

RAPORT

**PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN
FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2015-2016**

Conducerea **Facultății de Litere și Științe** urmărește realizarea obiectivelor din domeniul calității stabilite de Sistemul de Management al Calității din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești. În acest sens s-a acționat pentru:

- Îmbunătățirea continuă a calității în educație prin analiza periodică a programelor de studii și a rezultatelor acestora;
- Dezvoltarea ofertei educaționale la studiile universitare de masterat;
- Implementarea de proceduri la nivel de facultate pentru monitorizarea și autoevaluarea rezultatelor, bazate pe standarde și indicatori de performanță;
- Asigurarea calității cadrelor didactice și evaluarea periodică a acestora de către directorul de departament și de către studenți;
- Efectuarea de activități de cercetare științifică în domeniile coordonate de facultate.

Toate informațiile cu privire la domeniile de licență, master, metodologia de admitere cât și alte informații utile sunt afișate pe site-ul Universității Petrol-Gaze din Ploiești [www@upg-ploiesti.ro](http://www.upg-ploiesti.ro) și pe site-ul **Facultății de Litere și Științe** <http://ls.upg-ploiesti.ro>.

A. Capacitatea instituțională

1. Misiune și obiective

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești (UPG) din care face parte Facultatea de Litere și Științe este înființată și funcționează conform legii. Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în deplină concordanță cu legislația națională. Universitatea are o misiune care o individualizează în sistemul național de învățământ superior și obiective strategice precis definite, specifice și în concordanță cu misiunea universității. Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești se definește ca o instituție

de învățământ superior centrată pe activitățile didactice, de cercetare științifică și cultural-civice, dezvoltând, prin intermediul unui management eficient, o infrastructură materială și umană care să îi permită atingerea și respectarea standardelor de calitate specifice Spațiului European al Învățământului Superior și Cercetării.

2. Integritate academică

Universitatea are o Comisie de Etică și un cod al eticii și al integrității academice și dispune de practici de auditare internă referitoare la principalele domenii ale activității universitare care se aplică și la nivelul Facultății de Litere și Științe. UPG are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă care respectă reglementările legale în vigoare pentru toate facultățile. Universitatea are un plan strategic pentru perioada 2016-2020 și planuri operaționale anuale afișate pe site-ul instituției. UPG are o administrație eficientă care respectă reglementările legale în vigoare.

3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, are structuri și proceduri proprii de audit care sunt aplicate efectiv și de Facultatea de Litere și Științe. Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un calendar anual și de proceduri proprii de auditare pentru domeniile financiar-contabil, administrativ, cercetare, precum și pentru procesul de predare-învățare-evaluare. În procesele de auditare sunt implicate: Compartimentul Audit, control financiar intern, pentru domeniul financiar-contabil și Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în UPG din Ploiești (CEACU), pentru procesele manageriale, educaționale și de cercetare. La nivelul **Facultății de Litere și Științe** există Comisia de evaluare și asigurare a calității.

4. Conducere și administrație

Facultatea de Litere și Științe este condusă și coordonată de Consiliul Facultății, iar conducerea curentă este asigurată de Biroul Consiliului Facultății. Facultatea de Litere și Științe coordonează activitatea a trei departamente: *Filologie, Informatică, tehnologia informației, matematică și fizică și Științele Educației*. Studenții sunt reprezentați în Consiliul facultății în conformitate cu prevederile Cartei Universității și ale Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere academică din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un sistem de conducere modern, care a pus în practică un management eficient, pe baza respectării legislației în domeniu, precum și a Cartei universitare, a metodologiilor, procedurilor și regulamentelor aferente.

Sistemul de conducere la nivel de universitate, facultate, departament a fost auditat și certificat din punctul de vedere al calității de un organism de certificare extern (firma AEROQ). – Certificat ISO 9001:2008). Recertificare 9001/21.06.2016. Actul managerial beneficiază de un suport comunicațional performant, care cuprinde: internet, intranet, site-ul universității (www.upg-ploiesti.ro), site-ul Facultății de Litere și Științe <http://ls.upg-ploiesti.ro>, Buletinul informativ al UPG, panouri de afișare, comunicarea telefonică, întâlnirile directe etc.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are un plan strategic pentru perioada 2016-2020 și planuri operaționale anuale, prezentate sub formă electronică pe site-ul universității (www.upg-ploiesti.ro), pe suport de hârtie, cât și în Buletinul informativ al UPG.

A5. Baza materială. Patrimoiu, dotare, resurse

5.1 Spații de învățământ, pentru cercetare și pentru alte activități

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un campus propriu, cu clădiri și dotări care asigură spații pentru învățământ și cercetare specifice activităților pe care le realizează, cu respectarea normelor tehnice, de siguranță și igienico-sanitare legale. Universitatea acoperă integral nevoile de cazare ale studenților, în cămine renovate și reabilitate integral și dispune de spații pentru activități sociale, culturale și sportive: cantină, sală de sport, sală fitness etc.

Facultatea de Litere și Științe utilizează spațiile puse la dispoziție de universitate. Departamentele *Informatică, tehnologia informației, matematică și fizică, Filologie și Științele Educației* au în administrare laboratoare amenajate pentru activități specifice. O parte din sălile de curs/seminar dispun de echipamente multimedia moderne de învățare, predare și comunicare.

5.2. Resursele umane și financiare

UPG asigură resursele umane și financiare necesare pentru realizarea obiectivelor care decurg din misiunea sa în plan didactic și de cercetare științifică. Facultatea de Litere și Științe este preocupată de recrutarea prin concurs a unor absolvenți cu performanțe profesionale remarcabile, de sprijinirea perfecționării și promovării prin concurs a tuturor cadrelor didactice performante, precum și de atragerea unor cadre didactice asociate de valoare.

5.3. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți

Facultatea de Litere și Științe acordă burse studenților (merit, performanță, sociale) din alocații de la Bugetul de stat, reduceri de taxe de studiu prin aplicarea unor regulamente de acordare și a reducerilor de taxe de studiu, actualizate semestrial, precum și de o procedură de solicitare și aprobare a reducerilor de taxe de studiu ale studenților.

B. Eficacitatea educațională

1. Admiterea studenților

1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Facultatea de Litere și Științe din Ploiești utilizează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, pe baza Metodologiei proprii a UPG, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de organizarea concursului de admitere. Politica de marketing promovează informații reale, corecte, oferind celor interesați modalități de verificare și confirmare. Promovarea ofertei educaționale se face cu prioritate în acele zone geografice pe care analiza de piață le-a indicat ca fiind cele de unde provin majoritatea studenților universității; pe lângă metodele tradiționale (anunțuri în mass-media și pe site-ul universității, „Ziua porților deschise”, pliante și broșuri), UPG a utilizat și metode de mai mare impact: „Caravana admiterii” – program de consultanță în carieră pentru elevii din ultimul an de liceu etc. Admiterea se bazează pe un sistem de selecție transparent, avându-se în vedere doar competențele candidaților.

1.2. Practici de admitere

Admiterea la toate facultățile din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești se realizează pe baza următoarelor metodologii: *Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la învățământul universitar de licență*, *Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la învățământul universitar de masterat* și *Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la învățământul universitar de doctorat*. În prezent, concursul de admitere la oricare din facultățile universității se realizează pe bază de dosar.

2. Conținutul programelor de studiu;

În cadrul Facultății de Litere și Științe există programe de studii universitare de licență și de masterat. Facultatea de Litere și Științe coordonează următoarele programe de studii:

a.1. învățământul universitar de licență;

a.1.1. domeniul (specializarea) **Informatică (Informatică)**

a.1.2. domeniul (specializarea) **Matematică (Matematică)**

a.1.3. domeniul (specializarea) **Chimie (Chimie)**

a.1.4. domeniul (specializarea) **Limbă și literatură (Limba și literatura română – Limba și literatura engleză)**

a.1.5. domeniul (specializarea) **Limbă și literatură (Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză)**

a.1.6. domeniul (specializarea) **Științe administrative (Administrație Publică)**

a.1.7. domeniul (specializarea) **Științe administrative (Asistență Managerială și Secretariat)**

a.1.8. domeniul (specializarea) **Științe ale Educației (Pedagogia învățământului primar și preșcolar)**

a.1.9. domeniul (specializarea) **Științe ale Educației (Pedagogie)**

a.2. învățământul universitar de masterat

1. Tehnologii avansate pentru prelucrarea informației

2. Studii culturale românești în context european

3. Concepte și strategii de comunicare interculturală

4. Administrație publică și integrare europeană

5. Management Educațional și Integrare Europeană

6. Consiliere Școlară și Dezvoltarea Carierei

a.3. învățământul doctoral

Nu există programe de doctorat în cadrul Facultății de Litere și Științe.

3. Rezultatele învățării

3.1. Obținerea autorizării/acreditării programelor de studii propuse;

În anul universitar 2015-2016 niciun program de studiu din cadrul Facultății Litere și Științe nu a fost supus evaluării sau reevaluării. Se pregătesc dosare pentru reevaluarea programelor Pedagogie, Limbă și Literatură Română – Limbă și Literatură Engleză, Informatică.

3.2. Creșterea eficienței metodelor de predare în vederea creșterii nivelului de cunoștințe

În tabelul 1 se prezintă procentul de promovabilitate și de note bune pe ani de studii universitare de licență.

Tabelul 1. Promovabilitatea și procentul de note bune la licență

Anul	Procentul de promovabilitate propus	Procentul de promovabilitate realizat	Procentul de note bune (note > 8) propus	Procentul de note bune (note > 8) realizat
Anul I	>75%,	75%	25	34% I
Anul II	>80%,	80%		46% II
Anul III	>78%	78%		82% III

Se poate constata că Procentul de promovabilitate propus este realizat și chiar depășit pentru anul I, II și III, nivel licență. Procentul de note bune (note > 8) propus este realizat și depășit pentru nivel licență.

Tabelul 2 conține procentul de promovabilitate și de note bune pentru fiecare program de masterat.

Tabelul 2. Promovabilitatea și procentul de note bune la masterate

Anul	Procentul de promovabilitate	Procentul de promovabilitate	Procentul de note bune (note > 8) propus	Procentul de note bune (note > 8) propus
------	------------------------------	------------------------------	--	--

	propus	realizat		
Anul I	>85%,	90%	70	80% I
Anul II	>90%,	88%		87% II

Se remarcă o promovabilitate bună la master la anul I și puțin mai slabă la anul II, dar și că procentul de note bune este doar de 65%, ceea ce arată că mulți masteranzii depun un efort minim și puținii sunt preocupați de dobândirea unor cunoștințe și competențe de înaltă calitate.

În tabelul 3 sunt prezentate rezultatele obținute la examenul de finalizare a studiilor

Tabelul 3. Promovabilitatea la examenele de finalizare a studiilor iulie 2016

Programul de studii	Procentul de promovabilitate propus	Procentul de promovabilitate Realizta
Licență	80%	92%
Masterat	85%	100%

Indicatorul de promovabilitate la examenele de finalizare propus a fost îndeplinit.

4. Creșterea eficienței activității de promovare a imaginii facultății în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă la nivel regional/național

4.1. Număr candidați la admitere (licență + master) / număr locuri scoase la concurs (la admiterea din 2016) : > 1

$(798 \text{ licență} + 188 \text{ master}) / (583 \text{ locuri licență} + 350 \text{ locuri master}) = 1,05$, indicator realizat.

5. Dezvoltarea activității de cercetare științifică

5.1. Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate / Număr cadre didactice > 1
3,5 (SED); 29 (ITIMF); 28,33(Filo) > 1 realizat

5.2. Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate cotate ISI pe facultate, min. 5
4 lucrări, indicator nerealizat.

5.3. Valoare contracte cercetare / număr cadre didactice, min.4000 lei

La nivelul facultății au fost încasate din contractele de cercetare 216567 lei. La un număr total de 77 cadre didactice revine 21812.55 lei pe cadru didactic, comparativ cu 4000 lei propus. Indicator nerealizat.

5.4. Formarea unor centre de cercetare la nivelul facultății, min. 1 centru.

Facultatea dispune de 4 centre de cercetare aprobate de Senatul UPG. Indicator realizat.

5.5. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice de valoare, cu participarea unor personalități ale lumii științifice interne și internaționale

În anul 2015-2016, în cadrul Facultății de Științe s-au desfășurat trei manifestări științifice:

1. Conferința internațională Arts of Healing: Cultural Narratives of Trauma, Ploiești 3-5 noiembrie 2016.

2. Predarea, receptarea și evaluarea limbii române ca limbă străină, 5 noiembrie 2016.

3. Confluente etnologice, estetice, literare și lingvistice, Ploiești 2016.

C. Managementul calității

La nivel de universitate, funcționează o comisie de Asigurare a Calității, care a elaborat proceduri și practici de auditare internă a principalelor domenii ale activității universitare. La nivelul Facultății de Litere și Științe, există o comisie de calitate și există comisii de calitate la fiecare departament al facultății.

La nivel de universitate, s-a stabilit procedura privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii universitare care se aplică riguros în întreaga instituție.

Fișele disciplinelor aferente planurilor de învățământ ale tuturor specializărilor din Facultatea de Litere și Științe sunt revizuite la începutul fiecărui an universitar și conțin obiectivul disciplinei, competențele specifice, tematica cursului și activităților applicative, modul de evaluare a studenților, bibliografia minimală etc. Toate acestea sunt aduse la cunoștință studenților la începutul semestrului, asigurându-se obiectivitate și transparență rezultatelor învățării. Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților. La examinare participă pe lângă titularul cursului cel puțin încă un cadru didactic.

6. Calitatea personalului didactic

6.1 Creșterea gradului de acoperire cu cadre didactice titulare a posturilor din statul de funcțiuni

A) $(\text{Număr cadre didactice titulare} / \text{Număr total posturi}) \times 100 > 50\%$

$(77/153) \times 100 = 50,32\%$. Indicator realizat.

B) (Număr studenți / Număr cadre didactice titularizate) < 30

(1027/77)=13,3%. Indicator realizat.

(Număr cadre didactice titularizate sub 35 ani / număr cadre didactice titularizate) x100 > 20%

Realizat: (6/77)*100=7,79%. (Indicator nerealizat).

6.2 Îmbunătățirea calității actului educațional

Există procedură de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și care a început să se aplice efectiv pentru prima dată în anul universitar 2008-2009 și în cadrul facultății noastre.

În anul universitar 2015-2016 s-a realizat evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

(Număr total de cadre didactice evaluate de către studenți / Număr total cadre didactice) x 100 > 50 %

(46/77)*100=59%. Indicator realizat.

Rezultatele evaluării au fost discutate într-o ședință de Consiliu a Facultății de Litere și Științe.

Anual, toate cadrele didactice se autoevaluează și sunt evaluate de către directorul de departament.

Cadrele didactice ale Facultății de Litere și Științe asigură resurse adecvate învățării accesibile (cursuri, culegeri, îndrumare tipărite sau în formă electronică). Biblioteca UPG dispune de un fond de carte corespunzător și accesibilitate on-line la câteva baze de date, abonamente la reviste de specialitate etc. Biblioteca oferă, pentru consultare, manuale, tratate, îndrumare, reviste de specialitate, lucrări de referință, standarde, brevete de invenții etc. Informatizarea bibliotecii a început în anul 1995 utilizând programul CDS/ISIS. Din anul 2001 biblioteca dispune de o rețea de calculatoare având, ca suport software, programul integrat de biblioteca ALICE. Baza de date accesibilă în prezent s-a realizat, în parte, prin conversia datelor din precedentul program. Serviciile oferite sunt consultare publicații la domiciliu sau în săli de lectură; informații bibliografice; împrumut interbibliotecar; acces la baze de date (OPAC). Studenții Facultății de Litere și Științe dispun de servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare (se acoperă integral cererea), bază sportivă, servicii de consiliere și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent. Universitatea este permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional coerent, care să asigure accesul rapid și sigur la documente (atât cele pe suport hârtie, cât și cele pe suport electronic).

Sunt în uz aplicații pentru generarea statelor de funcții, orarelor sau pentru managementul documentelor. În universitate se folosește deja un sistem informatic pentru activitățile de admitere, pentru evidența studenților, pentru aplicațiile contabile, de achiziții și pentru bibliotecă.

Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești prin aviziere, mass-media și mai ales prin site-ul său www@upg-ploiesti.ro. asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;

S-a efectuat instruirea personalului privind sistemul de management al calității și s-a efectuat o analiză de management în anul universitar 2015-2016.

Priorități ale Comisiei de evaluare a calității (CEAC) în anul universitar 2015-2016

Activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din Facultatea de Litere și Științe are în vedere ținerea sub control și îmbunătățirea continuă a calității proceselor desfășurate în facultate. Datorită faptului că Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești a obținut la evaluarea instituțională din 2013 calificativul „GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT”, CEAC militează pentru menținerea acestui calificativ, prin acțiuni în deplină concordanță cu cerințele și standardele de calitate ale educației din România.

01.02.2017

Decan,

Responsabil Managementul Calității,

Prof. univ. dr. Arleen Nerissa Ionescu

Conf. univ.dr. Nica Marius