristina

Decan
(funcție didactică, nume, prenume)
(Semnătură)

Prof. univ. dr. Suditu Mihaela