

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2015-2016	Pagina Nr. 1 din 5	Data 8.12.2016
------------------------------------	--	-----------------------	-------------------

Nr. crt.	Obiectivul	Etape	Indicatorul de performanță	Stadiul de realizare
0	1	2	3	4
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ				
1.	Evaluarea externă a calității academice	1.1. Obținerea autorizării/acreditării programelor de studii (licență, master) propuse	Menținerea acreditării programelor propuse cu calificativul încredere.	În anul universitar 2015-2016 nu s-a depus nici un program de studiu pentru a fi evaluat sau reevaluat.
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ				
2	Formarea de specialiști cu pregătire superioară în conformitate cu competențele vizate și cu cerințele pieței forței de muncă	2.1. Creșterea eficienței activității de promovare a imaginii facultății în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă la nivel regional/național	Număr candidați la admitere/număr locuri scoase la concurs > 1	$(784+187)/(583+350)=1,04$. Indicator nerealizat din cauza numărului mic de candidați la admitere. $(600+151)/(583+350)=751/933=0,80$
	Formarea de specialiști cu pregătire superioară în conformitate cu competențele vizate și cu cerințele pieței forței de muncă	2.2 Creșterea flexibilității programelor de studiu în conformitate cu aptitudinile și interesele studenților	(Numărul programelor de studiu la sfârșitul cărora cel puțin 10 % din totalul de credite cumulate de către un student provin de la discipline liber alese / Numărul total programe de studiu) x 100: A) Licență > 50 %; B) Master > 60 %.	A) Licență $(6/9) \times 100 = 66,6\%$ B) Master $(6/7) \times 100 = 85\%$. Indicator realizat.

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2015-2016	Pagina Nr. 3 din 5	Data 8.12.2016
------------------------------------	--	-----------------------	-------------------

Formarea de specialiști cu pregătire superioară în conformitate cu competențele vizate și cu cerințele pieței forței de muncă	2.6 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate	(Numărul de studenți care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate / Numărul total de studenți care au participat la sondaj) x 100: > 75 %	(190/250) x 100=76%. Indicator realizat.
	2.7. Creșterea eficienței metodelor de predare în vederea creșterii nivelului de cunoștințe	A) Indicator de promovabilitate licență: (An I>70%,An II>75%, An III>70%) B) Indicator de promovabilitate master: Anul I > 85% Anul II > 90%	An I= 75%, An II= 80 %, An III= 78%). Indicator realizat. Anul I=90 % Anul II=88 % Indicator realizat.
		C) Indicator note bune corespunzător fiecărui ciclu de pregătire (licență și master) (nr. medii peste 8/nr. total studenți pentru fiecare an de studiu) x100 Licență > 25 % Master > 70%	Licență: I-34 %, II-46%, III-82% Master: I-80 %, II-87% Indicator realizat.

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2015-2016	Pagina Nr. 5 din 5	Data 8.12.2016
------------------------------------	--	-----------------------	-------------------

		și cu alte instituții și organisme din țară și străinătate)		
		3.3. Formarea de centre de cercetare la nivelul facultății	Minim 3 centre	4 centre 1. Centrul de Cercetare în Studii Literare, Lingvistică, Teoria Criticii și Culturii, 2. Centrul de Cercetare și Inovare Pedagogică 3. Centrul de studii și cercetări juridice și socio-administrative, 4. Centrul de cercetare CerTIMF Indicator realizat.
		3.4. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice de valoare, cu participarea unor personalități ale lumii științifice interne și internaționale	Minim 1 conferință	1 conferință+2 workshop-uri: Conferința națională adresată studenților EDUCAȚIA ÎNTRE ȘCOALĂ ȘI SOCIETATE EDUCATION BETWEEN SCHOOL AND SOCIETY – SECOND EDITION 21-22 Aprilie 2016 Workshop „PREDAREA, RECEPTAREA ȘI

FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE	STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2015-2016	Pagina Nr. 7 din 5	Data 8.12.2016
------------------------------------	--	-----------------------	-------------------

			C) (Număr cadre didactice titularizate sub 35 ani / număr cadre didactice titularizate) x100 >20%	C) (6/77) x100= 7,79 %. <i>Indicator nerealizat</i>
		4.2 Îmbunătățirea calității actului educațional	(Număr total de cadre didactice evaluate de către studenți / Număr total cadre didactice) x 100 > 50 %	În anul universitar 2014-2015 au fost evaluate 46 de cadre didactice din totalul de 77 de cadre didactice titulare conform planificării stabilite de departamente și de decanat. (46/77) x 100= 59% Indicator realizat.
5.	Menținerea certificării sistemului de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008 și IWA 2:2009	5.1. Instruirea personalului	Fișe de evaluare a instruirii	S-a efectuat instruirea personalului.
		5.2. Analiza de management	Raport de activitate	S-a efectuat Raport de analiză management pentru anul universitar 2015-2016.

Decan
Prof. univ. dr. Arleen Ionescu

