FACULTATEA DE LITERE ŞI ŞTIINŢE

RAPORT
PRIVIND EVALUAREA ŞI ASIGURAREA CALITĂŢII ÎN FACULTATEA DE LITERE ŞI ŞTIINŢE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2016-2017

DOMENIUL A. *CAPACITATE INSTITUŢIONALĂ*
CRITERIUL A1. *STRUCTURILE INSTITUŢIONALE, ADMINISTRATIVE ŞI MANAGERIALE*

1. MISIUNE, OBIECTIVE ŞI INTEGRITATE ACADEMICĂ

1.1. *Misiune şi obiective*

1.1.1 Cadrul juridic şi evoluţia instituţională

Facultatea de Litere și Științe a fost înființată în anul 1992 ca urmare a extinderii ofertei educaționale a fostului Institut de Petrol și Gaze din Ploiești și a transformării acestuia în universitate. Această extindere a fost rezultatul diversificării pieței muncii și a faptului că noi specializări apăreau în numeroase alte universități din țară. Astfel, Institutul de Petrol și Gaze din Ploiești s-a transformat în universitate, inițial cu numele Universitatea din Ploiești, stabilind ulterior numele Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti pentru a reflecta tradiția pe care acesta o avea anterior. În anul 2002, s-a considerat că Facultatea de Litere și Științe se poate diviza în două facultăți, respectiv Facultatea de Litere și Științe, unde au rămas specializările de profil umanist, științe sociale și științe fundamentale și Facultatea de Științe Economice care a căpătat propriul statut. Facultatea de Litere și Științe funcționează în cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești care este o instituţie de învăţământ superior de stat cu o bogată tradiţie şi rezultate meritorii în învăţământul superior românesc, acreditată şi care funcţionează în baza *Decretului nr. 175/1948 pentru reforma învăţământului*, publicat în *Monitorul Oficial nr. 249/26.10.1948,* a *Decretului nr. 702/1973*, publicat în *Buletinul Oficial nr. 211/30.12.1973* şi a *Hotărârii Guvernului României nr. 23/11.01.2001,* publicată în *Monitorul Oficial nr. 18/11.01.2011*.
În cadrul Facultăţii LS sunt acreditate 9 programe de studii la nivel licenţă şi 6 programe de studii la nivel master. În acest moment nu există programe doctorale care se desfășoară sub egida Facultății de Litere și Științe, dar s-a înaintat către ARACIS dosarul de autorizare provizorie a unei școli doctorale în domeniul Științe ale educației.
Conţinutul programelor de studiu ale Facultății de Litere și Științe este următorul

1. învăţământul universitar de licenţă:
Domeniul (Specializarea) **Informatică (Informatică)**
Domeniul (Specializarea) **Matematică (Matematică)**
Domeniul (Specializarea) **Chimie (Chimie)**
Domeniul (Specializarea) **Limbă şi literatură (Limba şi literatura română – Limba şi literatura engleză)**
Domeniul (Specializarea) **Limbă şi literatură (Limba şi literatura engleză – Limba şi literatura franceză)**
Domeniul (Specializarea) **Ştiinţe administrative** (**Administraţie Publică)**
Domeniul (Specializarea) **Ştiinţe administrative** (**Asistenţă Managerială şi Secretariat)**

Domeniul (Specializarea) **Ştiinţe ale Educaţiei (Pedagogia învățământului primar și preșcolar)**
Domeniul (Specializarea) **Ştiinţe ale Educaţiei (Pedagogie)**

2. învăţământul universitar de masterat:
Tehnologii avansate pentru prelucrarea informaţiei
Studii culturale româneşti în context european
Concepte şi strategii de comunicare interculturală
Administraţie publică şi integrare europeană
Management educaţional şi integrare europeană
Consiliere şcolară şi dezvoltarea carierei

În anul universitar 2016-2017 trei programe de studiu din cadrul Facultății Litere şi Ştiinţe au fost supuse reevaluării: Informatică, Limbă și Literatură Română – Limbă și Literatură Engleză, Pedagogie. Dosarul specializării Informatică a fost transmis către ARACIS în timpul anului universitar 2016-2017, iar vizita comisiei a avut loc în același an universitar. Decizia ARACIS de „menținere a acreditării" a fost validată conform Raportului din data de 30.05.2017. Cifra de școlarizare a fost mărită de la 50 la 75 de studenți.
Dosarul specializării Limbă și Literatură Română – Limbă și Literatură Engleză a fost transmis către ARACIS în timpul anului universitar 2016-2017, iar vizita comisiei a avut loc în același an universitar. Decizia ARACIS de „menținere a acreditării" a fost validată conform Raportului din data de 29.06.2017. Cifra de școlarizare s-a menținut: 150 de studenți.
Dosarul de la Pedagogie s-a transmis către ARACIS în timpul anului universitar 2016-2017, dar vizita comisiei a avut loc în anul universitar următor. Decizia ARACIS de „menținere a acreditării" a fost validată conform Raportului din data de 27.11.2017. Cifra de școlarizare a fost mărită de la 25 la 50 de studenți.
De asemenea s-a început lucrul la 2 dosare de evaluare ARACIS: dosarul specializării Administrație Publică și Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini. Aceste dosare vor fi transmise către ARACIS în cursul anului universitar 2017-2018.
În cursul anului universitar 2016-2017 am fost consultați de MEN dacă este oportună schimbarea numelui specializării Asistenţă Managerială şi Secretariat în Asistenţă Managerială şi Administrativă. În urma consultării naționale și a atingerii consensului, prin Hotărârea de Guvern nr. 140/2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2017-2018, publicat în Monitorul Oficial al României, Anul 185 (XXIX), nr. 173, Partea 1 din 4.09.2017, denumirea specializării a devenit Asistenţă Managerială şi Administrativă, urmând ca promoțiile în curs ale acestei specializări să își mențină denumirea Asistenţă Managerială şi Secretariat, iar promoțiile acestei specializări care au început anul I în anul universitar 2017-2018 să fie înmatriculate cu noua denumire, respectiv Asistenţă Managerială şi Administrativă.
De asemenea, în cursul anului universitar 2016-2017, întrucât au obținut abilitarea trei cadre didactice ale Departamentului Științele Educației (prof. univ. dr. Emil Stan, prof. univ. dr. Albu Gabriel, prof. univ. dr. Mihaela Singer), s-a lucrat la dosarul de acreditare al unui program doctoral în Domeniul Științele Educației, dosar care a fost înaintat către Școala Doctorală din cadrul UPG și ulterior către ARACIS. Pentru domeniul Filologie, în anul universitar 2016-2017 a obținut abilitarea prof. univ. dr. Arleen Ionescu, dar pentru a se porni la înființarea unui program doctoral sunt necesari trei conducători de doctorat. Colegii de la Departamentul de Filologie lucrează la propriile dosare de abilitare în

vederea obținerii certificatului de abilitare, urmând depunerea unui dosar la ARACIS după îndeplinirea condițiilor.

1.1.2. Misiunea

Facultatea de Litere și Științe este parte integrantă a Universității Petrol-Gaze din Ploieşti care se defineşte ca instituţie de învăţământ superior centrată pe activităţi didactice, de cercetare ştiinţifică şi cultural-civice, dezvoltând, prin intermediul unui management eficient, o infrastructură materială şi umană care să îi permită atingerea şi respectarea standardelor de calitate specifice Spaţiului European al Învăţământului Superior şi Cercetării. Facultatea de Litere și Științe are o misiune care o individualizează în sistemul naţional de învăţământ superior şi obiective strategice precis definite, specifice şi în concordanţă cu misiunea universităţii.
Principalele *misiuni* ale Facultăţii de Litere și Științe sunt:
(1) Misiunea didactică, constând în formarea iniţială şi continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserţiei profesionale a individului şi a satisfacerii nevoii de competenţă a mediului socio-economic în domeniile acreditate;
(2) Misiunea de cercetare ştiinţifică, constând în cercetare ştiinţifică, dezvoltare, inovare şi transfer tehnologic, prin creaţie individuală şi colectivă, în domeniul ştiinţelor educației, științelor umaniste și științelor fundamentale și aplicate (matematică, fizică, informatică și tehnologia informației), precum şi valorificarea şi diseminarea rezultatelor acestora;
(3) Misiunea civică şi culturală, constând în organizarea vieţii culturale, artistice şi sportive din spaţiul universitar pentru ca facultatea să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională şi de cercetare ştiinţifică, şi atributele de centru de educaţie, civilizaţie şi cultură al comunităţii socio-economice din zona în care își desfăşoară activitatea.
Facultatea de Litere și Științe îşi asumă ca misiune principală consolidarea statutului dobândit în cei peste 25 de ani de existenţă ca pol de excelenţă cu recunoaştere internaţională în pregătirea specialiştilor în domeniile reprezentate de programele de studii.

1.1.3. Obiective

În scopul realizării misiunii sale, Facultatea de Litere și Științe utilizează şi dezvoltă resursele şi instrumentele necesare derulării proceselor didactic şi de cercetare ştiinţifică pe de o parte, precum şi perfecţionării componentei civic-sociale şi culturale pe de altă parte, la standardele de calitate specifice Spaţiului European al Învăţământului Superior şi al Cercetării, aşa cum sunt acestea consemnate în metodologia ARACIS.
Principalele *obiective* ale Facultăţii de Litere și Științe în *domeniul activităţilor didactice* sunt:

- Formarea de cadre cu pregătire superioară în diferite domenii ale cunoaşterii şi activităţii practice potrivit domeniilor şi programelor de studiu din structura facultăţii şi a cerinţelor de pe piaţa forţei de muncă superior calificate.
- Dobândirea de cunoştinţe ştiinţifice şi tehnice integrate într-un sistem operaţional care să asigure competenţa profesională şi socială, însuşirea de metode, deprinderi şi capacităţi care să permită autoinstruirea pe parcursul întregii vieţi.
- Perfecţionarea continuă a domeniilor de studiu, a planurilor de învăţământ, a fișelor de disciplină, a strategiilor didactice care sunt aliniate la standardele europene precizate în „Declaraţia de la Bologna”, cu modificările şi completările ulterioare şi la standardele

mondiale, pentru ca absolvenții facultății să facă față exigențelor actuale ale angajatorilor din România și din străinătate.

- Dezvoltarea şi modernizarea unităţilor de cercetare, a bazei didactice şi experimentale, a laboratoarelor etc., în scopul sprijinirii procesului de învăţământ şi al creşterii eficienţei formativ-creativă a acestui proces.
- Dezvoltarea, diversificarea şi valorificarea preocupărilor legate de informatizarea procesului de învăţământ.
- Aprecierea, selecţionarea şi promovarea cadrelor didactice pe baza evaluării prestaţiei didactice şi ştiinţifice în concordanţă cu normele şi uzanţele existente la nivel naţional şi internaţional. Organizarea şi desfăşurarea concursurilor de promovare sau angajare a cadrelor didactice se reglementează printr-o procedură aprobată de Senatul Universităţii, conform Legii Educaţiei Naţionale nr. 1/2011.
- Perfecţionarea cadrelor didactice şi de cercetare prin stagii de documentare şi cercetare la alte instituţii de învăţământ superior şi de cercetare ştiinţifică din ţară şi din străinătate. Motivarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite se face prin acordarea gradaţiei de merit sau a salariului diferenţiat.
- Stimularea şi valorificarea aptitudinilor profesionale ale studenţilor, acordându-se o grijă deosebită stimulării celor ce au obţinut performanţe. Completarea, dezvoltarea şi perfecţionarea pregătirii profesionale a absolvenţilor învăţământului universitar prin studii de masterat, studii postuniversitare de specializare.
- Cunoaşterea realităţilor şi tendinţelor din învăţământul superior european şi mondial, prin extinderea participării membrilor comunităţii universitare la programele de cercetare şi de schimburi inter-universitare europene şi extra-europene.

În domeniul *cercetării ştiinţifice* obiectivele facultăţii sunt:

- Dezvoltarea şi îmbogăţirea patrimoniului cunoaşterii universale prin cercetarea ştiinţifică a cadrelor didactice, a cercetătorilor şi a studenţilor.
- Finanţarea pe bază de contract a programelor de cercetare fundamentală şi aplicativă din fonduri publice, private şi de la organismele internaţionale, în condiţiile participării la competiţii naţionale şi internaţionale, licitaţii şi negocieri directe.
- Organizarea de colective de cercetare multi şi interdisciplinare, pentru rezolvarea unor probleme complexe care necesită contribuţia unor specialişti din domenii diferite (învăţământ, cercetare, proiectare şi producţie).
- Atragerea în activitatea de cercetare ştiinţifică şi cointeresarea materială şi morală a studenţilor care dovedesc aptitudini pentru cercetare ştiinţifică, în vederea formării şi recrutării viitoarelor promoţii de cercetători.
- Creşterea vizibilităţii performanţelor ştiinţifice şi de creativitate ale membrilor comunităţii universitare, pe plan naţional şi internaţional, prin publicarea de monografii și de lucrări ştiinţifice în reviste academice cu mare vizibilitate internațională şi participarea cu lucrări la manifestări ştiinţifice de prestigiu, recunoscute şi cotate superior, din ţară şi străinătate.
- Formarea unor centre de excelenţă puternice în domeniile şi programele de studiu specifice facultăţii.

Privitor la *deontologia academică*, facultatea se raliază la obiectivele Universității, astfel obiectivele facultății sunt:

- Participarea unui reprezentant în cadrul Comisiei de etică universitară.

- Asumarea responsabilităţii privind îndeplinirea tuturor obligaţiilor care rezultă din poziţia profesională şi din funcţia administrativă pe care membrii comunităţii universitare le ocupă.
- Promovarea transparenţei în circulaţia informaţiilor semnificative pentru viaţa Facultăţii şi Universităţii, luarea deciziilor de către organismele abilitate, în plenul lor, comunicarea în timp real a deciziilor adoptate.
- Descurajarea şi eliminarea tuturor formelor de corupţie, discriminare sau fraudă, în toate sferele de activitate şi în relaţiile cu ceilalţi membri ai comunităţii universitare sau cu persoane din afara ei.
- Păstrarea tuturor bunurilor din patrimoniul Universităţii ca valori ce aparţin nu numai generaţiilor actuale, ci şi a celor viitoare.
- Formarea studenţilor în spiritul respectării drepturilor şi libertăţilor fundamentale ale omului, al demnităţii şi al toleranţei.

1.2.. Integritate academică

Facultatea apără valorile libertăţii academice, autonomiei universitare şi integrităţii etice şi dispune de practici şi mecanisme clare prin aplicarea Codului de Etică al Universității aprobat în şedinţa Senatului Universităţii din 15.07.2015. Urmărirea şi asigurarea îndeplinirii prevederilor Codului eticii universitare este realizată de Comisia de etică universitară. Comisia de etică este numită de Senatul Universitar prin Hotărârea Senatului UPG nr. 06/21.04.2016 şi este alcătuită din cinci membri cadre didactice, dintre care președintele (prof. univ. dr. ing. Lambrescu Ionuț) este de la Facultatea de Litere și Științe.
Funcţionarea Comisiei de etică este reglementată de regulamentul de funcţionare al comisiei. Comisia de etică întocmeşte un raport anual referitor la respectarea principiilor şi prevederilor Codului de etică universitară şi face propuneri de îmbunătăţire a acestuia, pe care le prezintă Senatului.
În Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti, sunt implementate măsuri suplimentare de asigurare a originalităţii lucrărilor ştiinţifice, atât în cazul revistelor editate de Universitate, cât şi pentru lucrările de licenţă, disertaţie, doctorat sau lucrări metodico-ştiinţifice pentru obţinerea gradului didactic. Instituția controlează și rezultatele controalelor sunt făcute publice.

1.3.. Răspundere şi responsabilitate publică

Pentru a se asigura că angajamentele pe care şi le-a asumat sunt respectate riguros, în condiţii de transparenţă publică, Facultatea de Litere și Științe dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii de activitate (PS 02 – Audituri interne). Auditul intern se desfăşoară anual în toate structurile organizatorice ale Facultăţii (secretariat şi departamente didactice) în conform calendarului elaborat de Sistemul de Management al Calităţii. Informaţiile rezultate în urma acestor audituri sunt folosite ca date de intrare în şedinţele de analiză de management, permiţând stabilirea de măsuri de îmbunătăţire a calităţii tuturor proceselor desfăşurate în Facultate.

2. CONDUCERE ŞI ADMINISTRAŢIE

2.1. Sistemul de conducere

Facultatea dispune de un sistem de conducere modern, care a pus în practică un management eficient, pe baza respectării legislaţiei în domeniu, precum şi a Cartei universitare, a metodologiilor, procedurilor şi regulamentelor aferente.
Coordonarea şi conducerea activităţii facultăţii este asigurată de Consiliul Facultăţii alcătuit din 26 de cadre didactice şi 9 studenţi, iar conducerea operativă este asigurată de:

1. Prof. univ. dr. Arleen Ionescu – decan
2. Prof. univ. dr. Mihaela Suditu – prodecan
3. Conf. univ. dr. Monica Vlădoiu - prodecan

Facultatea are în subordine următoarele departamente: *Filologie*, *Informatică*, *tehnologia informaţiei, matematică şi fizică* şi *Ştiinţele Educaţiei*. Studenţii sunt reprezentaţi în Consiliul Facultăţii în conformitate cu prevederile Cartei Universităţii şi ale Metodologiei de organizare şi desfăşurare a alegerilor pentru structurile şi funcţiile de conducere academică din Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti.
Sistemul de conducere la nivel de universitate, facultate, departament a fost auditat şi certificat din punctul de vedere al calităţii de un organism de certificare extern (firma AEROQ). – Certificat ISO 9001:2008). Recertificare 9001/21.06.2016. Actul managerial beneficiază de un suport comunicaţional performant, care cuprinde: internet, intranet, site-ul universităţii (www.upg-ploiesti.ro), site-ul Facultăţii de Litere şi Ştiinţe http://ls.upg-ploiesti.ro, Buletinul informativ al UPG, panouri de afişare, comunicarea telefonică, întâlnirile directe etc.

2.2. Managementul strategic

Facultatea are un plan strategic pentru o perioadă de patru ani 2016-2020 şi elaborează planuri operaţionale anuale, prezentate sub formă electronică pe site-ul universităţii (www.upg-ploiesti.ro), pe suport de hârtie, cât şi în Buletinul informativ al UPG.

2.3. Administraţie eficace

Partea administrativă revine echipei de conducere (decan, prodecani) care au în subordine două secretare, doamna Vică Angelica și doamna Florea Nicoleta. Există cu program cu studenții afișat și disponibilitatea personalului facultății de a veni în întâmpinarea oricăror probleme studențești. De asemenea, cadrele didactice sunt asistate în toate problemele administrative de personalul secretariat ori de câte ori este nevoie. Decanul și prodecanii au un program de audiențe.

CRITERIUL A2. ***BAZA MATERIALĂ***

1. PATRIMONIU, DOTARE, RESURSE FINANCIARE ALOCATE

1.1. Spaţii de învăţământ pentru cercetare şi pentru alte activităţi

Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti dispune de un campus propriu, cu clădiri şi dotări care asigură spaţii pentru învăţământ şi cercetare specifice activităţilor pe care le realizează, cu respectarea normelor tehnice, de siguranţă şi igienico-sanitare legale. Aceasta este situată la intrarea in municipiul Ploiești pe DN1, pe o suprafaţă de aproximativ 10.1 ha. În imediata vecinătate se află Grup Şcolar Industrial „*1 Mai*" Ploieşti, Colegiul Tehnic „Lazăr Edeleanu", Liceul Militar „Constantin Brâncoveanu", Firma Pentaire şi Hipodromul Prahova. Ansamblul Universităţii cuprinde 2 zone în care îşi desfăşoară activitatea studenţii şi cadrele didactice ale facultăţii:

- zona 1 (corp A, corp B, corp C, corp D, corp E, corp F, corp G, corp H, corp I, atelier şcoală, cantină, sala de sport, cămin nr.3, cămin nr.4, cămin nr.5, cămin nr.6, cămin nr. 7, centrala termică nr.1;
- zona corp 2 (corp J, corp D, cămin nr.1, cămin nr.2, centrala termică nr.2, garaje;

Universitatea acoperă integral nevoile de spații pentru studiu și cercetare, respectiv, laboratoare, săli de curs, săli de seminar, amfiteatre, precum și nevoile studenților și ale cadrelor didactice de cazare în cămine renovate şi reabilitate integral şi dispune de spaţii pentru activităţi sociale, culturale şi sportive: cantină, sală de sport, sală fitness etc. Astfel, facultatea dispune de spaţii adecvate suficiente pentru derularea tuturor activităţilor aferente procesului educaţional şi de cercetare, precum şi a activităţilor care vizează prezenţa studenţilor în campus. Departamentele *Informatică, tehnologia informaţiei, matematică şi fizică*, *Filologie* şi *Științele Educaţiei* au în administrare laboratoare amenajate pentru activităţi specifice.

Cei 1212 studenţi ai Facultăţii de Litere și Științe au la dispoziţie spaţiile de învăţământ ale Universităţii, respective cele 24 corpuri de clădiri cu o suprafaţă totală de aproximativ 24960 m^2, din care spaţii pentru învăţământ de peste 17097 m^2. Mai bine de 48% din această suprafaţă este destinată celor 107 laboratoare cu o capacitate totală de 2574 locuri, peste 23% din suprafaţă, celor 46 de amfiteatre şi săli de curs cu o capacitate totală de 2876 locuri.

1.2. Dotare

Sălile de predare/seminarizare dispun în mare parte de echipamente tehnice de învăţare, predare şi comunicare care facilitează învățarea studenților. Studenții au acces la reţeaua Internet, mini-reţele intranet, videoproiectoare, retroproiectoare, softuri profesionale, table inteligente, resurse pentru predarea didacticilor speciale (pentru studenții de la PIPP), resurse pentru predarea limbilor străine (biblioteca Departamentului de Filologie dotată cu numeroase volume de specialitate, biblioteca Departamentului ITIMF dotată de asemenea cu volume de specialitate foarte recente), o sală special amenajată pentru realizarea ședințelor de consiliere. Departamentul ITIMF dispune de propria rețea și aplicații informatice. Sunt utilizate atât software-uri cu licență, cât și open source sau free software.
Sălile de curs ale celor trei departamente sunt în mare parte reabilitate și au fost dotate cu mobilier modern ergonomic şi tehnologie informatică de actualitate. Laboratoarele didactice şi/sau de cercetare dispun, în general, de echipamente şi mijloace de funcţionare corespunzătoare exigenţelor minime şi medii iar, în numeroase domenii dotarea lor este la nivel înalt.
Un rol important în sprijinirea procesului de învăţământ şi al activităţii de cercetare revine bibliotecii

universităţii. Studenții și cadrele didactice din cadrul facultății, parte integrantă a universității dispun de biblioteca universității dotată cu 2 săli de lectură şi sală de periodice cu acces liber la raft. Biblioteca este dotată corespunzător cu un fond de carte pentru împrumut şi studiu de peste 288000 de volume de biblioteca, corespunzător programelor de studiu din planurile de învăţământ şi cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele. Accesul studenţilor în sălile de studiu este asigurat conform orarului stabilit în mod diferit pe parcursul semestrelor, respectiv în sesiune, astfel încât să se asigure condiţii adecvate de studiu. Biblioteca dispune de publicaţii periodice, teze de doctorat, descrieri de brevete de invenţie, colecţie de standarde, microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice şi alte categorii de documente. Căutarea publicaţiilor se poate face cu ajutorul fişierelor clasice (alfabetice, sistematice, cronologice) sau prin consultarea bazelor de date. În perioada 2012-2016 cadrele didactice ale Facultăţii au avut şi au în continuare acces gratuit la baze de date ANELIS. În prezent, beneficiem de acces gratuit la baze de date ANELIS. De asemenea, fondul de carte al bibliotecii poate fi utilizat de studenţi şi cadre didactice.
În cadrul schimbului interbibliotecar pot fi consultate documente disponibile de la parteneri interni şi externi cu care colaborează permanent biblioteca universitară. Biblioteca este dotată cu calculatoare performante, cu acces la internet/intranet, asigurând posibilitatea de informare şi documentare a studenţilor, cadrelor didactice şi cercetătorilor din UPG şi comunitatea locală. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate.
Cadrele didactice ale facultăţii au la dispoziție tipografia universităţii care asigură multiplicarea îndrumarelor de laborator, a cursurilor şi a altor materiale didactice necesare procesului de învăţământ superior, precum şi o editură proprie recunoscută CNCSIS pentru domeniile științe ale educației și informatică, matematică, fizică și CNCS pentru domeniul Filologie. Dotarea tehnică a tipografiei corespunde cerinţelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient. Datorită calităţii, la editura şi tipografia universităţii au publicat cărţi sau manuale didactice numeroase cadre didactice şi personalităţi ale vieţii cultural-ştiinţifice.

1.3.Resurse financiare

Facultatea de Litere și Științe nu are un buget propriu, iar resursele sale financiare se circumscriu celor ale universităţii. UPG asigură resursele umane şi financiare necesare pentru realizarea obiectivelor care decurg din misiunea facultății în plan didactic şi de cercetare ştiinţifică**.** Acestea provin atât din alocaţiile de la buget, cât şi din venituri proprii, din parteneriate cu societăţi comerciale, din contracte de cercetare, din sponsorizări etc.

1.4. Sistemul de acordare a burselor şi altor forme de sprijin material pentru studenţi

Facultatea de Litere şi Științe acordă burse studenţilor (merit, performanţă, sociale) din alocaţii de la Bugetul de stat, reduceri de taxe de studiu prin aplicarea unor regulamente de acordare şi a reducerilor de taxe de studiu, actualizate semestrial, precum şi de o procedură de solicitare si aprobare a reducerilor de taxe de studiu ale studenţilor.

DOMENIUL B. ***EFICACITATE EDUCAŢIONALĂ***

CRITERIUL B1. ***CONŢINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU***

1. ADMITEREA STUDENŢILOR

1.1. Principii ale politici de admitere la programele de studiu oferite de instituţie

Facultatea de Litere şi Ştiinţe din Ploieşti utilizează o politică transparentă de recrutare şi admitere a studenţilor, pe baza Metodologiei proprii a UPG, anunţată public cu cel puţin şase luni înainte de organizarea concursului de admitere. Politica de marketing promovează informaţii reale, corecte, oferind celor interesaţi modalităţi de verificare şi confirmare. Promovarea ofertei educaţionale se face cu prioritate în acele zone geografice pe care analiza de piaţă le-a indicat ca fiind cele de unde provin majoritatea studenţilor universităţii; pe lângă metodele tradiţionale (anunţuri în mass-media şi pe site-ul universităţii, „Ziua porţilor deschise", pliante şi broşuri), UPG a utilizat şi metode de mai mare impact: programe de consultanţă în carieră pentru elevii din ultimul an de liceu etc. Admiterea se bazează pe un sistem de selecţie transparent, avându-se în vedere doar competenţele candidaţilor. Admiterea la învăţământul de licenţă se face conform „Metodologiei de organizare şi desfăşurare a concursului de admitere la studii universitare de licenţă", iar la învăţământul de masterat conform „Metodologiei de organizare şi desfăşurare a concursului de admitere la studii universitare de master". Admiterea studenţilor străini la studii în cadrul facultăţii şi universităţii se face în baza „Metodologiei privind primirea la studii şi şcolarizarea la Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti a cetăţenilor străini din state terţe Uniunii Europene" .
În Tabelul 1 este prezentat numărul de studenţi, pe specializări, la învățământul universitar de licență și de master care au urmat cursurile în anul universitar 2016-2017. În Tabelul 2 precum și cei înscrişi în anul I în anul universitar 2016-2017. În Tabelul 3 este prezentată dinamica numărului de studenţi străini pe cicluri de studii 2016-2017.

Tabelul 1. Numărul de studenți pe specializări 2016-2017

Domeniul	**Specializarea**	**Număr de studenţi şcolarizaţi în anul universitar 2016 – 2017 la 1.10.2016**			**Număr de studenţi şcolarizaţi în anul universitar 2017 – 2018 la 1.10.2017**			**Număr de studenţi şcolarizaţi admişi în anul I în 2017 – 2018 la 1.10.2017**		
Licență		**IF**	**IFR**	**ID**	**IF**	**IFR**	**ID**	**IF**	**IFR**	**ID**
Informatică	Informatică	131	-	-	110	-	-	42	-	-
Chimie	Chimie	23	-	-	11	-	-	-	-	-
Matematică	Matematică	26	-	-	10	-	-	-	-	-
Limbă și Literatură	Limba și literatura română - Limba și Literatura engleză	221	-	-	231	-	-	75	-	-

Limbă și Literatură	Limba și literatura engleză - Limba și Literatura franceză	82	-	-	69	-	-	22	-	-
Științe administrative	Administrație publică	98	-	-	130	-	-	55	-	-
Științe administrative	Asistență managerială și secretariat/ Asistență managerială și administrativă	80	-	-	77	-	-	23	-	-
Științe ale educației	Pedagogie	71	-	-	60	-	-	24	-	-
Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	230	-	-	229	-	-	80	-	-
TOTAL		962	-	-	927	-	-	321	-	-
Master										
Științe ale educației	Consiliere școlară și dezvoltarea carierei	36	-	-	42	-	-	26	-	-
Științe ale educației	Management educațional și integrarea europeană	53	-	-	58	-	-	31	-	-
Informatică	Tehnologii avansate pentru Prelucrarea Informației	32	-	-	30	-	-	16	-	-
Științe administrative	Administrație Publică și Integrare Europeană,	52	-	-	51	-	-	28	-	-
Filologie	Studii Culturale Românești în Context European	40	-	-	30	-	-	19	-	-
Filologie	Concepte și Strategii de Comunicare Interculturală	37	-	-	28	-	-	13	-	-

TOTAL		250	-	-	240	-	-	133	-	-
TOTAL GENERAL Licență și Master		**1212**	**-**	**-**	**1167**	**-**	**-**	**454**	**-**	**-**

Tabelul 2. Dinamica numărului de studenţi români pe cicluri de studii 2016-2017

Anul universitar 2016-2017	**Licența**		**Master**	
	Locuri Admitere	**Studenți admiși**	**Locuri Admitere**	**Studenți admiși**
LS	583	326	349	121

Tabelul 3. Dinamica numărului de studenţi străini pe cicluri de studii 2016-2017

Anul universitar 2016-2017	**Informatică**	**Administrație publică**	**Chimie**	**Total**
Anul I	1	1	-	2
Anul II	1	1	1	3
Anul III	1	-	-	1
Total	-	-	-	6

1.2. Practici de admitere

Admiterea la toate facultăţile din Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti se realizează pe baza următoarelor metodologii: Metodologia de organizare şi desfăşurare a concursului de admitere la învăţământul universitar de licenţă, Metodologia de organizare şi desfăşurare a concursului de admitere la învăţământul universitar de masterat şi Metodologia de organizare şi desfăşurare a concursului de admitere la învăţământul universitar de doctorat. În prezent, concursul de admitere la oricare din facultăţile universităţii se realizează pe bază de dosar la nivel licență și pe bază de examen și dosar la nivel master.
Tabelul 4 prezintă Dinamica numărului de programe de studiu acreditate 2016-2017.

Tabelul 4. Dinamica numărului de programe de studiu acreditate 2016-2017

Anul universitar	**LICENŢĂ**			**MASTER**	**DOCTORAT**
	IF	**IFR**	**ID**		
2016 - 2017	9	-	-	6	-

2. STRUCTURA ŞI PREZENTAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

2.1. Structura programelor de studio

Toate programele de studiu derulate în facultate se încadrează în nomenclatorul domeniilor şi specializărilor aprobate prin Hotărâre de Guvern (HG 493/2013). Programele de studiu au în vedere dezvoltarea unor competenţe corespunzătoare calificărilor din registrul naţional al calificărilor.
În cadrul Facultăţii LS în anul universitar 2016-2017 au fost acreditate 9 programe licenţă (Limbă şi Literatură Română-Limbă şi literatură engleză, Limbă şi literatură engleză-Limbă şi literatură franceză,

Administraţie publică, Asistenţă managerială şi secretariat, Informatică, Matematică, Chimie) şi 6 programe de master (Studii culturale româneşti în context european, Concepte şi strategii de comunicare interculturală, Tehnologii Avansate pentru prelucrarea informaţiei, Administraţie publică şi integrare europeană, Management educaţional şi integrare europeană, Consiliere şcolară şi dezvoltarea carierei).
Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale şi specifice ale programului, planul de învăţământ cu ponderea disciplinelor exprimată prin credite de studii ECTS în baza „Regulamentului de organizare a procesului de învăţământ pe baza creditelor transferabile" ordonate succesiv în timpul de şcolarizare, fişele disciplinelor (structurate pe coordonate disciplină în planul de învăţământ, obiective disciplinei în termeni de competenţe, conţinut disciplină, metode şi strategii de predare utilizate, mod de stabilire a notei finale, buget de timp pentru studiu individual, bibliografie de bază). În acelaşi timp, s-a avut în vedere flexibilizarea pregătirii profesionale prin introducerea pachetelor de discipline opţionale. În sprijinul studenţilor, în universitate funcţionează Centrul de Consiliere şi de Orientare în Carieră - CCOC. Rolul centrului este de a oferi informare şi asistenţă studenţilor în procesul de inserţie pe piaţa forţei de muncă.
Informaţiile conţinute în planul de învăţământ al fiecărei specializări sunt incluse în Sistemul Informatic Didactic (SID) şi sunt utilizate în mai multe aplicaţii ale SID.

2.2. Diferenţiere în realizarea programelor de studiu

În Facultatea de Litere Și Științe funcționează doar programe de învățământ cu frecvență.
Programele de studiu destinate învățământului cu frecvență sunt unitare sub aspectul conţinuturilor şi al structurii. Planurile de învăţământ pentru forma IF conţin în mod explicit activităţi de predare și aplicative, precum și ore de studiu individual.

2.3. Relevanţa programelor de studiu

Programele de studiu destinate învățământului cu frecvență care funcționează în cadrul Facultății de Litere și Științe urmăresc competențele care corespund Registrului Național al Calificărilor și Dinamicii Pieței de Muncă. Facultatea comunică în permanență cu principalele categorii de angajatori și modifică planurile de învățământ și în funcție de cerințele acestora.

CRITERIUL B2. *REZULTATELE ÎNVĂŢĂRII*

1. VALORIFICAREA CALIFICĂRII UNIVERSITARE OBŢINUTE

1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piaţa muncii

Pentru a avea o evidenţă cât mai precisă cu privire la inserţia pe piaţa muncii a absolvenţilor facultăţii, la biroul de eliberare a actelor de studii se completează pe cererea de eliberare a diplomelor şi statutul absolventului. Din acele cereri se pot obţine informaţiile necesare cu privire la acest aspect.
Pe site-ul Universităţii există şi pagina Asociaţiei absolvenţilor - Alumni (http://allumni.upg-ploiesti.ro/), însă informaţiile obţinute nu sunt relevante în legătură cu gradul de angajare al absolvenţilor. Din discuţiile cu absolvenţii, cu angajatorii şi din analiza datelor furnizate de studenţii masteranzi se desprinde concluzia că peste 75% din absolvenţii nivelului licenţă sunt angajaţi în primii doi ani de la absolvire.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti este în curs de implementare a unei proceduri mai coerente şi eficiente de stabilire a parcursului absolvenţilor după absolvire.

1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Din datele prezentate în Tabelul 5, la nivelul facultăţii noastre, reiese procentul absolvenţilor ultimelor două promoţii ale nivelului licenţă care au fost admişi la programe de masterat. Observăm că în anul 2017 procentul este mai mic datorită faptului că angajatorii nu au cerințe stricte legate de continuarea studiilor unui absolvent de licență prin masterat. În asemenea condiții, absolventul de licență un vede ca imperios necesară continuarea studiilor. În schimb, față de trecut, câțiva absolvenți își continuă studiile în străinătate, iar alții în domenii conexe specializării pe care au urmat-o la licență la alte universități din țară, ceea ce e un element pozitiv, colegii noștri din țară și din străinătate apreciind pozitiv pregătirea absolvenților.

Tabelul 5. Ponderea absolvenţilor învățământului universitar de licenţă admişi la programele de master

Facultatea	Pondere absolvenţi 2016, înscrişi la masterate în anul universitar 2016-2017	Pondere absolvenţi 2017, înscrişi la masterate în anul universitar 2017-2018
IME		
IPG		
TPP		
LS	2016 - 27% (332/90)	2017 – 22% (371/83)
SE		
Total UPG		

1.3. Nivelul de satisfacţie al studenţilor în raport cu dezvoltarea profesională şi personală asigurate de universitate

Din informaţiile obţinute de la studenţi şi de la absolvenţi, informaţii care sunt deţiinute de Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră ce se află în subordinea Senatului Universităţii Petrol-Gaze din Ploieşti, reiese că mai mult de 50% dintre studenţi apreciază pozitiv mediul de învăţare/dezvoltare oferit de Facultate.

1.4. Centrarea pe student a metodelor de învăţare

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor şi a mediilor de învăţare centrate pe student, cu mai puţin accent asupra responsabilităţii tradiţionale de a transmite doar informaţii. Relaţia dintre student şi profesor este una de parteneriat, în care fiecare îşi asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învăţării. Rezultatele învăţării sunt explicate si discutate cu studenţii din perspectiva relevanţei acestora pentru dezvoltarea lor. Majoritatea cadrelor didactice foloseşte resursele noilor tehnologii pentru a realiza un dialog eficient cu studenţii şi pentru a dezvolta o relaţie de parteneriat cu aceştia. Toate cadrele didactice au adrese de e-mail şi încurajează interacţiunea cu studenţii. În sălile de curs şi seminar, se folosesc resursele noilor tehnologii pentru a

facilita accesul la informaţie, încurajând în egală măsură implicarea studenţilor în atingerea rezultatelor învăţării (laptop, videoproiector, prezentări power point, tablă interactivă, televizor).

1.5. Orientarea în carieră a studenţilor

Cadrele didactice au program de consultaţii săptămânal, fiind permanent la dispoziţia studenţilor şi personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an la toate formele de învăţământ. Un rol important în această activitate îl are Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră, care prin acţiunile sale, reglementate de un statut propriu, iniţiază şi implementează programe specifice de orientare în carieră a studenţilor.

CRITERIUL B3. *ACTIVITATEA DE CERCETARE ŞTIINŢIFICĂ*

1. PROGRAME DE CERCETARE

1.1. Programarea cercetării

Cercetarea ştiinţifică reprezintă o componentă importantă a activităţii cadrelor didactice din facultate, fiind principala cale de perfecţionare a pregătirii cadrelor didactice și de formare a unor competențe în cazul masteranzilor. Aceasta contribuie semnificativ la creşterea prestigiului şi a veniturilor universităţii. Această activitate s-a desfăşurat conform standardelor folosite pe plan naţional, iar principalele efecte ale rezultatelor cercetării sunt: creşterea fondurilor repartizate universităţii de MEN prin finanţarea anuală de bază, creşterea veniturilor universităţii şi implicit ale cadrelor didactice, îmbunătăţirea bazei materiale a facultăţii, promovarea cadrelor didactice, intensificarea schimburilor internaţionale, atragerea de masteranzi străini.
Cercetarea ştiinţifică are la bază programele instituţionale de cercetare ştiinţifică elaborate de UPG Ploieşti şi de facultate, în baza strategiei de cercetare ştiinţifică a universităţii şi a facultăţii pe baza domeniilor şi temelor de cercetare specifice facultăţii.
Activitatea de cercetare ştiinţifică este coordonată de Consiliul Ştiinţific al UPG Ploieşti condus de prorectorul responsabil cu cercetarea ştiinţifică, care implementează strategia cercetării ştiinţifice în UPG Ploieşti, politicile şi programele proprii de cercetare-dezvoltare şi transfer tehnologic şi aplică măsurile pentru realizarea acestora (Planul strategic pentru perioada 2016 – 2020).
Planul anual operaţional de cercetare ştiinţifică al facultăţii este aprobat de Consiliul facultăţii. În aceste documente se prevede printre altele că activitatea de cercetare este finanţată în principal din următoarele surse: a) programe naţionale şi internaţionale de cercetare şi dezvoltare; b) contracte de cercetare cu societăţi comerciale; c) alocaţii bugetare în funcţie de realizările UPG Ploieşti în domeniul cercetării ştiinţifice; d) venituri proprii realizate din diferite surse. Valorificarea rezultatelor cercetării se va face cu prioritate prin publicarea de articole în reviste bine cotate la nivel naţional şi internaţional, cărţi și capitole de cărți publicate la edituri din străinătate şi din ţară.
Activitatea de cercetare ştiinţifică se caracterizează printr-un nivel ridicat al standardelor şi, în contrast cu cea a altor facultăți din cadrul UPG, se desfăşoară pe multe domenii de cercetare şi direcţii tematice, având în vedere structura neomogenă a facultății, specializările și competențele foarte variate ale cadrelor didactice din facultate.

1. *Creativitate colaborativă în educație și în alte activități (ITIMF):*implică construirea grupurilor de învățare cu creativitate crescută folosind tehnici de învățare automată și de clasificare bazată pe rețele

neuronale, pe teorema lui Bayes etc. Metodele testate sunt generale și pot fi folosite pentru a realiza grupuri optimal creative în orice situații care presupun un efort de echipă. Fiecare astfel de grup lucrează la un proiect și vizează atingerea unui obiectiv comun, pe baza efortului creativ al fiecărui membru al echipei, dar, mai ales, al acesteia ca întreg.

2. *Informatica și educația (ITIMF):* vizează realizarea de studii teoretice și aplicate asupra informatizării în procesul educativ. O serie de direcții de cercetare abordate este: fundamente ale informaticii, infrastructuri performante pentru procesarea informației, modele și metode matematice aplicate în Informatică, inteligență artificială și aplicații, analiza datelor și data mining, dezvoltarea de sisteme software și instrumente IT&C specifice și aplicații, IT&C în educație (formală, informală, pe tot parcursul vieții) și în carieră, optimizare, scheduling.

3. *Criptare și securitate (ITIMF):* vizează studii teoretice și aplicate privind securitatea informațiilor, având ca posibile teme abordate criptare postcuantică, optimizarea operațiilor utilizate în criptare, tendințe în securitatea informațiilor, implementare GDPR (General Data Protection Regulation).

4. *Matematică și astronomie (ITIMF)*: își propune abordare unor direcții de cercetare precum probabilități, statistică, geometrie, analiza) și astronomie.

3. *Profesori pentru o societate a cunoașterii* (*SED*): își propune să realizeze studii teoretice și experimentale privind analiza cercetărilor de data recentă din literatura de specialitate din România și pe plan internațional, elaborarea de strategii de rezolvare a problemelor și a riscurilor specifice domeniului.

4. *Management educațional și integrare europeană* (*SED*): vizează realizarea de studii teoretice și experimentale privind managementul clasei, managementul schimbării, managementul organizației școlare și problematica timpului în educație.

5. *Metodologii didactice moderne (SED, Filologie*): vizează realizarea de studii teoretice și experimentale privind noi abordări în didactica disciplinelor pedagogice, didactica limbii române, didactica limbii engleze, didactica limbii franceze, dezvoltare curriculară și învățare bazată pe proiecte.

6. *Problematici fundamentale în educație* (*SED*): vizează realizarea de studii teoretice și experimentale privind problematica lumii contemporane și aspecte legate de dezvoltarea personalității umane, educația incluzivă și evoluția conceptelor filosofice despre educație.

7. *Identitate și comunicare interculturală* (*Filologie*): vizează realizarea de studii teoretice și practice privind comunicarea interculturală în societatea contemporană care este esențială în epoca globalizării și care are rolul de a conştientiza şi de a duce mai departe moştenirea umanităţii din punct de vedere informaţional şi cultural.

8. *Literatură, teoria literaturii și teoria criticii* (*Filologie)*: vizează realizarea de studii teoretice asupra literaturii române, literaturii engleze și americane, literaturii franceze, literaturii comparate, studii de teorie literară și studii de teorie a criticii și a culturii.

9. *Etnologie și folclor* (*Filologie*)*:* vizează realizarea de studii teoretice de etnologie și de folclor literar românesc.

10. *Estetică și filosofie* (*Filologie*): vizează realizarea de studii teoretice și aplicate de estetică, filosofie și etică, accentuând probleme fundamentale pentru înțelegerea fenomenelor politice și sociale ale secolului nostru.

11. *Lingvistică* (*Filologie*): vizează realizarea de studii de lingvistică generală și lingvistică aplicată (discurs politic, analiză de discurs, teorii ale traducerii, etc.)

12. *Terminologie de specialitate în limba engleză* (*Filologie*): vizează realizarea de studii teoretice și aplicate referitoare la utilizarea limbii engleze de specialitate folosite în domeniile acoperite de specializările universității noastre: Științe inginerești (geologie, foraj, extracție, echipamente de petrol, tehnologia petrolului, etc.), Științe economice, Științe administrative etc.

Dintre măsurile şi acţiunile întreprinse în universitate pentru îmbunătăţirea activităţii de cercetare, menţionăm:

• Normarea şi monitorizarea activităţii de cercetare a cadrelor didactice prin luarea în considerare a criteriilor de evaluare a cercetării ştiinţifice utilizate la nivel naţional şi internaţional. Activitatea de cercetare ştiinţifică a cadrelor didactice este normată anual, conform unei „Metodologii privind normarea activităţii de cercetare ştiinţifică" care a fost adaptată continuu la cerinţele organismelor MEN, astfel că în prezent se pune accent pe publicarea de articole în reviste cotate Thomson Reuters (ISI) cu scor relativ de influenţă mare, publicarea de cărţi și de capitole de cărți la edituri din străinătate sub tutela universităţii. Metodologia este întocmită pe paneluri, cu respectarea ponderii punctajelor luate în considerare pentru fiecare panel la nivel naţional. Norma didactică a cadrelor didactice care nu realizează norma de cercetare se măreşte anual, iar cadrele didactice care nu și-au realizat cercetarea științifică nu pot depune dosar de concurs, în vederea evaluării pentru acordarea gradaţiei de merit sau a salariului diferenţiat.

• Pentru stimularea cadrelor didactice în scopul creşterii calitative şi cantitative a activităţii de cercetare a fost elaborată „Metodologia privind acordarea unor sporuri salariale şi a unor fonduri destinate cercetării, cadrelor didactice care realizează performanţe în cercetarea ştiinţifică", inclusiv plata taxelor de publicare în reviste bine cotate, însă din lipsă de fonduri. Astfel, pentru cadrele didactice care depăşesc norma de cercetare la indicatorii cei mai importanţi din domeniul de cercetare căruia aparţin, exprimaţi în *scorul relativ de influenţă* ai revistelor ISI – Thomson Reuters sau echivalent al acestui indicator pentru cărţi în străinătate şi pentru brevete de invenţie, sunt acordate sporuri salariale lunare cuprinse între 201 lei şi 2016 lei sau fonduri destinate cercetării ştiinţifice care pot fi folosite la procurarea unor materiale necesare cercetării sau pentru participarea la manifestări ştiinţifice internaţionale. Acordarea unor sporuri salariale şi a unor fonduri destinate cercetării, cadrelor didactice care realizează performanţe în cercetarea ştiinţifică, coroborată cu criteriile de normare a cercetării ştiinţifice a condus la creşterea punctajului universităţii, punctaj care a fost utilizat de minister în anul 2011 pentru clasificarea universităţilor şi ierarhizarea programelor de studii. Din păcate, din cauza lipsei de fonduri, în anul 2016 în luna aprilie, s-a luat decizia suspendării acordării sporurilor salariale, decizie care a fost menținută și pentru anul universitar următor (2017-2018), urmând ca acestea să se acorde atunci când universitatea va avea fonduri disponibile în acest sens. Această decizie împreună cu mărirea numărului de ore din normare didactică în statele de funcțiuni, din păcate, va afecta în viitor entuziasmul acelora care realizau cercetare științifică de performanță ce depășea cu mult nivelul de 642 de ore de cercetare pe an.

• Regia pentru contractele de cercetare derulate în universitate a fost stabilită la valori relativ mici, cuprinse între 2% şi 20% din valoarea salariilor directe, în funcţie de fondurile alocate pentru achiziţia de echipamente şi materiale (reprezentând doar aproximativ 4% din valoarea totală a contractelor). S-a urmărit astfel stimularea dotării laboratoarelor din contracte de cercetare şi asigurarea libertăţii de decizie a directorilor de contracte, în privinţa utilizării fondurilor din activitatea de cercetare.

• S-a asigurat accesul electronic al cadrelor didactice la literatura de specialitate, în cadrul proiectului ANELIS, cu suport din partea Ministerului Educaţiei Naţionale. Deoarece finanţarea prin proiectul ANELIS a expirat la sfârşitul anului 2012, UPG Ploieşti a devenit membru fondator al proiectului ANELIS PLUS, făcând parte din consorţiul de universităţi şi instituţii care accesează fonduri de la Autoritatea Naţională pentru Cercetare Ştiinţifică, şi care plătesc o cotă parte din fonduri proprii, în scopul accesului electronic la literatura de specialitate.

• Au fost actualizate plafoanele salariale la contractele de cercetare cu agenţii economici

inclusiv pentru plata studenţilor care prestează activităţi de cercetare ştiinţifică la aceste contracte de cercetare.

1.2. Realizarea cercetării

Din punct de vedere managerial, logistic şi instituţional, activitatea de cercetare este derulată sub conducerea prorectorului responsabil cu activitatea de cercetare ştiinţifică. Acesta coordonează Departamentul de Cercetare, cu atribuţiuni în gestionarea, centralizarea şi raportarea întregii activităţi de cercetare din universitate, precum şi în prezentarea oportunităţilor de finanţare. Departamentul are un sediu propriu şi dispune de dotare informatică.
Activitatea de cercetare ştiinţifică, dezvoltarea tehnologică, proiectare, consultanţă, şi expertiză din Facultatea de Litere și Științe se desfăşoară în cadrul celor 3 departamente, dotate cu aparatură modernă care corespunde cerinţelor temelor abordate, precum şi/sau cu biblioteci moderne, cu acces la noutăţile ştiinţifice de ultimă oră şi care permit raportarea reală la ceea ce colegii noştri cercetători din ţară şi străinătate au realizat.
Întreaga activitate de cercetare ştiinţifică se caracterizează printr-un nivel înalt al standardelor la care se desfăşoară, an de an cadrele didactice ale facultății noastre crescându-și consistent vizibilitatea internațională prin publicarea de articole, cărți și capitole de cărți în străinătate, sau împreună cu alte cadre didactice de la instituții din străinătate precum și prin organizarea împreună cu instituții din străinătate a unor conferințe sau a altor tipuri de manifestări științifice. Rezultatele activităţii de cercetare ştiinţifică fac obiectul unor dezbateri naționale şi internaţionale, în cadrul meselor rotunde, simpozioanelor şi conferinţelor organizate periodic de cele trei departamente ale Facultății de Litere și Științe.

1.3. Valorificarea cercetării

Rezultatele activităţii de cercetare ştiinţifică sunt valorificate prin articole publicate în reviste de specialitate cotate ISI – Thomson Reuters cu toate cele trei componente: **SCI-E** (Science Citation Index-Expanded), **SSCI** (Social Sciences Citation Index) şi **AHCI** (Arts and Humanities Citation Index). Facultatea noastră este singura din universitate care acoperă întreaga paletă a bazelor de date indexate de ISI Thomson Reuters, dar și alte baze de date internaţionale (EBSCO, CEEOL, ProQuest, Scopus, ERIH Plus, Ulrich Web of Knowledge, etc.), în reviste din ţară recunoscute de CNCSIS pentru toate domeniile și de CNCS pentru domeniul Filologie, comunicări ştiinţifice prezentate la conferinţe, simpozioane ştiinţifice etc. din ţară sau din străinătate, cărți publicate la edituri din ţară sau din străinătate, contracte, expertiză, consultanţă etc. cu societăţi comerciale din ţară sau din străinătate.
Înainte de a menționa producția științifică a facultății se cuvine a se menționa că departamentele editează jurnale academice de prim rang, care sunt extrem de vizibile internațional.
Astfel, după ce în anul 2011 a trecut prin schimbări majore, vizând în principal o mai mare vizibilitate ştiinţifică, națională și internațională, *Word and Text – A Journal of Literary Studies and Linguistics* (ISSN 2069-9271, http://jlsl.upg-ploiesti.ro/) a reuşit performanţa de a se menţine printre foarte puţinele reviste B, selectate de CNCS. Este indexată în EBSCO Academic Search Complete, Ulrich Web of Science, CEEOL, Scopus, MLA (Modern Language Association, una dintre cele mai vizibile baze de date internaţionale din spaţiul anglo-american), ProQuest ERIH Plus, şi este în ultima fază a procesului de evaluare la Thomson Reuters – Arts and Humanities Index.
Journal of Educational Sciences & Psychology (ISSN 2247-6377, http://jesp.upg-ploiesti.ro) este indexată în 5 baze de date academice internaționale recunoscute (Emerging Sources Citation index,

EBSCO, ProQuest, Scipio, DOAJ, Index Copernicus).
Jus et Civitas (ISSN 2360-4026, http://jetc.upg-ploiesti.ro/) este indexată în EBSCO.
Journal of Law and Administrative Sciences (*JOLAS*) (ISSN 2392 – 8298, www.jolas.ro) este indexată în următoarele baze de date: SSRN, HEINONLINE, EBSCO, CEEOL.
Facultatea are trei centre de cercetare extrem de active care organizează permanent dezbateri, întâlniri, lansări de carte, etc.
În cadrul Departamentului de Filologie funcționează **Centrul de Cercetare în Studii Literare, Lingvistică, Teoria Criticii și Culturii** care cuprinde în structura sa mai multe colective de cercetare care desfășoară activități de cercetare științifică în Domeniul Științe Umaniste (cu subdomeniile Filologie, Studii culturale, Filosofie și Teologie). Activitatea centrului se desfășoară în sfera cercetărilor fundamentale și aplicative din domeniul Științelor Umaniste.
În cadrul Departamentului ITIMF funcționează **Centrul de Cercetare CerTIMF** (https://erris.gov.ro/CerTIMF), în care se derulează proiecte de cercetare cu implicarea cadrelor didactice, studenților și masteranzilor specializărilor coordonate.
În cadrul Departamentului Științele Educației funcționează **Centrul de Studii și Cercetări Juridice și Administrative**.
În anul 2016-2017, în cadrul Facultăţii de Ştiinţe s-au desfăşurat numeroase manifestări ştiinţifice și s-au derulat contracte de cercetare și de dezvoltare, așa cum rezultă din Tabelul 6 și Tabelul 7.

Tabelul 6. Manifestări ştiinţifice organizate de Facultatea de Litere și Științe în anul 2016-2017

Facultatea	Manifestări ştiinţifice cadre didactice	Manifestări ştiinţifice studenţi
LS	**2016**	
	Conferinţa internaţională co-organizată cu Universitatea din Cipru: *Arts of Healing: Cultural Narratives of Trauma*, 3-5 noiembrie 2016	Workshop-uri cu teme din *Criptarea datelor* susținute pe parcursul anului universitar
		Concursul studenţesc de programare *3 ITC*, ediţia 2016, 20 mai 2017
LS	**2017**	
	Conferința internațională *Education and Psihology Challenges – Teachers for the Knowledge Society*, 19-20 mai 2017	Conferința studențească națională *Confluenţe etnologice, estetice, literare şi lingvistice*, ediţia a II-a, *Mythos şi Logos*, 28 aprilie 2017
	Conferinţa naţională *Pedagogia destinului şi implicaţiile acestei abordări în educaţia specială şi incluzivă*, 23-24 iunie 2017	Conferinţa naţională *Educaţia între școală și societate/ Education between School and Society*, ediţia a II-a, 27 aprilie 2017
	Seminar de cercetare *The Difference of Shoes*, susținut de prof. univ. dr. Arleen Ionescu, pentru cadrele didactice ale Departamentului de Filologie și masteranzii CSCI și SCRCE, 20 aprilie 2017	
	Seminar de cercetare *Representing the Unpresentable: The Memorial Ethics of Libeskind's Berlin Jewish Museum*, susținut de prof. univ. dr. Arleen Ionescu, pentru cadrele didactice ale Departamentului de Studii Literare și doctoranzii din	

	domeniul Filologie ai Universității din Brașov, 27 aprilie 2017	
	Al XIII-lea Workshop internațional de geometrie diferențială, *Differential Geometry and its Application*, 26-28 septembrie 2017	
	Simpozionul *Computer Science in Education*, 9 februarie 2017	
	Dezbaterea *Constituție și constituționalism la 10 ani de la aderarea la Uniunea Europeană*, organizată de Centrul de Studii și Cercetări Juridice și Administrative, cu participarea cadrelor didactice și a masteranzilor de la APIE, 5 decembrie 2017	
	Dezbaterea *Constituție și constituționalism la 10 ani de la aderarea la Uniunea Europeană*, organizată de Centrul de Studii și Cercetări Juridice și Administrative, cu participarea cadrelor didactice și a masteranzilor de la APIE, 5 decembrie 2017	
	Conferința națională *Soluții legislative și instituționale pentru administrația publică locală*, organizată cu ocazia *Zilei Administrației Publice*, cu participarea cadrelor didactice, a studenților specializărilor AP și AMS/ AMA, a unor reprezentanți ai autorităților locale si județene, funcționari publici, 23 iunie 2017	
	Simpozionul organizat cu prilejul *Zilei de 1 Decembrie – Ziua Națională a României ,* cu participarea cadrelor didactice din Departament si Universitate, 28 noiembrie 2017	

Putem adăuga datelor prezentate în tabel și următoarele date. Manifestările științifice organizate de Facultatea de Litere şi Ştiinţe de la înființare și până în prezent au fost în parteneriat cu universități prestigioase din străinătate precum Universitatea din Cardiff, Universitatea din Berna, Universitatea din Cipru, Universitatea Bretagne-Sud, Universitatea din Novi-Sad, Universitatea din Helsinki şi Universitatea din Turku, Universitatea Tehnologică Delft, Universitatea Heidelberg, Universitatea din Florenţa, Universitatea din Chicago și Institutul de Cercetare Tecminho din Portugalia. La aceste manifestări științifice (inclusiv în anul universitar 2016-2017) a participat un număr mare de cadre didactice, de cercetători, de masteranzi și doctoranzi din țară și din străinătate.

Tabelul 7. Valoarea contractelor de cercetare ale Facultății de Litere și Științe pentru perioada 2016-2017

Anul	Nr. contracte	Valoare contracte
2016	1	168.000 lei
2017	5	329.939
Total	6	497.939

Producţia ştiinţifică a cadrelor didactice din facultate în anul 2016-2017 este sintetizată în următoarele date:

Numărul articolelor publicate în ISI, Web of Science – 1
Numărul articolelor publicate în ISI Proceedings – 7
Numărul articolelor publicate în baze de date internaționale (BDI) – 87
Numărul articolelor publicate *in extenso* în volumele conferințelor naționale și internaționale - 137

Numărul cărţilor publicate la edituri internaţionale – 11
Numărul cărţilor publicate la edituri acreditate CNCSIS (pentru domeniile Științele Educației și domeniile Informatică, Fizică, Matematică) sau CNCS (pentru domeniul Filologie) – 16
Numărul capitolelor publicate la edituri internaţionale – 9
Numărul capitolelor publicate la edituri acreditate CNCSIS (pentru domeniile Științele Educației și domeniile Informatică, Fizică, Matematică) sau CNCS (pentru domeniul Filologie) – 7

Se poate observa din această sinteză pe anul universitar 2016-2017 că numeroase monografii, cursuri universitare au fost publicate la edituri străine bine cotate la nivel internațional. În ultimii ani s-au înregistrat foarte multe publicații ale cadrelor didactice ale facultății la edituri de mare prestigiu internațional ca de exemplu: Springer-Verlag, The Johns Hopkins University Press, Fordham University Press, Edinburgh University Press, Palgrave Macmillan, Rodopi, Benjamins, L'Harmattan, Peter Lang, InTechOpen și IGI Global.

Domeniul C. ***MANAGEMENTUL CALITĂŢII***

CRITERIUL C.1. ***STRATEGII ŞI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂŢII***

1. STRUCTURI ŞI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITĂŢII

1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calităţii

La nivelul facultății funcţionează Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEACF), aprobată de Consiliul Facultății de Litere și Științe din 14.04.2016, cu următoarea componenţă:

1. Conf. univ. dr. Nica Marius – preşedinte
2. Conf. univ. Dana Șchiopu - membru - Departamentul ITIMF
3. Lect. Univ. dr. Alina Roșca – membru - Departamentul Filologie
4. Conf. univ. dr. Corina Iurea - membru - Departamentul Științele Educației
5. Student Tudose Nicoleta, CSCE, anul II – membru
6. Absolvent Chironeț Alin Georgian – membru
7. Angajator Ciulac Elisabeta Bianca, inspector școlar – membru

La nivel de departamente există Responsabili cu Probleme de Calitate.

1.2. Politici şi strategii pentru asigurarea calităţii

Sistemul de management al Calităţii din Universitatea Petrol – Gaze din Ploieşti este certificat conform cu standardele SR EN ISO 9001: 2008 şi SR IWA 2:2009. Ultima recertificare a Sistemului de Management al Calităţii a avut loc la data de 21.06.2016, în raportul de audit nefiind consemnate neconformităţi sau observaţii.

CRITERIUL C2. *PROCEDURI PRIVIND INIŢIEREA, MONITORIZAREA ŞI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ŞI ACTIVITĂŢILOR DESFĂŞURATE*

1.APROBAREA, MONITORIZAREA ŞI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU ŞI DIPLOMELOR CE CORESPUND CALIFICĂRILOR

1.1. Existenţa şi aplicarea regulamentului privitor la iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studiu

La nivel de universitate, s-a stabilit procedura privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor de studii universitare care se aplică riguros în întreaga instituţie.
Fişele disciplinelor aferente planurilor de învăţământ ale tuturor specializărilor din Facultatea de Litere şi Ştiinţe sunt revizuite la începutul fiecărui an universitar şi conţin obiectivul disciplinei, competenţele specifice, tematica cursului şi a activităţilor aplicative, modul de evaluare a studenţilor, bibliografia minimală etc. Toate acestea sunt aduse la cunoştinţă studenţilor la începutul semestrului, asigurându-se obiectivitate şi transparenţă rezultatelor învăţării.

1.2. Corespondenţa dintre diplome şi calificări

Există corespondență dintre diplome și calificări, acestea sunt integrate în RNCIS la nivel de universitate.

CRITERIUL C3. *PROCEDURI DE EVALUARE OBIECTIVĂ ŞI TRANSPARENTĂ A REZULTATELOR ÎNVĂŢĂRII*

1. EVALUAREA STUDENŢILOR

1.1. Universitatea are un regulament privind evaluare studenților

Universitatea are reguli definite privind organizarea şi desfăşurarea evaluării studenţilor, cuprinse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor.

1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării şi învăţării, pe cursuri şi programe de studiu

Evaluarea nu înseamnă doar un examen de final, ci o evaluare continuă, pe parcurs, prin care profesorul urmărește progresul în învățare al studenților și are posibilitatea să revină asupra unor teme atunci când constată că gradul de dificultate al subiectelor abordate este mare. Această evaluare complementară însoțește evaluarea finală statuată prin Regulamentul pentru evaluarea studenților.

CRITERIUL C4. ***PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂŢII CORPULUI PROFESORAL***

1. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC ŞI DE CERCETARE

1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice şi studenţi

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți ai Facultății de Litere și Științe la 1 ian 2016 a fost de 77/1264. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți ai Facultății de Litere și Științe la 1 ian 2017 a fost de 74/1190

Tabelul 8. Structura şi dinamica personalului didactic LS

An univ.	Profesor		Conferenţiar		Şef lucrări/Lector		Asistent		Preparator		Total	
	O	V	O	V	O	V	O	V	O	V	O	V
2016-2017	10	1	24	3	37	43	2	9	1	0	74	56
2017-2018	10	1	27	0	33	32	5	2	0	0	75	35

Notă (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

1.2. Evaluarea colegială

Această evaluare se realizează conform metodologiei în cadrul departamentelor.

1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenţi

Aceasta se desfășoară conform Regulamentului de evaluare a personalului didactic de către studenți. În anul universitar 2016-2017 au fost evaluate 41 de cadre didactice titulare din total de 77 conform planificarilor realizate la departamente și comunicate Decanatului, ceea ce înseamnă peste mai mult de 50%. (41/77) x 100=53%

1.4. Evaluarea personalului didactic de managementul universităţii

Evaluarea personalului didactic de managementul universității nu are încă o metodologie proprie, aceasta a intrat în discuție în Consiliul de Administrație (împreună cu o grilă de evaluare) și va fi implementată în anul universitar 2017-2018.

CRITERIUL C5. ***ACCESIBILITATEA RESURSELOR DESTINATE ÎNVĂŢĂRII***
1.1. RESURSE DE ÎNVĂŢARE ŞI SERVICII STUDENŢEŞTI
1.1. Disponibilitatea resurselor de învăţare

Cadrele didactice ale Facultăţii de Litere şi Ştiinţe asigură resurse adecvate învăţării accesibile (cursuri, culegeri, îndrumare tipărite sau în formă electronică). Biblioteca UPG dispune de un fond de carte corespunzător şi accesibilitate online la bazele de date cele mai importante pentru cercetători, abonamente la reviste de specialitate etc. Biblioteca oferă, pentru consultare, manuale, tratate, îndrumare, reviste de specialitate, lucrări de referinţă, standarde, brevete de invenţii etc. În cazul în care o publicație nu există în fondul de carte al UPG, cadrul didactic abonat la bibliotecă o poate accesa prin intermediul serviciului de schimb interbibliotecar care funcționează foarte eficient. Informatizarea bibliotecii a început în anul 1995 utilizând programul CDS/ISIS. Din anul 2001 biblioteca dispune de o reţea de calculatoare având, ca suport software, programul integrat de biblioteca ALICE. Baza de date accesibilă în prezent s-a realizat, în parte, prin conversia datelor din precedentul program. Serviciile oferite sunt consultare publicaţii la domiciliu sau în săli de lectură; informaţii bibliografice; împrumut interbibliotecar; acces la baze de date (OPAC). Studenţii Facultăţii de Litere şi Științe dispun de servicii variate, sociale, culturale şi sportive, cum sunt: cazare (se acoperă integral cererea), bază sportivă, servicii de consiliere şi dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieţi studenţeşti de calitate, pe care le monitorizează şi le evaluează permanent. Universitatea este permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informaţional coerent, care să asigure accesul rapid şi sigur la documente (atât cele pe suport hârtie, cât şi cele pe suport electronic).
Sunt în uz aplicaţii pentru generarea statelor de funcţii, orarelor sau pentru managementul documentelor. În universitate se foloseşte deja un sistem informatic pentru activităţile de admitere, pentru evidenţa studenţilor, pentru aplicaţiile contabile, de achiziţii şi pentru bibliotecă.
Universitatea „Petrol-Gaze" din Ploieşti prin aviziere, mass-media şi, mai ales, prin site-ul său www@upg-ploiesti.ro. asigură transparența informaţiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele şi calificările oferite;
S-a efectuat instruirea personalului privind sistemul de management al calităţii şi s-a efectuat o analiză de management în anul universitar 2016-2017.

CRITERIUL C5. ***ACCESIBILITATEA RESURSELOR DESTINATE ÎNVĂŢĂRII***
1. RESURSE DE ÎNVĂŢARE ŞI SERVICII STUDENŢEŞTI

1.1. Disponibilitatea resurselor de învăţare

În cadrul facultății, există biblioteci la toate cele trei departamente, biblioteci care au fost dotate prin contracte de cercetare, prin donații de la instituții sau persoane fizice și care sunt la dispoziția studenților. Cadrele didactice și studenții beneficiază de toate volumele care se află în aceste biblioteci și de publicațiile aflate în Biblioteca UPG.
Un alt aspect important de menținut este faptul că publicațiile cadrelor didactice (reviste academice, dar și volume publicate la Editura UPG) fac parte dintr-o vastă de rețea de schimburi bibliotecare naționale și internaționale, schimburi în urma cărora se primesc publicații ale altor universități. Cea mai intensă rețea de schimburi interbibliotecare cu mare deschidere către Occident este aceea a Departamentului de Filologie, unde anual intră în Biblioteca UPG peste 50 de volume și ies cel puțin dublu.

Înainte de a prezenta situația acreditării jurnalelor academice și categoria editurii pentru Domeniul Filologie, o scurtă istorie a situației acestor acreditări este necesară. În anul 2008, Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior (CNCSIS) a realizat ulttima acreditare a tuturor publicațiilor științifice ale universității (buletine sau jurnale academice), volume publicate în fiecare domeniu. Categoriile obținute atunci erau A pentru cele excelente, B+ pentru cele foarte bune, care îndeplineau un criteriu de minimă vizibilitate internațională, B pentru cele foarte bune, dar fără vizibilitate internațională, C pentru cele bune, D pentru cele medii, E pentru cele emergente care ar fi putut să urce în clasament dacă își corectau anumite practici editoriale. În anul 2011, CNCSIS s-a reorganizat, și-a schimbat denumirea în Consiliul Național al Cercetării Științifice și a reluat reevaluările, cu intenția de a stabili criterii mult mai drastice, cu scopul de a reduce semnificativ publicațiile românești dacă acestea nu îndeplinesc standarde de performanță asemănătoare celor din Occident. Însă singura comisie de la CNCS care a activat în mod constant și care a făcut evaluări foarte laborioase a fost cea de Arts and Humanities, cu domeniile Filosofie si istoria filosofiei. Epistemologie, logica și filosofia științei. Etică și bioetică, Arheologie și arheometrie. Preistorie și protoistorie. Istorie veche si cultura antica. Studii clasice. Paleografie. Numismatica și epigrafie, Istoria artelor si arhitectura. Studii culturale. Memorie culturala si patrimoniu. Patrimoniu cultural, Istoria economiei; Istoria științei și a tehnologiei. Istorie socială, economică și politică. Istorie militară, Istorie medievală. Istorie modernă și contemporană. Istorie colonială și istorie universală, Istoriografie, teorii și metode ale istoriei; Istoria ideilor, istorie intelectuală. Memorie colectivă, identități, locuri ale memoriei, istorie orală. Genealogie. Heraldică și sigilografie, Limba și literatura română, Limbi și literaturi străine, Mituri, ritualuri, reprezentări simbolice, teologie și studii religioase. Etnografie.

Din păcate, nici Științele inginerești, nici Științele sociale nu au fost evaluate, rămânând astfel cu vechea clasificare. Astfel, faptul că aceste domenii și-au menținut veche clasificare și nu au putut participa la noile competiții nu li se poate reproșa acestora. Astfel singurul domeniu care a putut participa la acest proces de acreditare a fost Domeniul Filologie, care a obținut niște rezultate remarcabile, respectiv B pentru jurnalul științific, *Word and Text – A Journal of Literary Studies and Linguistics* și de asemenea B și pentru Domeniul Filologie al Editurii UPG. B este prima treapta după excelent, în condițiile în care noua clasificare s-a făcut astfel: A pentru reviste care sunt excepționale și indexate în Thomson Reuters, B pentru reviste excepționale, dar care nu sunt încă indexate în Thomson Reuters și C pentru reviste foarte bune. Ultima clasificare făcută de CNCS din 2013 a diminuat numărul de reviste pentru Domeniul Filologie de la câteva sute la 1 A, 29 B, 50 C, iar pentru edituri 0A, 20 B și 45 C. Astfel se poate observa că B pentru Word and Text și B pentru editură sunt niște rezultate remarcabile, editura obținând, de altfel, aceeași clasificare precum edituri cu prestigiu din Domeniul Științelor Umaniste (Humanitas, Editura Academiei, etc.).

Prezentăm în Tabelul 9 Situaţia acreditării seriilor jurnalelor editate de Facultatea de Litere și Științe și a Domeniului Filologie.

Tabelul 9. Situaţia acreditării seriilor jurnalelor editate de Facultatea de Litere și Științe / situația domeniilor editurii

Jurnal academic	Categorie CNCSIS/ CNCS	Anul obţinerii categoriei
Journal of Educational Sciences and Psychology (denumirea veche până în 2010: *Buletinul Universităţii Petrol-Gaze din Ploieşti, Seria Ştiinţele Educaţiei*)	B+	2010
Word and Text A Journal of Literary Studies and	B	2011

Linguistics (denumirea veche până în 2010: *Buletinul Universităţii Petrol-Gaze din Ploieşti, Seria Filologie*)		
Jus et Civitas (denumirea veche până în 2010: *Buletinul Universităţii Petrol-Gaze din Ploieşti, Seria Ştiinţe Sociale*)	B+	2009
Journal of Law and Administrative Sciences	-	-
Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Domeniul Filologie	B	2012

1.2. Predarea ca sursă a învăţării

Unul dintre mecanismele explicative ale învățării este modul în care se realizează activitatea de predare. În acest sens, predarea este considerată sursă pentru învățare. Predarea în context, explicativă, logică, motivantă, generatoare de plăcere și interes pentru învățare/descoperire reprezintă preocupări constante pentru cadrele didactice ale Facultății Litere și Științe. Acest lucru este susținut de rezultatele obținute de studenții facultății în timpul sesiunilor de examene (promovabilitatea licență: An I= 81%, An II= 83 %,An III= 79%, promovabilitate master: Anul I=78 % Anul II=89 %).) dar și de modul în care studenții apreciază cu scoruri înalte activitatea de predare a cadrelor didactice (a se vedea rezultatele chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți).

1.3. Servicii studenţeşti

Facultatea are centru de consiliere în carieră pentru studenți. Cadrele didactice au program de consultații cu studenții. Facultatea încurajează orice bune inițiative studențești și este în permanență deschisă dialogului. Prin programele sociale și culturale pe care le organizează cu studenții din Anul Pregătitor, studenți pe care cadrele didactice se străduiesc să îi integreze în comunitatea academică, vizibilitatea internațională a facultății a crescut foarte mult. Începând cu anul 2016-2017, când printr-un proiect de cercetare- dezvoltare s-au dotat două săli destinate activităților cu studenții din Anul Pregătitor și prin care studenții de la CSCI au început să lucreze în perioadele de practică împreună cu studenții străini, implicarea facultății în activități civice s-a intensificat major.

CRITERIUL C6. *BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂŢII*
1. SISTEME DE INFORMAŢII

1.1. Baze de date şi informaţii

Toate informațiile publice ale Facultății de Litere și Științe sunt disponibile pe site-ul facultății. Toate informațiile interne se pot accesa pe bază de parolă și în funcție de ce funcție deține respectivul utilizator din sistemul SID. Diversele informații legate de ședințe, metodologii, proceduri, ordine de zi pentru Senatul UPG, rapoarte, formulare permanent reactualizate se pot accesa pe bază de parolă prin sistemul de intranet. Facultatea de Litere și Științe respectă legea și nu face publice informații cu caracter personal (număr de telefon al studenților, cod numeric personal, serie și nr. Carte de identitate, situație școlară etc.). Situațiile școlare, adeverințele, diplomele, certificatele de absolvire se eliberează

conform unui program stabilit și afișat numai personal sau pe bază de procură notarială atunci când este cazul.

CRITERIUL C7. *TRANSPARENŢA INFORMAŢIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII, ŞI DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ŞI CALIFICĂRILE OFERITE*

1. INFORMAŢIA PUBLICĂ

1.1. Oferta de informaţii publice

Toate informațiile publice cu privire la programele de studii, certificatele, diplomele, calificările obținute sunt pe site-ul facultății http://www.upg-ploiesti.ro/ro/fls. Pe site-ul facultății informațiile sunt structurate în următoarele zone de interes:

- *Prezentarea facultății* – Domeniile și specializările pe care facultatea le oferă la nivel de licență și master.
- *Educație* – planuri de învățământ actualizate pentru toate programele facultății, precum și arhiva planurilor de învățământ existente de-a lungul anilor, date cu privire la menținerea acreditării programelor de studiu.
- *Licență /Master* – prezentarea orarelor pentru fiecare program licentă și master, programarea examenelor de licență și disertație, afișarea rezultatelor acestora, propuneri privind tematica examenelor de licență, informații despre admiterea la master, probe de concurs, tematica concursului de admitere la programele de master
- *Examene* – programarea examenelor pentru sesiunile de iarnă și de vară.
- *Cercetare* – prezentarea centrelor de cercetare ce funcționează în cadrul facultății precum și prezentarea fiecărui departament din perspectiva activității de cercetare desfășurată și a elementelor de recunoaștere națională și internațională obținute.
- *Calitate* – prezentarea documentelor din domeniul managementului caltății: obiectivele facultății noastre în domeniul managementului calității, analiza îndeplinirii obiectivelor propuse în anul universitar precedent, registrul riscurilor facultății. Documentele sunt arhivate de-a lungul anilor.
- *Studenți* – informații utile privind acordarea burselor studențești (calendar, condiții), informații privind înscrierea în tabere studențești (Metodologia Serviciului Național de Tabere, calendar, condiții), informații din zona proiectelor ce implică participarea studenților facultății.
- *Evenimente* – sunt anunțate și prezentate evenimentele științifice organizate de departamentele facultății: conferințe internaționale și naționale pentru cadre didactice și pentru studenți, workshop-uri, lansări de carte, întâlniri ale studenților cu liceenii în cadrul săptămânii „Școala Altfel”.

CRITERIUL C8. ***FUNCŢIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂŢII EDUCAŢIEI, CONFORM LEGII***

1. STRUCTURA INSTITUŢIONALĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII EDUCAŢIEI ESTE CONFORMĂ PREVEDERILOR LEGALE ŞI ÎŞI DESFĂŞOARĂ ACTIVITATEA PERMANENT

1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor şi activităţilor de evaluare şi asigurare a calităţii
Toate activitățile de evaluare și de evaluare a calității sunt realizate în timp util de comisia CEAC a Facultății de Litere și Științe și anunțate/ aprobate (acolo unde este cazul) la Consiliul Facultății de Litere și Științe.

CONCLUZII

Resursele umane
Puncte tari
■ cadre didactice foarte bine pregătite, o bună parte dintre acestea cu mare vizibilitate internațională
Puncte slabe
■ lipsa personalului tânăr. Facultatea de Litere și Științe, deși este alături de Facultatea de Științe Economice, una dintre facultățile care are încă personal tânăr, de la an la an are tot mai puține cadre didactice sub 35 de ani.
■ salariile mici nu încurajează tinerii să participe la concursuri didactice de asistent

Infrastructura de cercetare
Puncte tari
■ o relativ bună bază materială (echipamente, jurnale științifice, volume în bibliotecă) care să facă posibilă cercetarea
Puncte slabe
■ inexistența rețelei RoEduNet care ar putea facilita accesarea unor baze de date prin ANELIS care pot fi accesate doar prin această rețea

Finanţarea cercetării
Puncte tari
■ mai multe proiecte propuse de diverse instituții pentru domenii considerate prioritare la nivelul Ministerului Cercetării și Inovării (îndeosebi pentru domeniul Informatică și tehnologia informației)
Puncte slabe
■ suspendarea premierii cadrelor didactice care obțin performanțe în cercetarea științifică și a salariilor și gradațiilor de merit datorată lipsei finanțării la nivel de minister

Asigurarea calităţii
Puncte tari
■ o foarte bună coordonare între conducerea facultății și conducerea departamentelor care fac parte din aceasta
Puncte slabe
■ mici întârzieri în elaborarea documentelor care se datorează volumului de muncă foarte mare.

Managementul activităţii de cercetare ştiinţifică
Puncte tari
■ viziune, formarea unor cadre didactice competente, dintre care unele au o vizibilitate internațională mare și care aduc o imagine excepțională universității în ansamblul ei
■ excepțională deschidere către internaționalizare, colaborări numeroase cu universități și instituții de cercetare din țară și din străinătate

Puncte slabe

■ lipsa unui număr mai mare de angajați la departamentul de cercetare (ideal ar fi ca aceste să aibă în componență cel puțin o persoană care să se ocupe doar de consiliere pentru scrierea de proiecte de cercetare și dezvoltare și care să cunoască fiecare domeniu de cercetare reprezentat de facultățile ce fac parte din universitate).

Abordare instituţională

Puncte tari

■ echipă managerială formată din cadre didactice competente, corecte, care respectă Codul de etică și a căror deontologie profesională este ireproșabilă.

Puncte slabe

■ doar doi prodecani (conform Carte UPG care ține cont doar de numărul de studenți, nu și de complexitatea specializărilor unei facultăți ori a domeniilor de cercetare ale acesteia) la o facultate al cărei volum de muncă și varietate a domeniilor de cercetare ale facultății ar putea justifica un post de prodecan care să se ocupe exclusiv de cercetare științifică a facultății.

Ameninţări

■ finanțarea din ce în ce mai redusă a învățământului superior din România.

■ elementul demografic, tinerii absolvenți de liceu fiind în scădere față de anii anteriori, element cumulat cu exodul tinerilor către universitățile din afara țării, cu impact negativ asupra ocupării locurilor la admitere la multe dintre specializările facultății.

Oportunităţi

■ dezvoltarea de programe noi care să răspundă cerințelor pieței muncii

■ înființarea de domenii de doctorat în Științele educației și Filologie

■ angajarea de cadre didactice tinere și competente.

■ menținerea calificativului „GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT" la următoarea evaluare instituțională.

14.02.2018

Decan,	**Responsabil Managementul Calităţii,**
Prof. univ. dr. Hab. Arleen Nerissa Ionescu	**Conf. univ.dr. Nica Marius**