


OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII

 Cod document
 OB LS 2016 - 2017

**OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017
 FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE
 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI**

Pag./Total pag.	1/7
Data	22.11.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. Crt	Obiectiv	Etape	Termen	Responsabil	Resurse	Dovezi / Indicator de performanță
0	1	2	3	4	5	6
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ						
1	Evaluarea externă a calității academice 2016 - 2017	1.1. Obținerea autorizării/acreditării/reacreditării programelor de studii (licență, master și doctorat) propuse	Anual	Directori de departament/ Coordonatorii de programe/ Comisii de monitorizare a specializării Decan	Buget	<i>Număr programe autorizate - acreditate-reacreditate / 5 programe licență, programele de master care vor fi evaluate în perioada 2016-2017 (conform programării ARACIS) x100 > 80 %</i>
2	Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii universitare și îmbunătățirea serviciilor sociale	2.1. Dotarea și modernizarea laboratoarelor existente și amenajarea unor laboratoare didactice și de cercetare noi	Anual	Directori de departament	Buget Venituri proprii	<i>Valoare echipamente noi achiziționate pentru laboratoare / departamente, min. 10 000 lei</i>

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ						
0	1	2	3	4	5	6
3	Formarea de cadre cu pregătire superioară în diferite domenii (științe fundamentale, științe inginerești, științe, științe ale educației, filologie)	3.1. Creșterea relevanței programelor de studiu	Anual	Directori de departament	Buget	<i>A) (Numărul programelor de studiu revizuite/număr total de programe de studiu) x 100: > 20 %</i>


OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII

 Cod document
 OB LS 2016-2017

**OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016 - 2017
 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI**

Pag./Total pag.	2/7
Data	22.11.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

ș.a.) potrivit domeniilor și programelor de studiu din structura Universității și a cerințelor de pe piața forței de muncă					<i>B) Numărul de analize de discipline efectuate de fiecare departament ≥ 4</i>
	3.2. Creșterea relevanței programelor de studiu	Anual	Consiliile departamentelor	Buget	<i>A) (Numărul programelor de studiu revizuite/număr total de programe de studiu) x 100: > 20 %</i> <i>B) Numărul de analize de discipline efectuate de fiecare departament ≥ 4</i> <i>C) Rapoarte privind analizele efectuate cu studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor pentru fiecare program</i> <i>C.1) Licență: $\geq 20\%$ din programe;</i> <i>C.2) Master: $\geq 20\%$ din programe.</i>
	3.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.	Anual	Consilii departament	Buget	<i>(Numărul de studenți care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate / Numărul total de studenți care au participat la sondaj) x 100: > 50 %</i>
	3.4. Creșterea eficienței strategiilor de predare-învățare în vederea creșterii nivelului de cunoștințe, competențe, abilități, valori	Semes-trial	Coordonatori programe de studiu, Directori de departament	Buget	<i>A) Indicator de promovabilitate licență pentru programele de studiu coordonate de departament: Anul I >70%; Anul II >70%; Anul III >70%</i> <i>B) Indicator de promovabilitate master pentru programele de studiu coordonate de departament:: Anul I > 70% ; Anul II > 70%</i>
4. Dezvoltarea activităților de promovare a imaginii facultății, a relațiilor internaționale și cu mediul socio-economic și a	4.1. Creșterea eficienței activității de promovare a imaginii facultății în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă la nivel regional și național	Anual	Coordonatori programe de studiu, Directori de departament/ Decan/ Prodecani	Buget	<i>A) (Număr candidați fizici la admitere/număr locuri scoase la concurs) > 0.5</i>



OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII

Cod document
OB LS 2016-2017

**OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016 - 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI**

Pag./Total pag.	3/7
Data	22.11.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	cooperării interuniversitare					
5	Dobândirea de către absolvenți de cunoștințe științifice, umaniste, tehnice integrate într-un sistem operațional care să asigure competența profesională și socială, însușirea de metode, deprinderi și capacități care să permită autoinstruirea pe parcursul întregii vieți	5.1. Creșterea nivelului de pregătire al absolvenților	Anual	Directori de departament/ Coordonatori programe/ Decan/ Prodecani	Buget Venituri proprii	<p><i>Indicator promovabilitate la examenele de finalizare a studiilor</i></p> <p><i>A) (Număr de studenți promovați la examenul de licență / Număr total studenți înscriși la examenul de licență) x100 >80%</i></p> <p><i>B) (Număr de studenți master promovați la examenul de disertație/Număr total de studenți înscriși la examenul de disertație) x100 >85%</i></p>



OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII

Cod document
OB LS 2016-2017

OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016 - 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI

Pag./Total pag.	4/7
Data	22.11.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	5.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare	Anual	Decan/ Prodecani// Coordonatori programe de studiu/ Directori de departament	Buget Venituri proprii	(Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat/ Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență) x 100: > 20 %
	5.3. Creșterea nivelului de pregătire al absolvenților	Semes-trial	Decan/ Coordonatori programe de studiu, Directori de departament	Buget Venituri proprii	Indicator promovabilitate la examenele de finalizare a studiilor pentru programele coordonate de departament: A) (Număr de studenți promovați la examenul de licență / Număr total studenți înscriși la examenul de licență) x100 >70% B) (Număr de studenți master promovați la examenul de disertație/Număr total de studenți înscriși la examenul de disertație) x100 >80%
	6.1. Creșterea vizibilității performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional,	Anual	Directori de departament Prodecan cu cercetarea științifică	Buget Venituri proprii	A) (Număr de: lucrări științifice publicate în reviste de specialitate, realizări didactice sau științifice/ Număr cadre didactice) ≥1



OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII

Cod document
OB LS 2016-2017

**OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016 - 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI**

Pag./Total pag.	5/7
Data	22.11.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

6	Dezvoltarea activității de cercetare științifică	prin publicarea de lucrări științifice în reviste/edituri și participarea cu lucrări la manifestări științifice de prestigiu, recunoscute și cotate superior, din țară și străinătate				<p><i>B) Număr de articole publicate indexate în baze de date internaționale: min. 10</i></p> <p><i>C) Număr de articole publicate în volumele unor conferințe internaționale sau cu participare internațională: min. 6</i></p> <p><i>D) Număr de cărți publicate (integral sau sub formă de capitole în cărți) la edituri din străinătate: D.1) min. 1 carte; D.2) min. 3 capitole în cărți</i></p> <p><i>E) Cărți publicate la edituri românești: min. 4 cărți</i></p>
		6.2. Finanțarea pe bază de contract a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organisme internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri directe	Anual	Consilii departamentelor Decan/ Prodecan cu cercetarea științifică	Venituri proprii	<i>Număr de propuneri proiecte de cercetare internaționale: min. 3 proiecte</i>



OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII

Cod document
OB LS 2016-2017

**OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016 - 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI**

Pag./Total pag.	6/7
Data	22.11.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

		6.3. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice	Anual	Consilii departament Directori de departament Prodecan cu cercetarea științifică/ Decan	Buget Venituri proprii	<i>Minim 4 conferințe sau simpozioane științifice</i>
--	--	---	-------	---	------------------------------	---

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

7	Aprecierea, selecționarea și promovarea cadrelor didactice pe baza evaluării didactice și științifice în concordanță cu normele și uzanțele existente la	6.1. Creșterea gradului de acoperire cu cadre didactice titulare a posturilor din statul de funcții	Anual	Decan/ Directori de departament	Buget Venituri proprii	<i>D) Număr de posturi didactice scoase la concurs: min. 3 posturi</i>
		6.2. Îmbunătățirea calității actului educațional	Anual	Prodecan cu învățământul și informatizarea și prodecan cu managementul calității Decan	Buget Venituri proprii	<i>A) (Număr total de cadre didactice evaluate de către studenți / Număr total cadre didactice) x 100 > 20 % B) Raport anual întocmit de responsabilul cu managementul calității C) soluționarea tuturor reclamațiilor</i>
8	Mentținerea certificării sistemului de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015	8.1. Instruirea personalului în domeniul managementului calității	Anual	Responsabil pe probleme de calitate la nivelul departamentului	Buget Venituri proprii	<i>A) Program de instruire a personalului-metodologii ARACIS Fișe de evaluare a instruirii</i>



OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII

Cod document
OB LS 2016-2017

**OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016 - 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI**

Pag./Total pag.	7/7
Data	22.11.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Decan
Prof. univ. dr. Arleen Ionescu

