

Ordecat 87
 aprobat in
 Ad. Consiliului
 14.02.2019

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 1 din 5	Data
------------------------------------	--	-----------------------	------

Nr. crt.	Obiectivul	Etape	Indicatorul de performanță	Stadiul de realizare
0	1	2	3	4
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ				
1.	Evaluarea periodică a programelor de studii care au termen scadent în anul 2017-2018	1.1 Depunerea conform programării ARACIS a documentației pentru programele de studii ce urmează a fi evaluate: TAPI, MEIE, CSDC, CSCI, SCRCE, APIE, AP, Anul Pregătitor. 1.2. Obținerea autorizării/acreditării programelor de studii (licență, master) propuse: TAPI, MEIE, CSDC, CSCI, SCRCE, APIE, AP, Anul Pregătitor.	Menținerea acreditării programelor propuse cu calificativul încredere.	În anul universitar 2017-2018 s-au depus 4 dosare de acreditare pentru programele Administrație publică, Anul pregătitor, domeniul master Informatică, program de masterat TAPI și domeniul Științe ale Educației, programul de masterat C.S.D.C. În urma evaluării programului de studiu <i>Anul pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini</i> a primit avizul ARACIS cu mențiunea Acreditare, 75 locuri. Programul de licență <i>Administrație publică</i> a depus dosarul de acreditare urmând vizita de evaluare. Pentru domeniile de masterat Informatică și Științe ale educației au fost depuse la ARACIS dosarele de evaluare periodică în iunie 2018. Parțial realizat.

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 2 din 5	Data
------------------------------------	--	-----------------------	------

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ				
2	Ocuparea locurilor bugetate și a locurilor cu taxă din oferta de admitere 2018	2.1. Întocmirea ofertei de admitere privind programele de studii – licență din cadrul facultății Litere și Științe	Număr de programe de studii licență cu acreditare ARACIS 7	7 programe evaluate ARACIS Indicator realizat
		2.2 Întocmirea ofertei de admitere privind programele de studii – master din cadrul facultății Litere și Științe	Din oferta de admitere : domeniul Filologie (C.S.C.I. S,C,R,C,E,) domeniul Informatică : T.A.P.I. domeniul Științe ale Educației (C.S.D.C. și M.E.I.E.) domeniul Științe administrative : A.P.I.E.	6 programe de master Indicator realizat.
		2.3 Concurs de admitere - licență	Număr candidați la admitere/număr locuri scoase la concurs > 0,5 605/514	Indicator realizat. Nr. locuri buget licență ocupate în 2018/ Nr. locuri buget licență ocupate în 2017>1 721/656>1 Indicator realizat. Nr. locuri taxă licență ocupate în 2018/ Nr. locuri taxă licență

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 3 din 5	Data
------------------------------------	--	-----------------------	------

				ocupate în 2017>1 169/271=0,62 Indicator nerealizat.
	2.4 Concurs de admitere - master	Număr candidați la admitere/număr locuri scoase la concurs > 0,5 150/134		Indicator realizat. Nr. locuri buget master ocupate în 2018/ Nr. locuri buget master ocupate în 2017>1 142/146=0,97 Indicator nerealizat. Nr. locuri taxă master ocupate în 2018/ Nr. locuri taxă master ocupate în 2017>1 136/94=1,44 Indicator realizat.
	2.5 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor univesitare	Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studii universitare de licență admiși la studii universitare de masterat/ Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență x100>20%		2017-22% (83/371) 2018-46% (127/272)

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018		Pagina Nr. 4 din 5	Data
		2.6. Creșterea eficienței metodelor de predare în vederea creșterii nivelului de cunoștințe	<p>A) Indicator de promovabilitate licență: (An I > 70%, An II > 75%, An III > 70%)</p> <p>B) Indicator de promovabilitate master: Anul I > 85% Anul II > 90%</p> <p>C) Indicator note bune corespunzător fiecărui ciclu de pregătire (licență și master) (nr. medii peste 8/nr. total studenți pentru fiecare an de studiu) x100 Licență > 25 % Master > 70%</p>	<p>An I= 81%, An II= 83 %, An III= 84%). Indicator realizat.</p> <p>Anul I=87 % Anul II=93 % Indicator realizat.</p> <p>Licență: I-37 %, II-52%, III-63% Master: I-88 %, II-94% Indicator realizat.</p>

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 5 din 5	Data
------------------------------------	--	-----------------------	------

		2.7 Creșterea nivelului de pregătire al absolvenților	D) Indicator promovabilitate la ex de finalizare a studiilor (nr. studenți promovați/nr. total studenți înscriși la ex. de finalizare) x100 Licență >80 % Masterat > 85 %	Licență: $(211/272) \times 100 = 77 \%$ Master: $(91/101) \times 100 = 90 \%$ Indicator nerealizat/realizat.
3.	Promovarea imaginii universității pe plan internațional, în mediul socio-economic și dezvoltarea cooperării interuniversitare Dezvoltarea activității de cercetare științifică	3.1. Promovarea imaginii și ofertei educaționale a universității în/cu licee 3.2. Promovarea mobilității academice, în dublu sens, a cadrelor didactice și studenților prin gestionarea eficientă a programelor europene și a parteneriatelor 3.3 Organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai unor companii sau instituții, potențiali angajatori ai absolvenților Universității 3.4. Organizarea de acțiuni educative neconforme (extracurriculare) pentru promovarea imaginii	Organizarea și desfășurarea de acțiuni de promovare în/ 5 licee Realizarea de 1 nou acord Erasmus+ pentru cadre didactice și studenți Acord Serbia (Numărul de întâlniri realizate în 2017-2018)/(Număr de întâlniri realizate în 2016-2017) ≥ 1	Indicator realizat. (Număr de acorduri Erasmus+ încheiate în 2017-2018)/(Număr de acorduri Erasmus+ încheiate în 2016-2017) ≥ 1 Indicator realizat. Indicator realizat. (Număr de acțiuni organizate în 2017-2018)/(Număr de acțiuni realizate în 2016-2017) ≥ 1 Indicator realizat

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 6 din 5	Data
------------------------------------	--	-----------------------	------

		<p>universității</p> <p>3.2. Încurajarea și stimularea activităților de cercetare științifică, de proiectare, expertiză și consultanță, finanțate prin mijloace extrabugetare (contracte încheiate cu agenți economici și cu alte instituții și organisme din țară și străinătate)</p>	<p>(Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate și în capitole de carte/ Număr cadre didactice) > 1,5 (117/75)=1,56</p> <p>Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate cotate ISI/ facultate, min. 6</p> <p>Valoare contracte cercetare, consultanță / cadru didactic, min. 1000 lei</p>	<p>Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate cotate ISI/ facultate, 7.</p> <p>Indicator realizat.</p> <p>6 articole publicate in ISI Web of Science</p> <p>Indicator realizat.</p> <p><i>mu</i></p>
		<p>3.3. Formarea de centre de cercetare la nivelul facultății</p>	<p>Minim 3 centre</p>	<p>4 centre</p> <p>1. Centrul de Cercetare în Studii Literare, Lingvistică, Teoria Criticii și Culturii,</p> <p>2. Centrul de Cercetare și Inovare Pedagogică</p> <p>3. Centrul de studii și cercetări juridice și socio-administrative, 4.</p> <p>4. Centrul de cercetare TIMF</p> <p>Indicator realizat.</p>

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 7 din 5	Data
------------------------------------	--	-----------------------	------

		3.4. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice de valoare, cu participarea unor personalități ale lumii științifice interne și internaționale	Minim 1 conferință	<p>Sesiunea națională de comunicări științifice studențești Confluente etnologice, estetice, literare și lingvistice. Epos și Pathos, ed. III-a, 27-28 aprilie, 2018 Direcția de cercetare Informatica o cariera de succes – întâlniri profesori – studenți – elevi, aprilie, 2018 Conferința națională Educația între școală și societate/ Education between School and Society, ediția a III-a, 27 aprilie 2018 Conferința internațională Predarea, receptarea și evaluarea limbii române ca limbă străină - dimensiune a interculturalității, ediția a II-a, 13 iulie, 2018 Workshop – 27 Martie 1918, Ziua Unirii Basarabiei cu Romania – primul pas al unificării administrative a României întregite, 28 martie 2018 Workshop EALTA cu tema CEFR Companion Volume. Piloting the New Descriptors in Romania, 8-9 Martie, 2018</p>
--	--	---	--------------------	--

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 8 din 5	Data
------------------------------------	--	-----------------------	------

				Indicator realizat.
C) MANAGEMENTUL CALITĂȚII				
4.	Formarea de cadre pregătite potrivit domeniilor și programelor de studiu din structura UPG și a cerințelor de pe piața forței de muncă	4.1. Creșterea flexibilității programelor de studiu în conformitate cu aptitudinile și interesele studenților	(Numărul programelor de studiu la sfârșitul cărora cel puțin 10 % din totalul de credite cumulate de către un student provin de la discipline liber alese / Numărul total programe de studiu) x 100: A) Licență > 50 %; B) Master > 60 %.	A) Licență (7/9)x100 = 77% B) Master (6/6)x100 = 100%. Indicator realizat.
		4.1 Creșterea gradului de acoperire cu cadre didactice titulare a posturilor din statul de funcții.	A) (Număr cadre didactice titulare / Număr total posturi) x100 >65% B) Număr studenți / Număr cadre didactice titularizate < 30 C) (Număr cadre didactice titularizate sub 35 ani / număr cadre	A) 75/110 = 68% B) 1190/75=15 C) Nu e cazul

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 9 din 5	Data
------------------------------------	--	-----------------------	------

		didactice titularizate) x100 >20%	
	4.2 Îmbunătățirea calității actului educațional	(Număr total de cadre didactice evaluate de către studenți / Număr total cadre didactice) x 100 > 50 %	În anul universitar 2017-2018 au fost evaluate 41 de cadre didactice din totalul de 74 de cadre didactice titulare conform planificării stabilite de departamente și de decanat. (41/74) x 100= 55% Indicator realizat.
5.	5.1 Creșterea vizibilității performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional	<p>A) Număr de articole publicate indexate în baze de date internaționale – 20, numărate 95 șe de evaluare a instruirii</p> <p>B) Număr de articole publicate în volumele unor conferințe internaționale – 20, realizate 22</p> <p>C) Număr de cărți publicate (integral sau sub formă de capitole în cărți) în edituri din străinătate: 1) 2 cărți; realizate 4 și capitole 5, realizat 25</p> <p>D) Număr de cărți publicate la edituri românești – 6, realizat 5</p>	<p>A) (Număr de articole publicate în anul 2018) / (Număr de articole publicate în anul 2017) ≥ 1</p> <p>B) (Număr de articole publicate în anul 2018) / (Număr de articole publicate în anul 2017) ≥ 1</p> <p>C) (Număr de cărți sau capitole publicate în edituri din străinătate în anul 2018) / (Număr de cărți sau capitole publicate în edituri din străinătate în anul 2017) ≥ 1</p> <p>D) (Număr cărți publicate la edituri românești în anul 2018) / (Număr cărți publicate la edituri românești în anul 2017) ≥ 1</p>

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 10 din 5	Data
------------------------------------	--	------------------------	------

		<p>5.2. Finanțarea pe bază de contracte a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organismele internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri direct</p> <p>5.2. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice</p>	<p>Număr de propuneri proiecte de cercetare naționale și internaționale – 1</p> <p>3 conferințe sau simpozioane științifice</p>	<p>(Număr de propuneri proiecte publicate în anul 2018) / (Număr de propuneri proiecte în anul 2017) \geq 1 Indicator nerealizat</p> <p>(Număr de conferințe sau simpozioane realizate în anul 2017-2018) / (Număr de conferințe sau simpozioane realizate în anul 2016-2017) \geq 1 Indicator realizat</p>
6	<p>Aprecierea, selecționarea și promovarea cadrelor didactice pe baza evaluării didactice și științifice în concordanță cu normele și uzanțele existente</p>	<p>A. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți</p> <p>B. Soluționarea tuturor sesizărilor din partea studenților referitoare la procesul educațional</p>	<p>Poderea cadrelor didactice evaluate de către studenți 50%</p> <p>Nr. de sesizări rezolvate în 2017-2018/ Nr. de sesizări rezolvate în 2016-2017 \geq 1</p>	<p>$(41/75) \times 100 = 54\%$ Indicator realizat</p> <p>Nu e cazul Indicator realizat</p>

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017-2018	Pagina Nr. 11 din 5	Data
------------------------------------	--	------------------------	------

7	Menținerea certificării sistemului de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 și	Efectuarea de audituri interne	Număr de neconformități realizate în 2017 ≤ 1 Număr de neconformități realizate în 2018/ Număr de neconformități realizate în 2017 ≤ 1	Nu e cazul Indicator realizat
---	--	--------------------------------	--	----------------------------------

Decan,

Prof. univ. dr.  Suditu Mihaela